



# Piceasoft

Simplify Your Mobile Life



**PiceaServices™**

Guides utilisateur

Juillet 2018, v.4.2.3

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Installation de PiceaServices</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Activation de PiceaServices</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Mises à jour logicielles</b> .....	<b>7</b>
3.1	Installation de mises à jour logicielles .....	7
3.2	Installation de mises à jour de pilotes .....	8
<b>4</b>	<b>Paramètres de l'appareil</b> .....	<b>9</b>
4.1	Appareils Android .....	9
4.2	iPhone/iPad .....	12
<b>5</b>	<b>Switch</b> .....	<b>12</b>
5.1	Comment transférer du contenu.....	12
5.2	Rapport PDF .....	17
5.3	Transfert complet du contenu iOS - Amélioration de la vitesse et prise en charge élargie du contenu .....	19
5.4	Sauvegarder et restaurer.....	20
5.4.1	Sauvegarde dans un lecteur flash USB .....	20
5.4.2	Sauvegarde sur les disques locaux, externes et réseau et les services en nuage .....	21
5.5	Windows Phone.....	22
5.6	Nokia S40 et Symbian .....	24
5.7	BlackBerry.....	24
5.8	Téléphones et autres appareils avec fonctionnalités .....	24
5.9	Diffusion du contenu .....	25
5.9.1	Préparation du contenu dans PiceaReporting .....	26
5.9.2	Contenu préchargé.....	27
5.9.3	Contenu facultatif.....	29
<b>6</b>	<b>Diagnostics</b> .....	<b>32</b>
6.1	But de l'outil .....	32
6.2	Appareils Android compatibles.....	33
6.2.1	Prérequis pour les appareils Android .....	33
6.3	Appareils iOS compatibles .....	33
6.3.1	Prérequis pour les appareils iOS.....	33
6.3.2	Application de diagnostics PiceaOne pour les appareils Android et iOS.....	33
6.3.3	Interface utilisateur de Diagnostics .....	37
6.3.4	Paramètres de Diagnostics .....	38
6.3.5	Profils de Diagnostics.....	39
6.3.6	Scénarios de test et rapports.....	40
6.3.7	Diagnostics de la batterie sans avoir installé l'application PiceaOne.....	45
6.4	Application PiceaOne.....	47
<b>7</b>	<b>Eraser</b> .....	<b>48</b>
7.1.1	Multi-Eraser : effacement simultané de plusieurs appareils .....	49
7.1.2	Profils d'effacement .....	50
7.1.3	Téléchargements programmés pour les fichiers flash d'iOS.....	52
<b>8</b>	<b>Verify</b> .....	<b>52</b>
<b>9</b>	<b>Volume</b> .....	<b>54</b>
9.1	Paramètres .....	54
9.1.1	Opérations du flux de travail .....	55
9.1.2	Pavé de l'appareil .....	56

9.1.3Verify	59
9.1.4Diagnostics .....	60
9.1.5Eraser	62
9.1.6Reporting.....	63
9.2 Exécution du test de volume .....	64
9.2.1Historique de l'appareil : affiche l'historique de Diagnostics et d'Eraser pour l'appareil .....	65
<b>10 Impression d'étiquettes .....</b>	<b>67</b>
<b>11 Prise en charge d'appareil et de contenu .....</b>	<b>68</b>
11.1 Switch : Prise en charge d'appareil et de contenu .....	68
11.1.1 Contenus pris en charge dans les ordinateurs Windows .....	68
11.1.2 Types de contenus pris en charge dans les ordinateurs Mac .....	69
11.2 Diagnostique : Support d'appareil .....	69
11.3 Effaceur : Support d'appareil.....	70
11.4 Vérifier : Support d'appareil .....	70
<b>12 Dépannage.....</b>	<b>70</b>
12.1 Général.....	70
12.2 Appareils Android .....	72
12.3 Les appareils iOS (iPhones and iPads).....	72
<b>13 Reporting .....</b>	<b>72</b>
13.1 API de rapports.....	73
<b>14 Transfert de la licence dans un nouvel ordinateur.....</b>	<b>74</b>
<b>15 Informations supplémentaires .....</b>	<b>74</b>

# 1 Installation de PiceaServices

PiceaServices peut s'installer sous Windows (7 ou une version ultérieure) ou Mac OS X (Mavericks (10.9) ou une version ultérieure).

Les clients reçoivent une URL spécifique de téléchargement de l'installateur PiceaServices.

Vous devez disposer de **droits d'administrateur** pour procéder à l'installation.

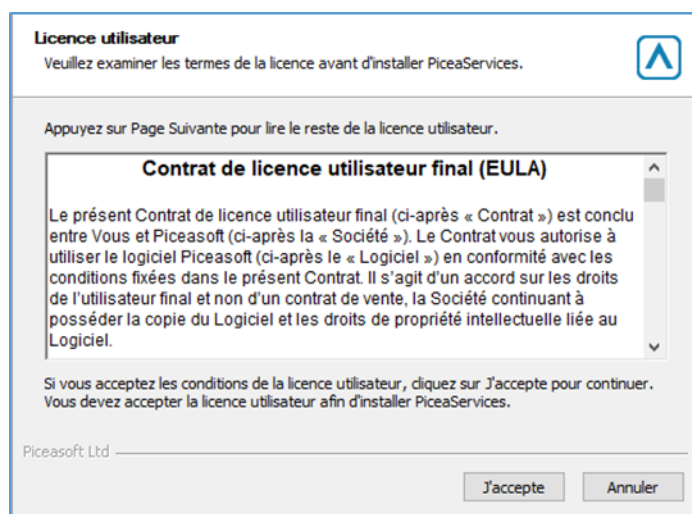
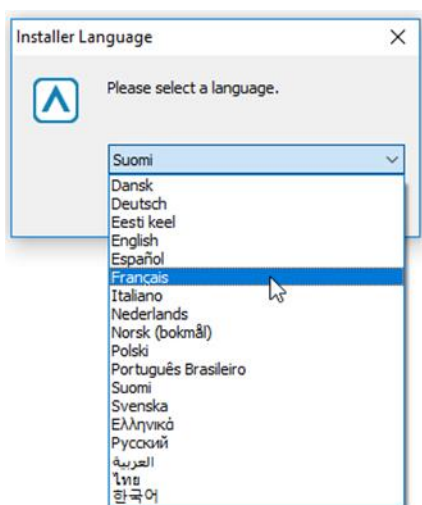
L'ordinateur doit être **connecté à Internet** tout au long de l'installation et de l'utilisation.

Avant d'installer le produit, sélectionnez la langue (il est possible de la modifier ultérieurement à partir du **menu : Outils > Paramètres...**)

Le dossier d'installation par défaut est **C:\ProgramData\Piceasoft\PiceaSwitch**

(Veuillez noter que le dossier ProgramData est masqué par défaut)

La durée complète d'installation est de 6 à 10 minutes selon l'ordinateur et la vitesse du réseau (l'installation de PiceaServices prend moins de 1 minute ; en outre, l'installation des pilotes dure de 5 à 10 minutes).

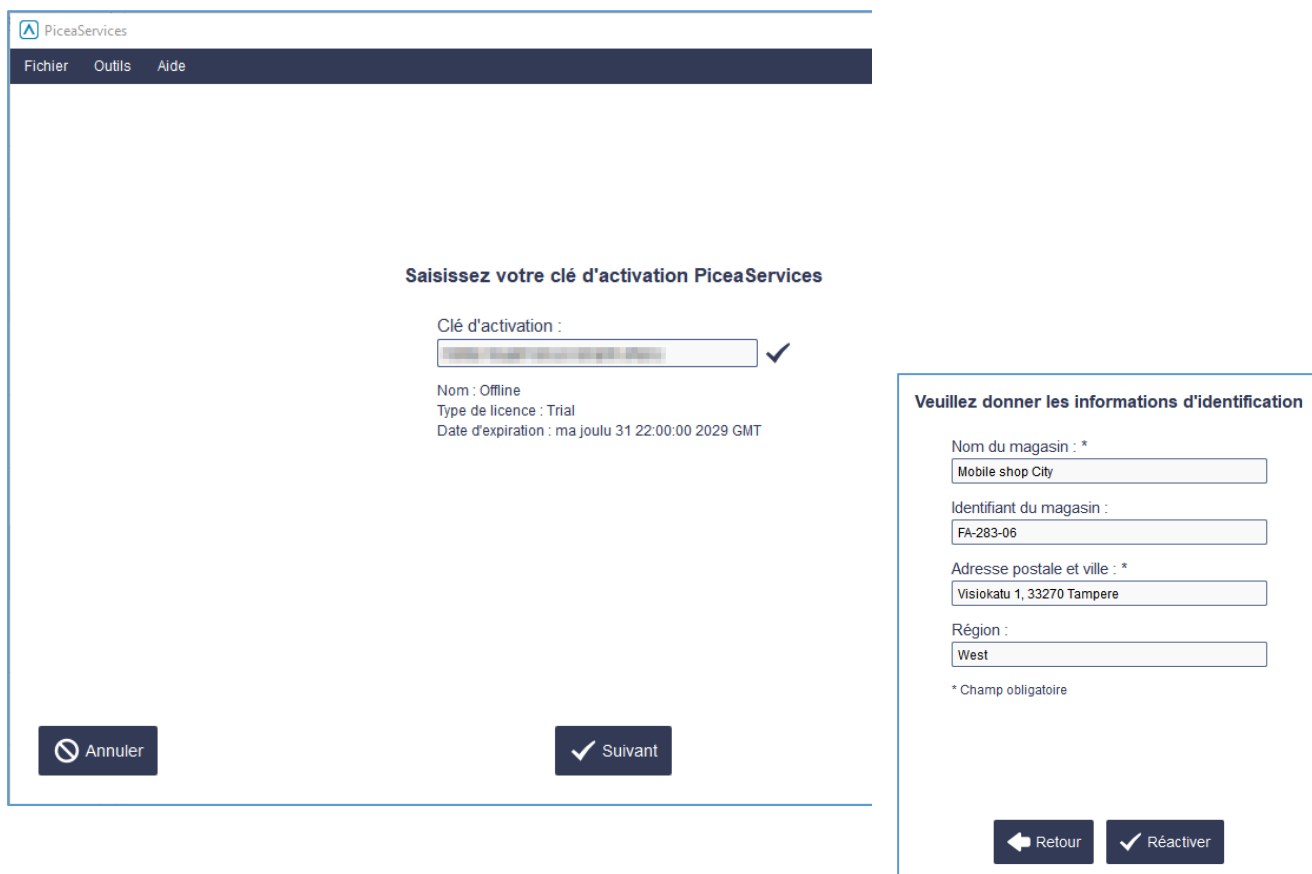


Il est possible de démarrer l'installateur à distance sur de multiples ordinateurs situés dans différents magasins simultanément grâce à l'outil de configuration **PiceaConf** (veuillez nous contacter à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com)). L'installateur installe un service d'installation de pilote en mode « silencieux ».

## 2 Activation de PiceaServices

Les clients reçoivent une **clé d'activation**.

La date d'expiration convenue avec Piceasoft s'affiche.



**Saisissez votre clé d'activation PiceaServices**

Clé d'activation :

Nom : Offline  
Type de licence : Trial  
Date d'expiration : ma joulu 31 22:00:00 2029 GMT

Annuler Suivant

**Veuillez donner les informations d'identification**

Nom du magasin : \*  
Mobile shop City

Identifiant du magasin :  
FA-283-06

Adresse postale et ville : \*  
Visiokatu 1, 33270 Tampere

Région :  
West

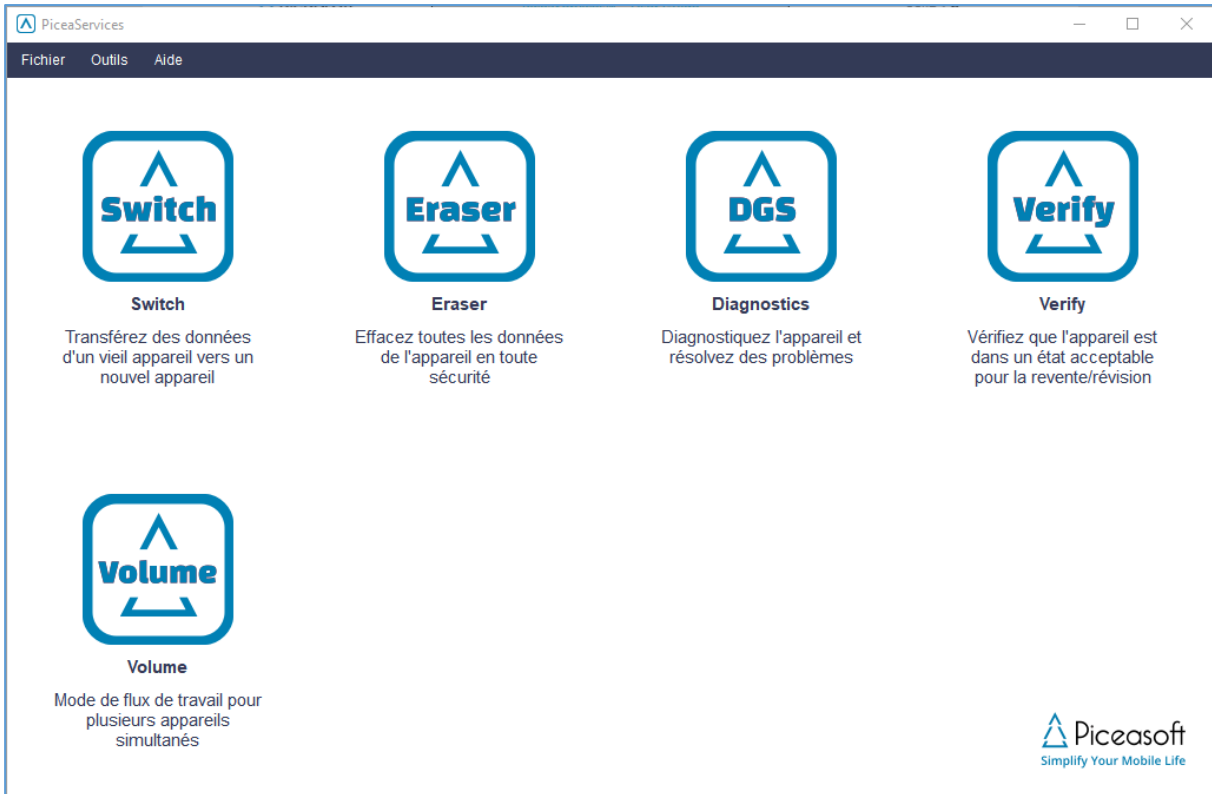
\* Champ obligatoire

Retour Réactiver

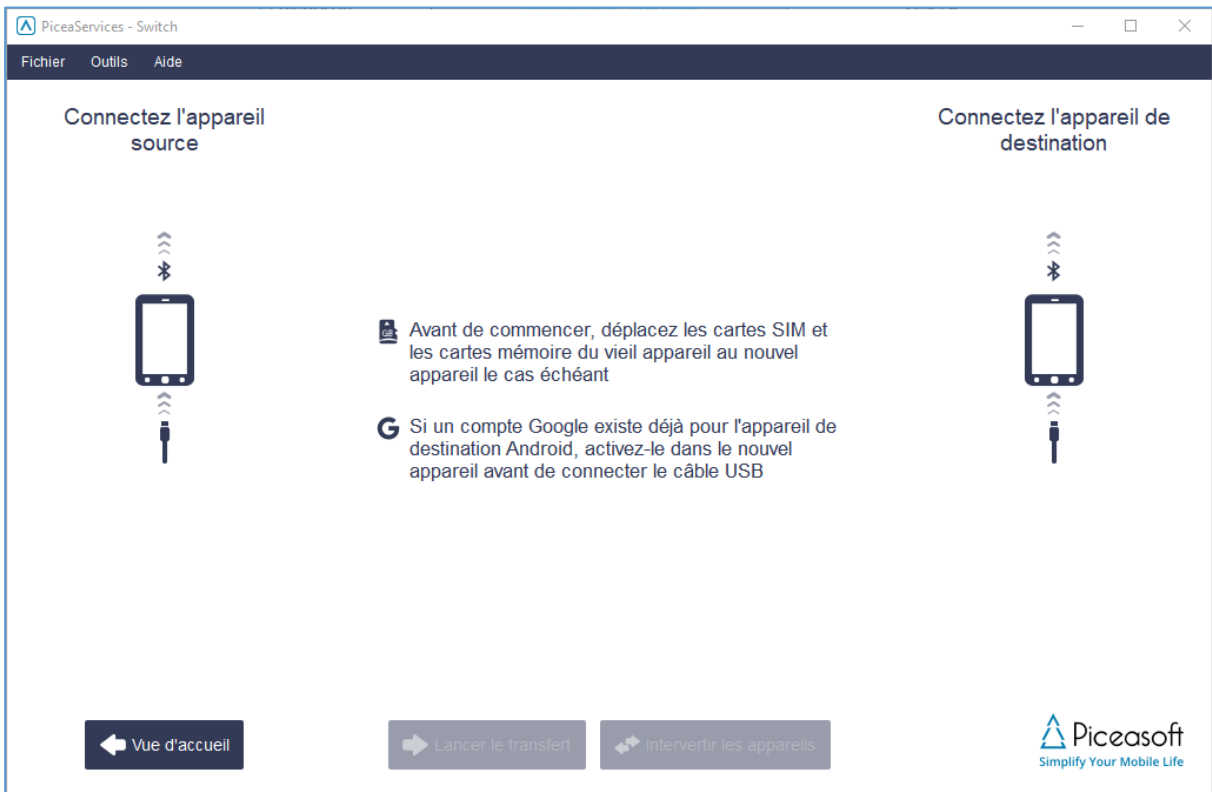
Une fois la **clé d'activation** et les **informations d'identification** saisies, PiceaServices peut être activé.

Il est important de saisir le **Nom du magasin**, l'**Identifiant du magasin (facultatif)**, l'**Adresse** ainsi que la **région (facultative)**. Ces informations s'affichent dans tous les rapports, y compris dans PiceaReporting. Les informations fournies nous permettent de localiser le magasin pour tout dépannage.

Au démarrage de PiceaServices, ce dernier s'ouvre dans la **Vue d'accueil**. Les services qui s'affichent sont ceux qui disposent d'une licence.



Si un seul service dispose d'une licence, la vue d'accueil ne s'affiche pas et le service s'ouvre directement (la capture d'écran ci-dessous concerne l'application Switch).



L'interface utilisateur de PiceaServices peut porter votre marque : il est possible d'ajouter le logo du client au coin inférieur droit, ainsi que de modifier les icônes et couleurs. Veuillez contacter le service

commercial de Piceasoft à l'adresse [sales@piceasoft.com](mailto:sales@piceasoft.com) pour toute question relative à la valorisation de la marque.

The screenshot displays the PiceaServices - Switch interface. On the left is a Huawei P9 lite mini and on the right is a Samsung Galaxy S8. A central list of data types is shown with checkboxes and counts:

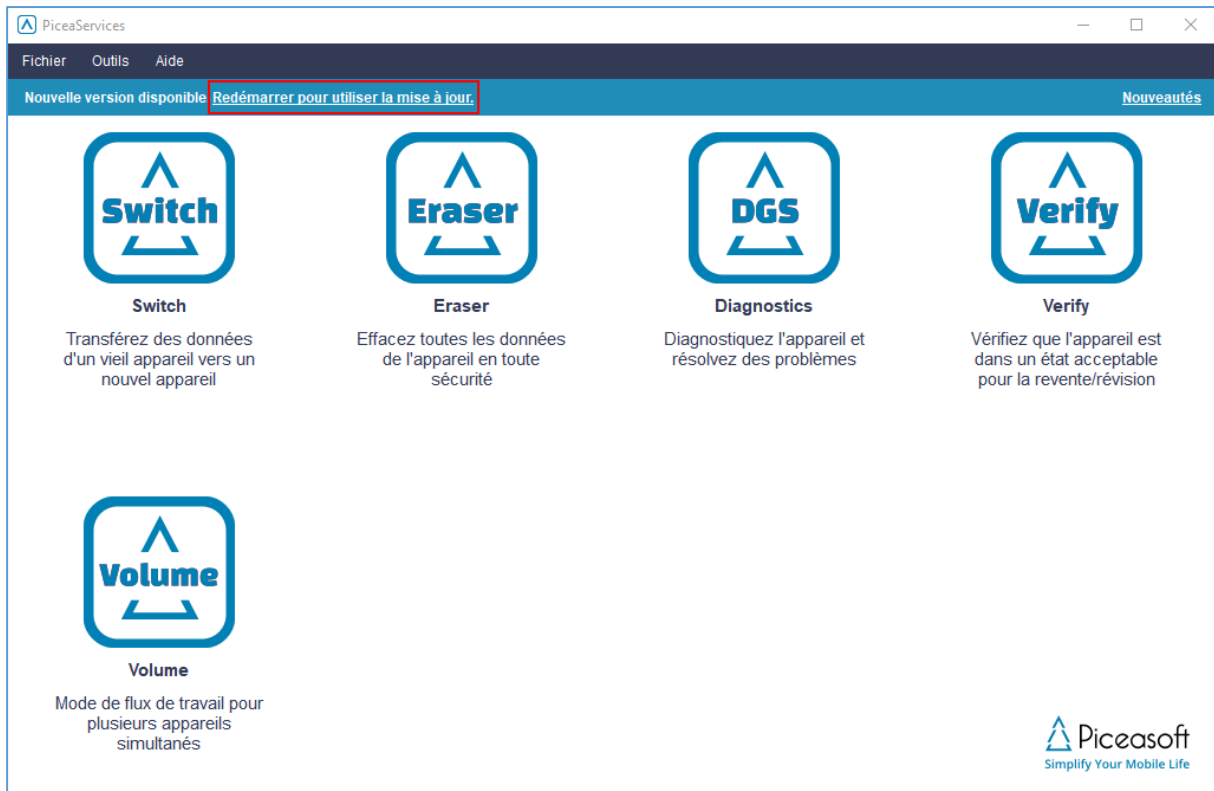
Category	Count	Size	Destination Count
Contacts	500		0
Agenda	1000		0
Messages	1001		0
Signets			
Musique	149	1011 Mo	5 Mo
Photos	411	526 Mo	3 Mo
Vidéos	12	504 Mo	0
Documents	6	25 Mo	0
Apps	0		34 Mo

Buttons include: "Sélectionner le contenu", "Supprimer du contenu", "Vue d'accueil", "Lancer le transfert", "Intervertir les appareils", and "Logo du client". A progress bar shows 50.86 Go libre de 53.96 Go and Taille du contenu sélectionné : 2.02 Go. Estimated transfer time: environ 3 minutes.

## 3 Mises à jour logicielles

### 3.1 Installation de mises à jour logicielles

Les notifications de mises à jour logicielles s'affichent automatiquement sur l'interface utilisateur.



Pour les installer, cliquer sur le bouton « Redémarrer pour utiliser la mise à jour ».

Vous pouvez consulter la version actuelle à partir du menu Aide > À propos de. Lorsqu'une mise à jour est disponible, le bouton « Redémarrer pour utiliser la mise à jour » s'affiche.



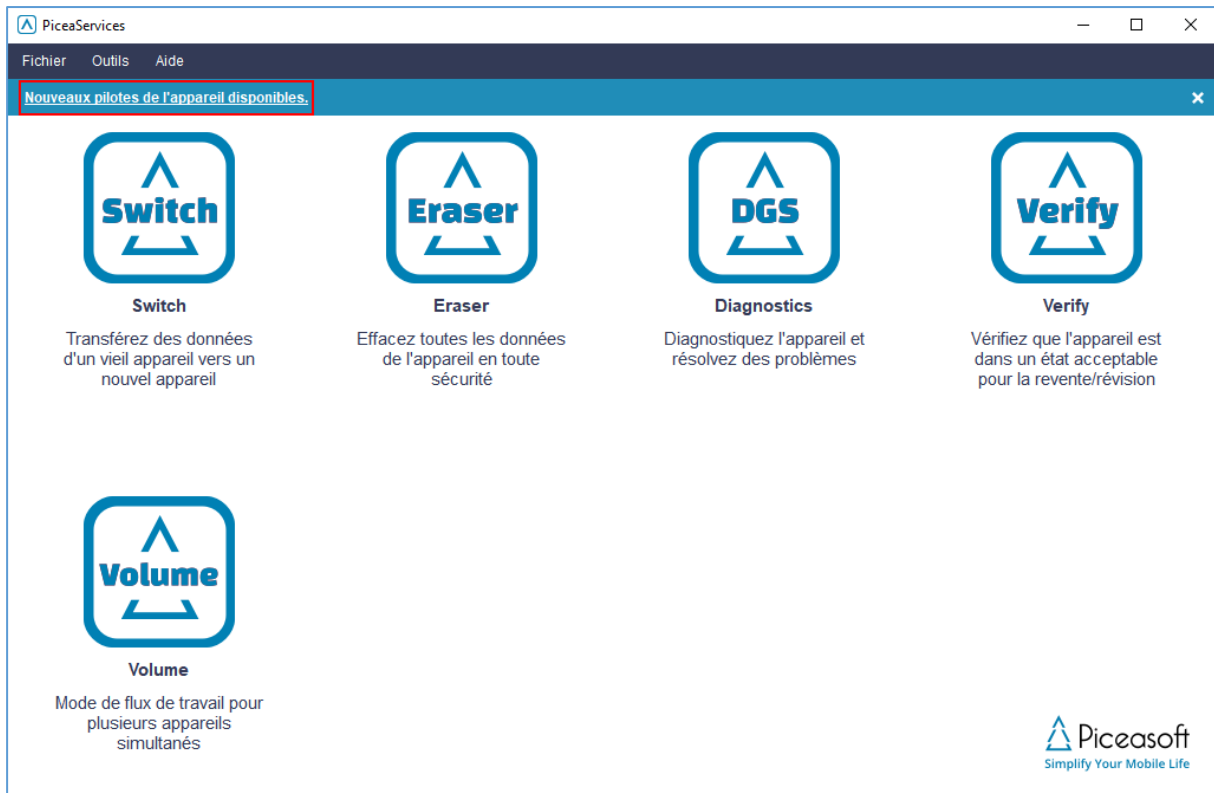
Si vous n'avez pas reçu la dernière mise à jour, essayez la procédure suivante :

- Redémarrez PiceaServices
- Allez au menu Aide > À propos de
- Attendez la fin du téléchargement de la mise à jour, puis cliquez sur le bouton « Redémarrer pour utiliser la mise à jour ».

### 3.2 Installation de mises à jour de pilotes

Les notifications de mises à jour de pilotes s'affichent automatiquement sur l'interface utilisateur.





Vous pouvez vérifier les mises à jour de pilotes ainsi que les nouveaux pilotes disponibles depuis le menu Outils > Gestion des pilotes. Pour installer les mises à jour de même que les nouveaux pilotes disponibles, sélectionnez les pilotes, puis cliquez sur le bouton Installer. Les appareils doivent d'abord être désinstallés.

## 4 Paramètres de l'appareil

Activez le mode approprié sur les appareils avant de les connecter à l'ordinateur.

### 4.1 Appareils Android

a) Connectez l'appareil au moyen d'un câble USB, puis réglez le type de connexion USB sur **MTP (périphérique média)** :

Android 4.0 et versions ultérieures :

Activez le mode périphérique média (MTP) : Ouvrez le Panneau de notifications en faisant glisser le doigt de haut en bas de l'écran de l'appareil et sélectionnez l'USB connecté, puis le périphérique média (MTP).

Android 2.0-3.x:

Activez le stockage de masse USB : Ouvrez le panneau de notifications en faisant glisser le doigt de haut en bas de l'écran. Cliquez sur « USB » connecté, puis sur « Connecter le périphérique de stockage à l'ordinateur »

b) Activez les **Options pour les développeurs** et le **Mode de débogage USB** :

Android 4.2 -> :

Allez à Paramètres, puis trouvez le **Numéro de version**. Ce dernier se trouve généralement dans Paramètres > À propos du téléphone > Informations sur le logiciel > Numéro de version

Continuez de cliquer sur le **Numéro de version** jusqu'à ce que l'incrustation « Vous êtes désormais un développeur ! » s'affiche. Ensuite, activez le mode Développeur ainsi que le débogage USB dans Paramètres > Options pour les développeurs > Débogage USB.

Android 3.x-4.1 :

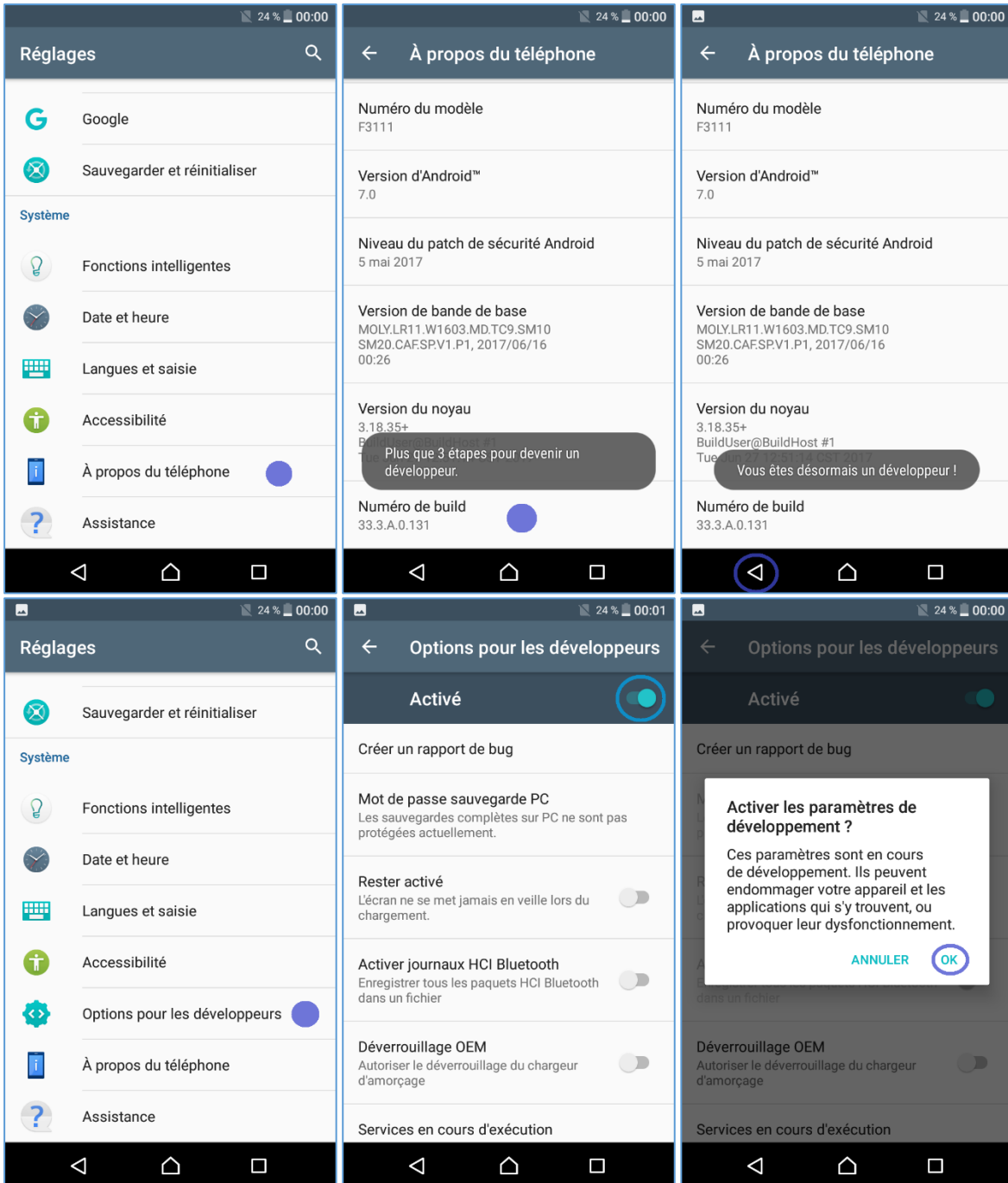
Le numéro de version se trouve dans Paramètres > Options pour les développeurs > Débogage USB.

Android 2.x:

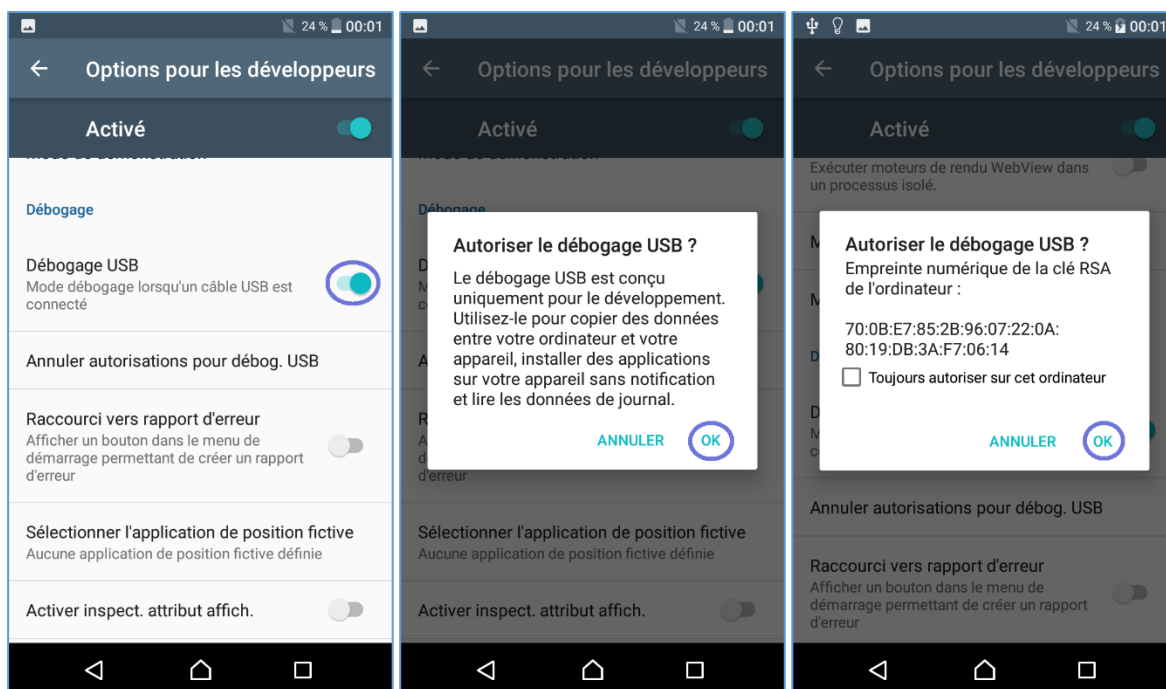
Le numéro de version se trouve dans Paramètres > Paramètres d'application > Développement > Débogage USB

Le lien suivant comporte les instructions relatives au paramétrage des modes Développeur et Débogage USB de différentes versions d'Android : [Connectivité USB d'Android](#)

Exemple : Les captures d'écran ci-dessous concernent la version d'Android 4.2 ainsi que les versions ultérieures :



N'oubliez pas d'autoriser le mode de débogage USB à l'écran une fois la connexion établie au moyen du câble USB :



- c) Déverrouillez l'écran de l'appareil
- d) Acceptez toutes les demandes affichées sur l'interface utilisateur

## 4.2 iPhone/iPad

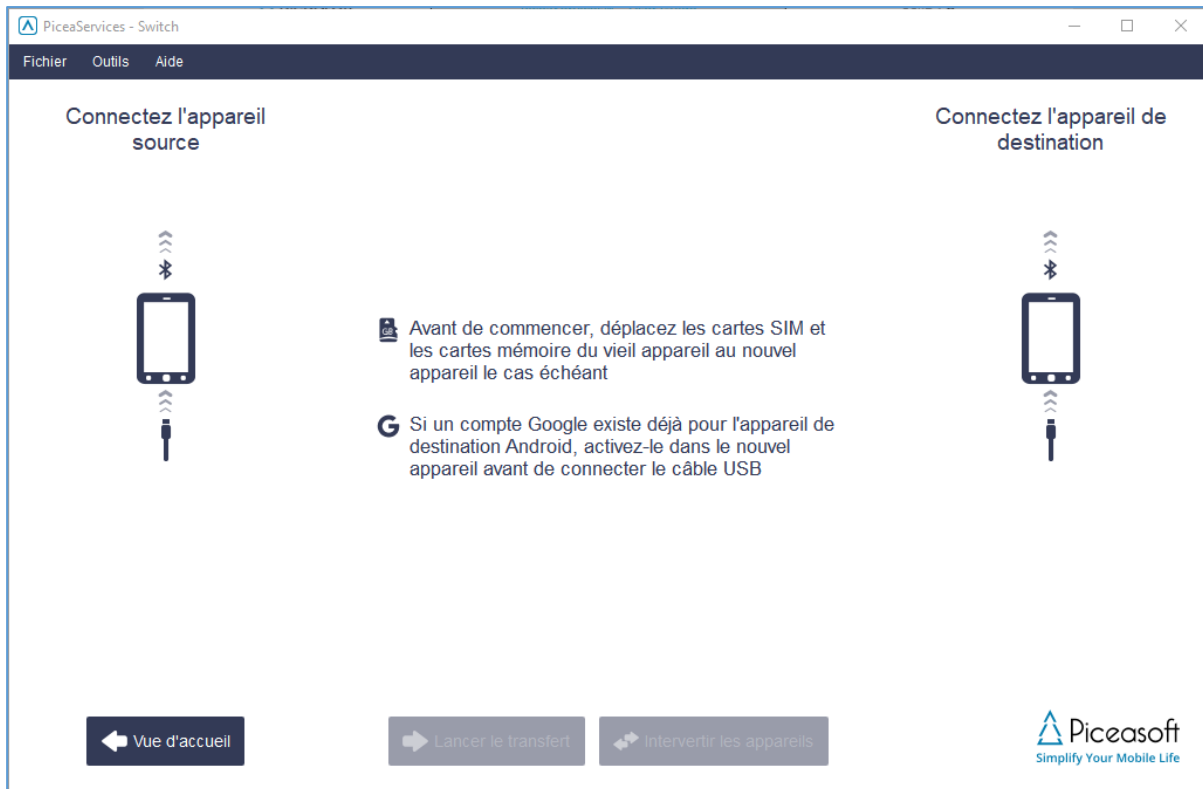
- Insérez la carte SIM dans le iPhone cible
- Allumez le téléphone
- Aucun identifiant Apple n'est nécessaire
- Désactivez le code d'accès de l'iPhone source et n'en créez pas dans les paramètres de l'iPhone de destination :
  - Paramètres>Code d'accès ou
  - Paramètres>Général> Code d'accès ou
  - Paramètres>Général>Verrouillage par code
- Désactivez l'option Localiser mon iPhone. Désactivez l'option Sync iCloud dans le iPhone cible avant d'effectuer le transfert pour qu'elle n'active pas l'option Localiser mon téléphone.
- Après avoir connecté un iPhone au moyen d'un câble USB, répondez à la question **Confiance** affichée sur l'interface utilisateur du iPhone pour indiquer si vous faites confiance à cet ordinateur

## 5 Switch

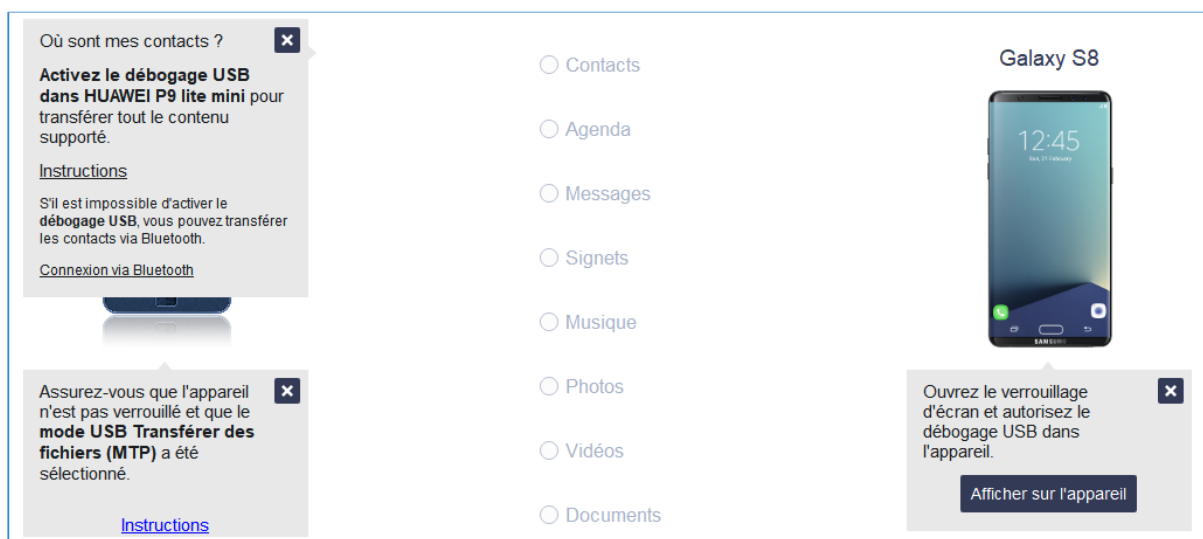
Switch permet de transférer du contenu personnel d'un ancien téléphone vers un nouveau téléphone, d'effectuer une sauvegarde en toute sécurité et de restaurer le même appareil ou un autre appareil. Switch peut également être utilisé pour transférer du contenu personnel vers un téléphone prêté avant que le téléphone actuel ne soit envoyé en réparation.

### 5.1 Comment transférer du contenu

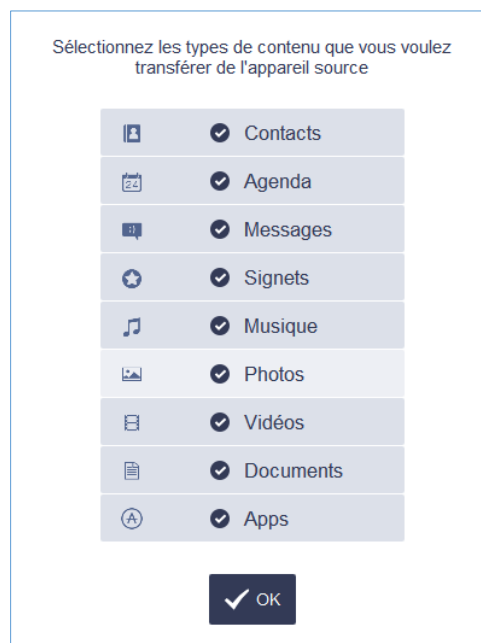
- Connectez les appareils à l'ordinateur à l'aide de **câbles USB** compatibles.



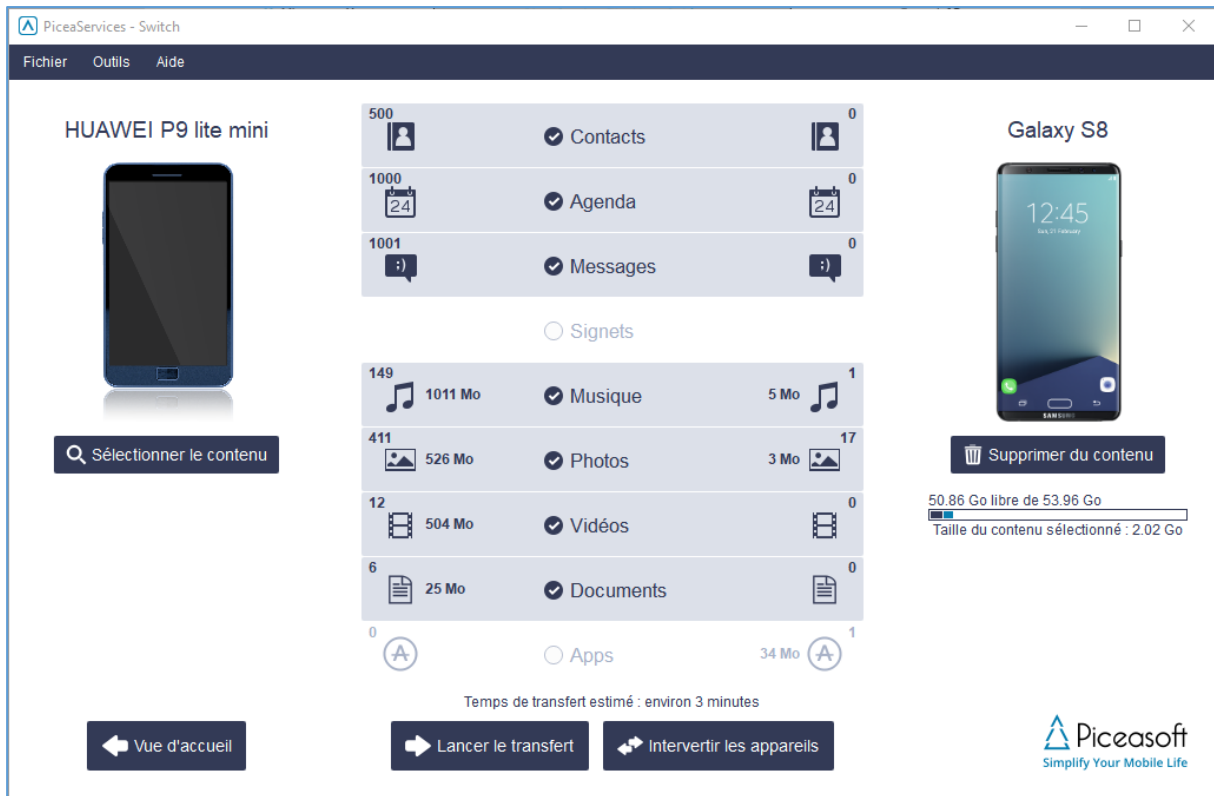
- Si l'appareil source dispose d'une carte mémoire et d'une carte SIM qui seront utilisées dans l'appareil de destination, celles-ci peuvent être retirées et placées dans l'appareil de destination (si elles sont compatibles). Cela réduit le temps de transfert et empêche la duplication du contenu.
- L'activation du compte Google dans l'appareil de destination avant le transfert permet de réduire le temps de transfert et d'éviter la duplication du contenu.
- **Désactivez le verrouillage d'écran** et faites de bons réglages tel que décrit dans le chapitre précédent pour les deux appareils. Suivez les instructions qui s'affichent sur la fenêtre PiceaServices et sur les écrans des deux appareils.
- N'oubliez pas d'**autoriser le débogage USB** sur l'écran de l'appareil. Vous pouvez à nouveau recevoir la notification en cliquant sur **Afficher sur l'appareil**.



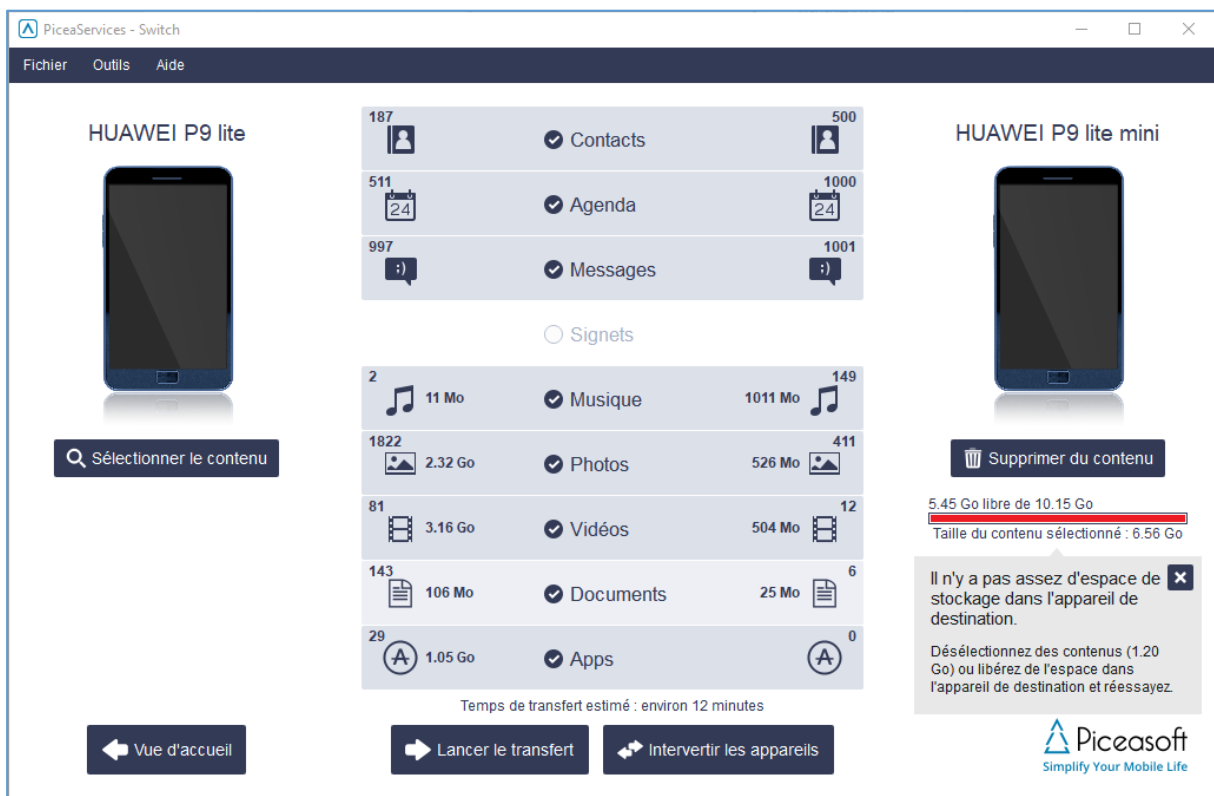
- Vous pouvez **préselectionner** uniquement les types de contenu qui seront transférés pour gagner du temps en lisant le contenu, en cliquant sur les icônes qui indiquent le type de contenu. (Cette fonctionnalité concerne les téléphones Android, pas les appareils iOS). Elle est facultative et peut être activée par Piceasoft. Contactez le Service d'assistance de Piceasoft à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com) si vous êtes intéressé par cette fonctionnalité.



- Intervertissez l'appareil source et l'appareil de destination en double-cliquant sur l'une des icônes de l'appareil ou en cliquant sur le bouton **Intervertir les appareils** (le cas échéant). Le transfert s'effectue toujours de la gauche vers la droite.
- Il est possible de sélectionner/désélectionner les types de contenu en cliquant sur les icônes de type de contenu
- Les types de contenu sélectionnés sont mis en surbrillance
- Si vous souhaitez sélectionner un seul élément, cliquez sur le bouton **Sélectionner le contenu**
- La barre qui se trouve sous l'appareil de destination indique la taille du contenu sélectionné et l'espace disponible dans l'appareil de destination.

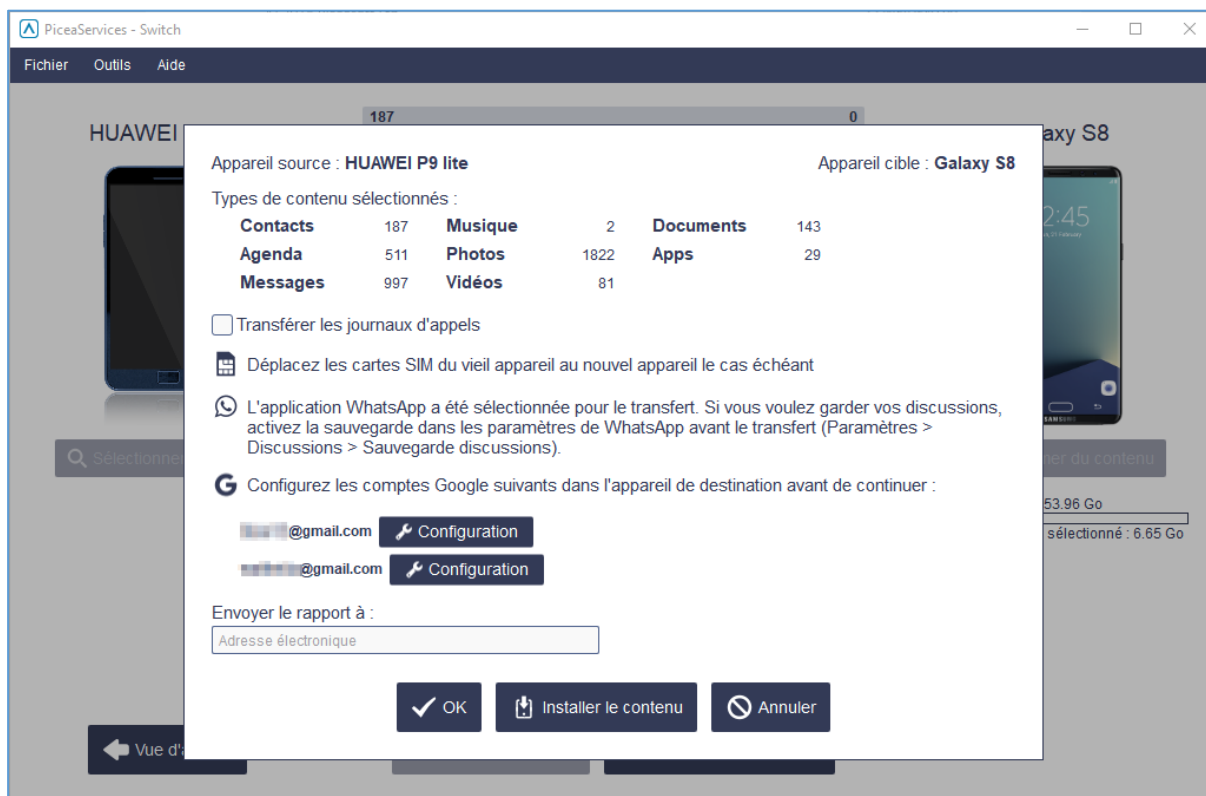


Remarque : S'il n'y a pas suffisamment d'espace dans l'appareil de destination pour y intégrer le contenu sélectionné, désélectionnez des contenus ou libérez de l'espace dans l'appareil de destination en cliquant sur le bouton **Supprimer du contenu**.

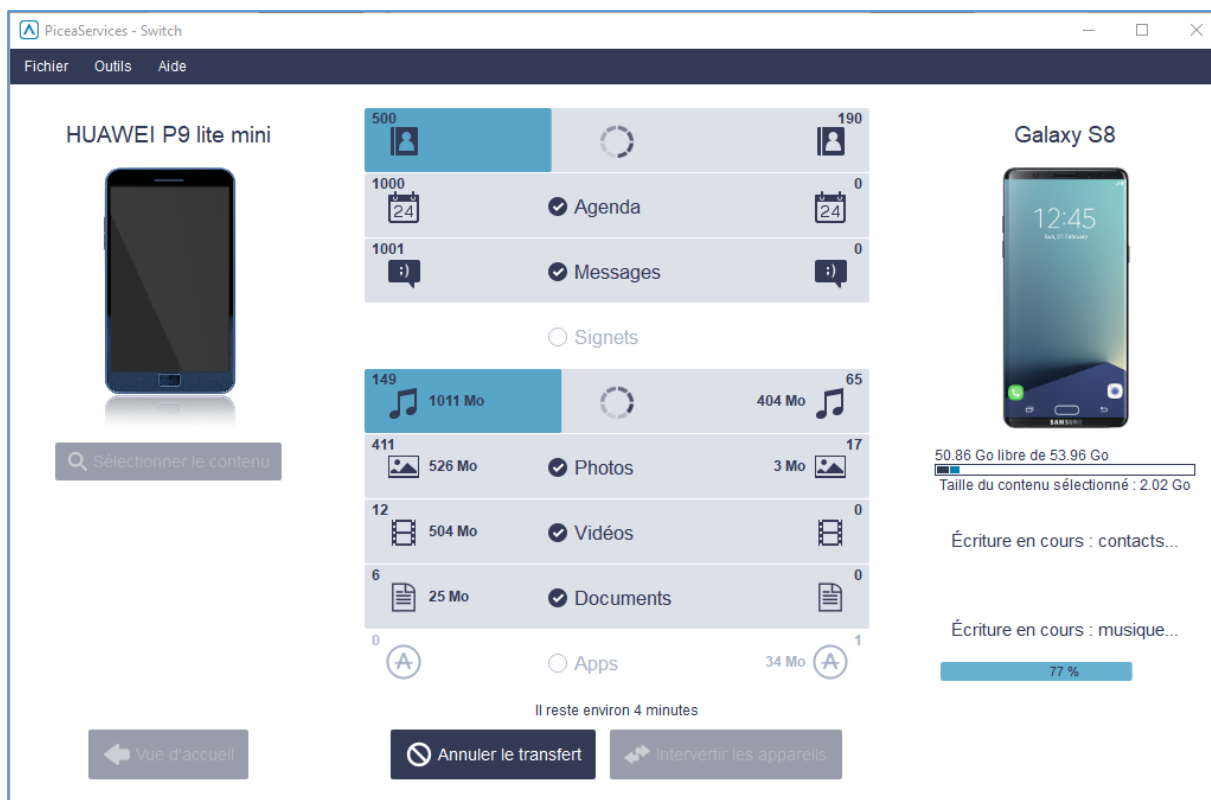


- Passez à l'étape suivante en cliquant sur le bouton **Lancer le transfert**

- Vous pouvez transférer des journaux d'appels en cochant la case **Transférer les journaux d'appels**.



- La fonctionnalité **Installer le contenu** est facultative. Voir le chapitre Diffusion du contenu plus loin dans ce document pour plus de détails.
- Cliquez sur le bouton **OK** pour lancer le transfert
- La progression et le temps restant s'affichent pendant le transfert





- Le nombre de contenus transférés s’affiche après le transfert. En cliquant sur le bouton **i**, vous pouvez obtenir des détails sur le contenu transféré.



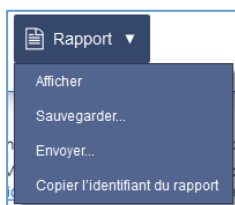
	Réussis	Doublons	Non transférés	Pas de support	
 Contacts	500	0	0	0	
 Agenda	1000	0	0	0	
 Messages	1001	0	0	0	
 Musique	149	0	0	0	
 Photos	411	0	0	0	
 Vidéos	12	0	0	0	
 Documents	6	0	0	0	

Durée totale du transfert : 00:03:13

- Vous trouverez la liste des plateformes d’appareils prises en charge et des types de contenu dans le chapitre consacré à la prise en charge d’appareils par PiceaServices plus loin dans ce document.

## 5.2 Rapport PDF



- En cliquant sur le bouton **Rapport**, vous pouvez afficher ou enregistrer le rapport PDF ou l’envoyer à une adresse e-mail.

- Le rapport PDF peut être imprimé et signé par l’opérateur et le superviseur.
- Le rapport peut également être envoyé sous le format XML via l’URL fournie par le client. Contactez le Service d’assistance de Piceasoft à l’adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com) si vous souhaitez bénéficier de cette fonctionnalité.
- L’API de rapports de PiceaServices offre une API REST qui permet d’accéder aux données de rapports de Piceasoft. Elle peut être utilisée pour demander des informations sur l’historique des transactions de l’appareil et les détails sur l’appareil. Contactez le Service commercial de Piceasoft à l’adresse [sales@piceasoft.com](mailto:sales@piceasoft.com) si vous êtes intéressé par cette API.
- Ci-après un exemple de rapport de Transfert :



## Rapport de transfert de contenu

### Détails du rapport

Nom du magasin	Mobile shop City
Nom	Piceasoft
Adresse	Visiokatu 1, 33270 Tampere
Identifiant du magasin	FA-283-06
ID du rapport	8887e5f9-df9f-4033-9c50-51112e05e5b8
Créé	2018-05-11 14:00:27
Produit	PiceaServices 4.1.1137.49431

### L'appareil source

Fabricant	Huawei
Nom	HUAWEI P9 lite mini
Numéro de modèle	SLA-L22
IMEI	867246032974330
IMEI2	867246033055790
Numéro de série	AEUBB17A17504456
Numéro de série USB	AEUBB17A17504456
Système d'exploitation	Android 7.0
Mémoire	16 Go

### L'appareil de destination

Fabricant	Samsung
Modèle	Galaxy S8
Numéro de modèle	SM-G950FZVANEE
IMEI	355257097659871
Numéro de série	RF8K20X6W4E
Numéro de série USB	ce12171c8b1dd01b05
Système d'exploitation	Android 7.0
Mémoire	64 Go

### Détails du transfert de contenu

Résultat	Réussi
Durée	00:03:12

TYPE DE CONTENU	RÉUSSIS	DOUBLONS	NON TRANSFÉRÉS	PAS DE SUPPORT
Contacts	500	0	0	0
Agenda	1000	0	0	0
Messages	1001	0	0	0
Musique	149 (1011.32 Mo)	0	0	0
Photos	411 (526.46 Mo)	0	0	0
Vidéos	12 (503.71 Mo)	0	0	0
Documents	6 (25.14 Mo)	0	0	0

Je déclare que le processus de vérification de l'appareil a été mené conformément aux instructions fournies.

Opérateur

Superviseur

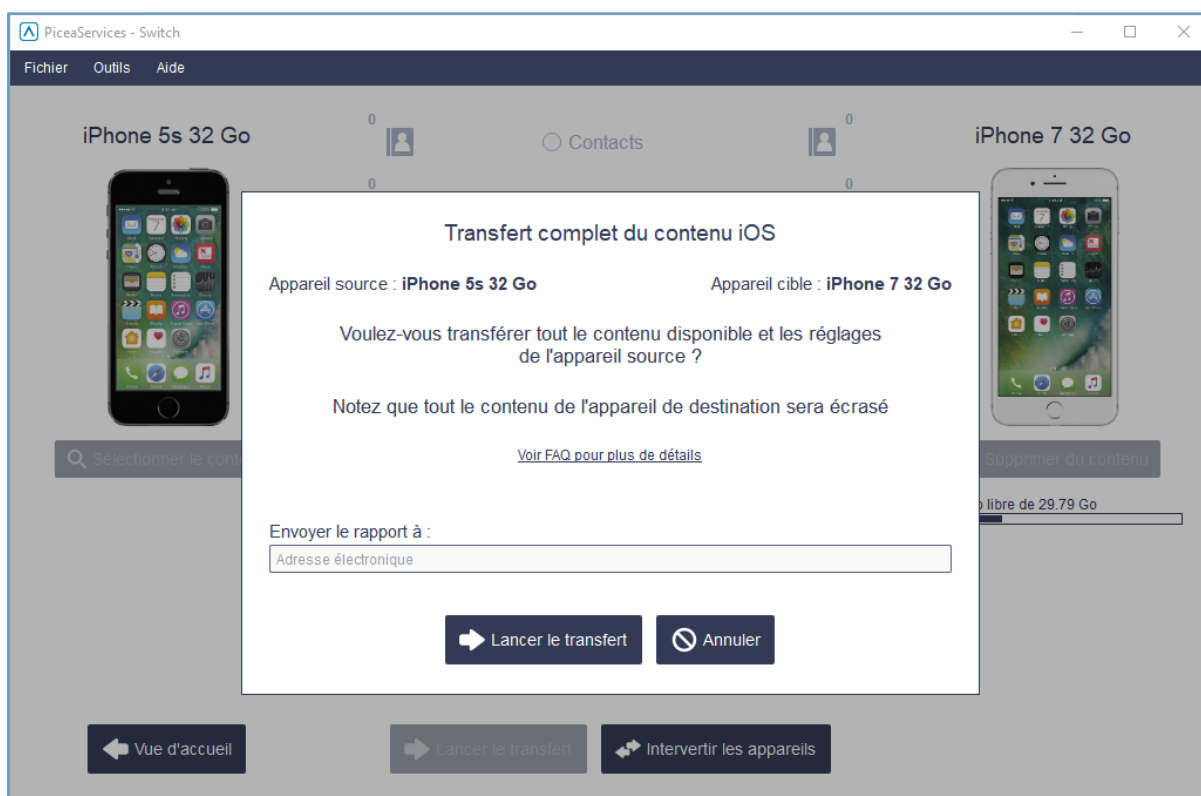


Scannez le code QR pour afficher le rapport original

### 5.3 Transfert complet du contenu iOS - Amélioration de la vitesse et prise en charge élargie du contenu

Le transfert de contenu d'un appareil iOS vers un autre est désormais jusqu'à 40 % plus rapide grâce à cette fonctionnalité

Le transfert de contenu de l'appareil iOS vers un autre appareil prend en charge le même contenu que la sauvegarde iTunes. Par exemple, les paramètres peuvent être transférés d'un vieil iPhone vers un nouvel iPhone.



**Remarque !** Tout le contenu de l'appareil de destination sera écrasé.

Exigences relatives aux appareils iOS :

1. La **version iOS** de l'appareil de destination doit être identique ou ultérieure à celle de l'appareil source. Si la version de l'appareil de destination est plus ancienne, l'utilisateur est invité à mettre à jour l'appareil avec la dernière version.
2. La **taille de la mémoire** de l'appareil de destination doit être identique ou supérieure à celle de l'appareil source.

La transaction **n'inclut pas** le contenu et les réglages suivants :

- Contenu provenant de l'App Store et iTunes, ou des fichiers PDF téléchargés directement sur iBooks
- Contenu synchronisé à partir d'iTunes, tel que les MP3 ou CD, les vidéos, les livres et les photos importés
- Photos déjà stockées en nuage, notamment sur My Photo Stream et Photothèque iCloud
- Réglages de Touch ID
- Renseignements et réglages d'Apple Pay
- Données sur l'activité, l'état et le trousseau

Les applications ne sont pas transférées ni écrasées sur l'appareil de destination.

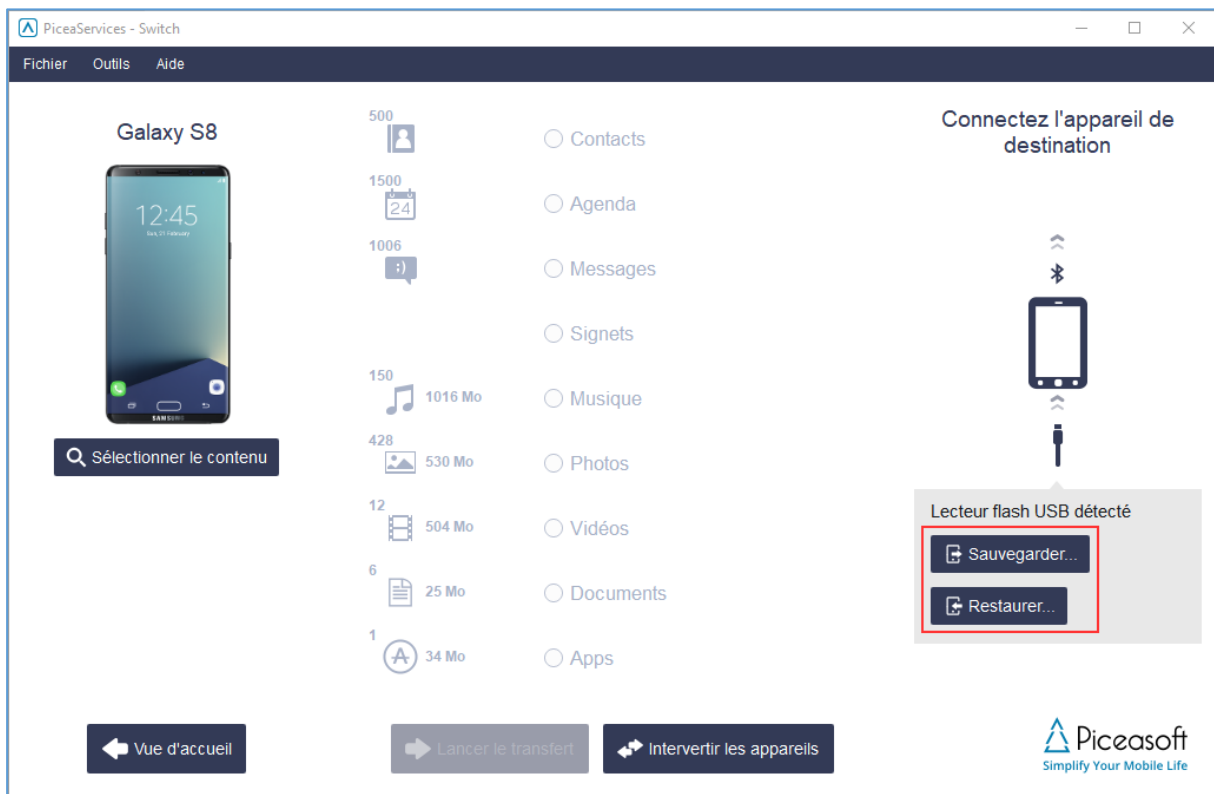
Appuyez sur le bouton **Lancer le transfert** pour continuer.

Si vous choisissez d'appuyer sur le bouton **Annuler**, la vue de **Switch ordinaire** s'ouvrira à l'endroit où le contenu peut être sélectionné. Avec Switch ordinaire, vous pouvez transférer tout le contenu à l'exception des paramètres. Par ailleurs, le contenu de l'appareil de destination ne sera pas écrasé.

## 5.4 Sauvegarder et restaurer

### 5.4.1 Sauvegarde dans un lecteur flash USB

Lorsqu'un appareil mobile et un lecteur flash USB sont connectés, Switch propose automatiquement le contenu de Sauvegarde ou de Restauration.



Il est également possible de lancer une opération de Sauvegarde ou de Restauration à partir du **Menu : Outils > Sauvegarder...** ou **Restaurer...**

#### 5.4.1.1 Exporter les contacts, les éléments de calendrier et les messages comme fichiers texte

Notez que si vous ne saisissez pas le mot de passe facultatif pour une éventuelle sauvegarde de la mémoire flash USB, alors les contacts, les éléments de calendrier et les messages peuvent être exportés sous forme de fichiers texte (non chiffrés) en sélectionnant l'option avant de démarrer la sauvegarde. Cochez la case de l'élément à exporter :

Appareil source : **Galaxy S8** Appareil cible : **Flash Disk**

Types de contenu sélectionnés :

<b>Contacts</b>	500	<b>Musique</b>	150	<b>Documents</b>	6
<b>Agenda</b>	1500	<b>Photos</b>	428		
<b>Messages</b>	1006	<b>Vidéos</b>	12		

Transférer les journaux d'appels

Exporter les contacts, les messages texte et les éléments de calendrier comme fichiers texte

Envoyer le rapport à :

Adresse électronique

OK  Annuler

Les formats de fichier d'exportation :

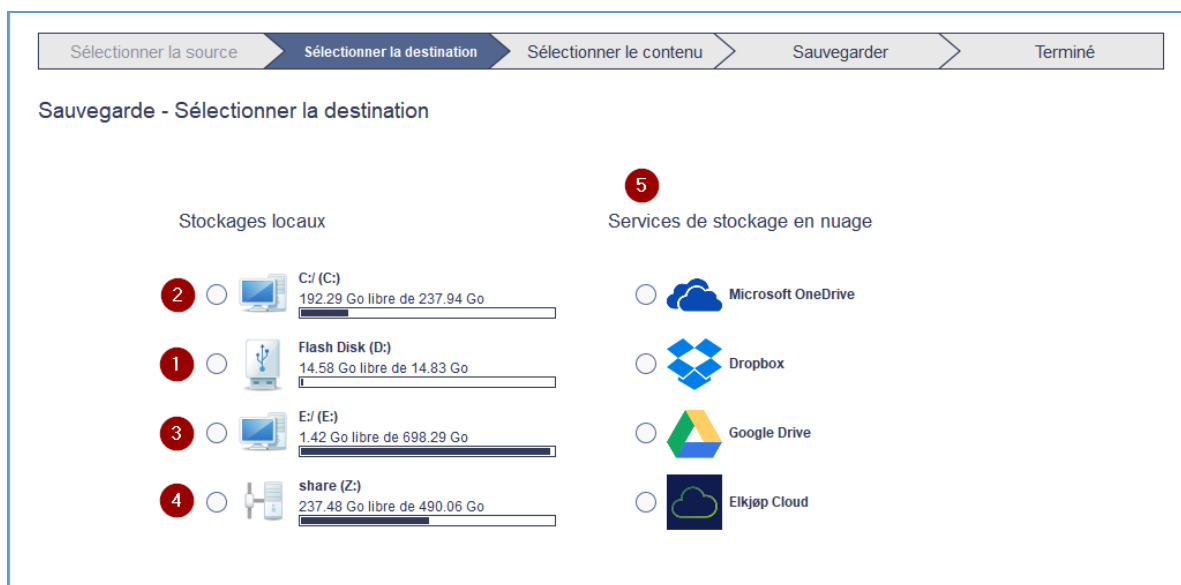
Name	Type
calendar.vcal	VCAL File
contacts	vCard File
messages	CSV File

Un dossier supplémentaire est créé sur un lecteur flash USB : les contacts sont exportés comme fichier vCard, les entrées de calendrier dans un fichier vCal et les messages texte dans un fichier CSV distinct

#### 5.4.2 Sauvegarde sur les disques locaux, externes et réseau et les services en nuage

Les opérations de **Sauvegarde** et de **Restauration** sont effectuées en cinq étapes simples à l'aide de l'assistant.

Outre sur la clé USB, il est possible d'effectuer des sauvegardes sur un disque dur local, un disque dur externe, un disque réseau et des services de stockage en nuage.



Récapitulatif des emplacements de destinations de sauvegarde et du chiffrement :

N°	Destination de sauvegarde	Chiffrement	Remarque
1	Mémoire flash USB	Facultatif	Les contacts, les entrées de calendrier, les messages et les favoris sont toujours chiffrés. Le chiffrement des fichiers multimédias est facultatif.
2	Disque dur local	Oui	
3	Disque dur externe	Oui	
4	Disque réseau	Oui	
5	Services en nuage	Oui	La sauvegarde sur les services de stockage en nuage est une fonctionnalité facultative. Services en nuage pris en charge : Microsoft OneDrive, Dropbox et Google Drive. Il est possible d'intégrer un service en nuage propre à chaque client. Rendez-vous à l'adresse <a href="mailto:sales@piceasoft.com">sales@piceasoft.com</a> pour plus d'informations.

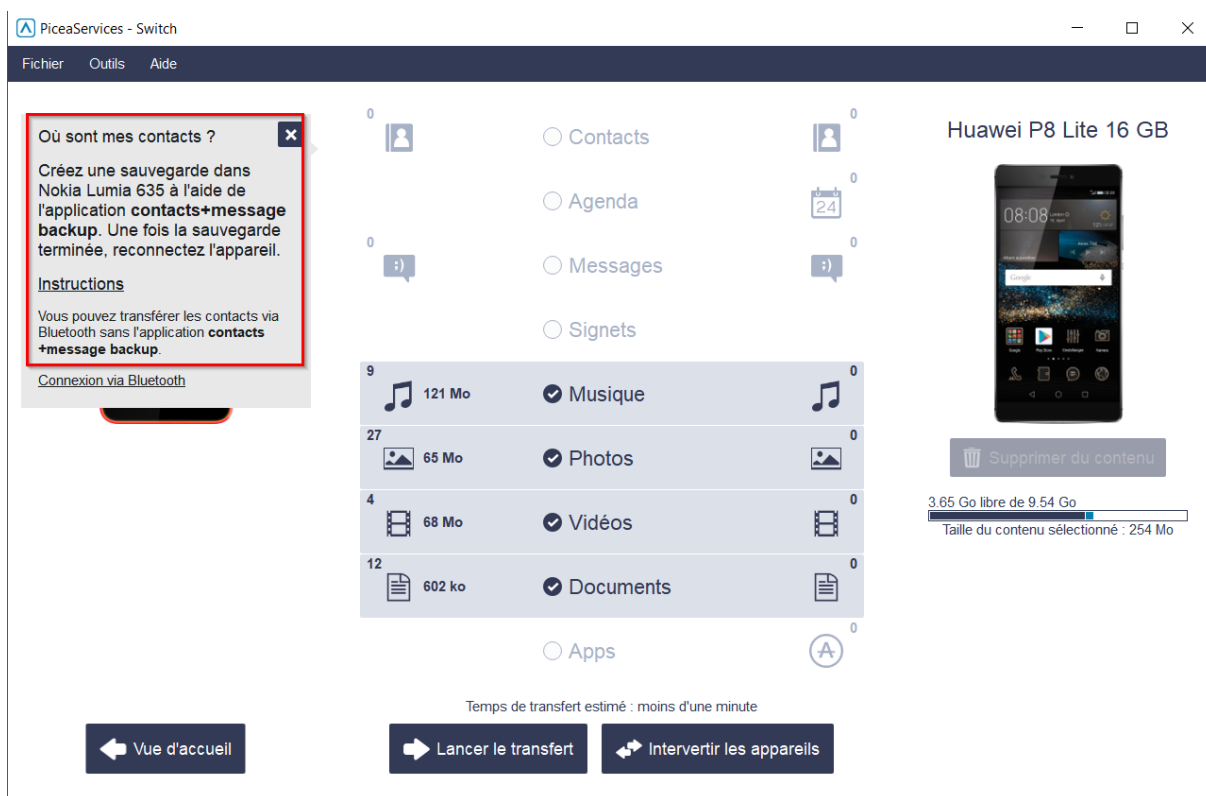
## 5.5 Windows Phone

Transférer du contenu à partir du Windows Phone :

1. Connectez votre appareil à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Pour transférer les contacts et les messages, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Créer une sauvegarde à l'aide de l'application **contacts+message backup** :
4. Ouvrir l'application **Store** sur l'appareil
5. Cherchez l'application « **contacts+message backup** ». Assurez-vous que l'éditeur de l'application est **Microsoft Corporation**.
6. Appuyez sur le bouton **Installer**
7. Pour les appareils **Windows 8** : Une fois l'installation terminée, allez à **Paramètres > système**, cherchez l'élément « **contacts+message backup** » et appuyez sur celui-ci
8. Pour les appareils **Windows 10** : Une fois l'installation terminée, allez à **Paramètres > Extras**, cherchez l'élément « **contacts+message backup** » et appuyez sur celui-ci. Si vous ne le trouvez pas, redémarrez le téléphone et réessayez.
9. Appuyez sur le bouton **accepter** pour accepter les termes de la licence.

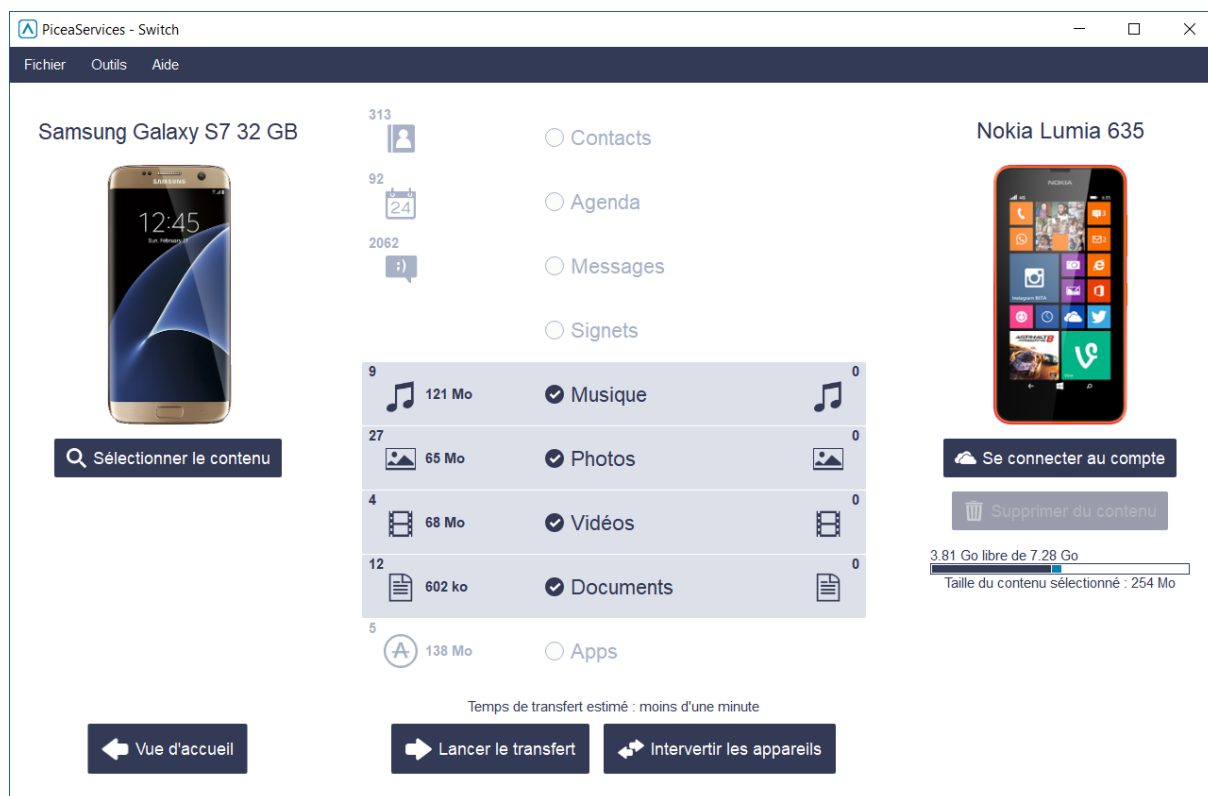
10. Si la carte mémoire n'est pas présente, appuyez sur '**sélectionner le dossier**' Boutons
11. Appuyez sur le dossier **documents**
12. Appuyez sur le bouton **sauvegarde**
13. Sélectionnez les types de contenus et appuyez sur le bouton **sauvegarde** pour lancer l'opération.
14. Attendez que la sauvegarde soit terminée
15. Déconnectez puis reconnectez l'appareil
16. Assurez-vous que l'appareil de destination est prêt pour le transfert
17. Poursuivez le transfert

Si vous connectez un Windows Phone à un port USB puis vous l'apparez via Bluetooth à l'ordinateur sans installer l'application contacts+message backup, il est possible de transférer des contacts, de la musique, des photos, des vidéos et des documents mais pas des messages. Lorsque seule la connexion Bluetooth est utilisée, les contacts peuvent être transférés.



### Transférer du contenu vers le Windows Phone :

- Connectez votre appareil à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- Lorsque le Windows Phone est un appareil de destination, connectez-vous à l'aide du bouton Connexion à un compte Microsoft. Si vous ne disposez pas encore d'un compte (par exemple Hotmail), vous pouvez en créer un en suivant le lien S'inscrire dans la fenêtre contextuelle.
- Transférer du contenu vers Windows Phone. Les contacts et les entrées de calendrier sont transférés vers le compte Microsoft et les autres données sont transférées via le câble USB directement sur l'appareil de destination.
- Une fois le transfert terminé, accédez aux paramètres de Windows Phone et ouvrez les comptes e-mail +. Ajoutez un compte Microsoft aux paramètres et synchronisez les données avec l'appareil.



## 5.6 Nokia S40 et Symbian

Utilisez le mode **Nokia Suite** (ou **Ovi Suite** ou **PC Suite**) : Paramètres > Connectivité > USB > Nokia Suite. Toutefois, pour Nokia 208, 301, 515 par exemple : Utilisez le mode **Modem**.

## 5.7 BlackBerry

Connectez le téléphone à un câble USB et choisissez le paramètre « Lecteur USB » sur l'écran du téléphone pour transférer les fichiers multimédias. Couplez le téléphone à un ordinateur via Bluetooth pour transférer des contacts (et les messages ; uniquement les téléphones sélectionnés, tels que BlackBerry 9790).

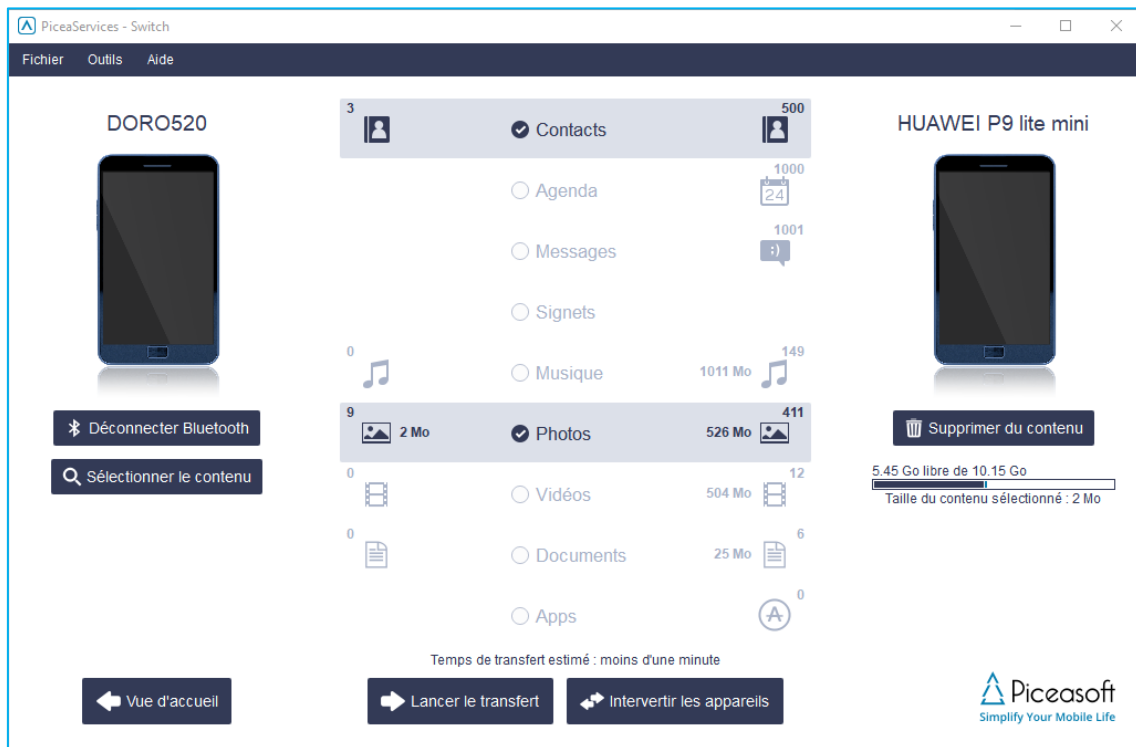
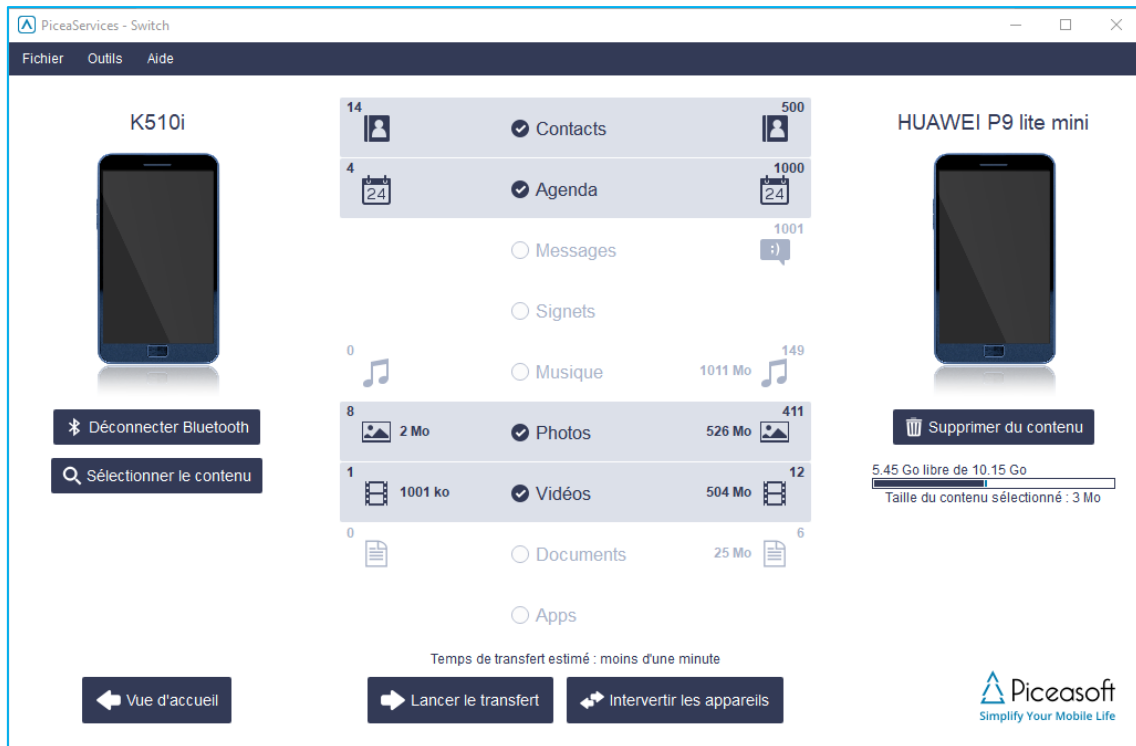
## 5.8 Téléphones et autres appareils avec fonctionnalités

Si le pilote de l'application Switch du nouveau téléphone Android n'est pas encore installé, le serveur Piceasoft génère automatiquement un pilote et l'envoie à tous les clients à travers le monde via les mises à jour automatiques.

La prise en charge des plateformes des appareils suivants est restreinte :

- Les plateformes propriétaires de Samsung, Sony-Ericsson, Siemens, etc., développées pour les téléphones sous Bada par exemple.
- Le contenu doit être transféré au moyen d'une connexion Bluetooth, dans le cas de téléphones Sony-Ericsson K501i et Doro 520 par exemple :





### 5.9 Diffusion du contenu

Les applications Switch, qui font partie de PiceaServices peuvent être diffusées sur les iPhone et les appareils Android. La diffusion du contenu est une fonction optionnelle de l'application Switch et nécessite une licence Switch. Contactez le Service d'assistance de Piceasoft à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com) si vous êtes intéressé par cette fonctionnalité.

Cette fonctionnalité permet aux chaînes de vente au détail de définir des applications spécifiques à précharger sur tous les appareils (les applications sont définies à l'échelle de la société ou du pays, à titre d'exemple). Au cours du transfert de contenu, les applications sont installées sur un appareil cible sous forme de message SMS contenant un lien vers Play Store (pour les appareils Android) ou App Store (pour les appareils iOS). Le chef d'entreprise peut définir les applications (disponibles sur App Store) qui seront offertes aux utilisateurs. La promotion d'applications prédéfinies peut être faite à la fois auprès des utilisateurs d'iPhone et d'Android, et ces dernières peuvent être installées sur l'appareil pendant le transfert de contenu. Les liens de l'application vers l'App Store ou Google Play Store sont envoyés sur les appareils via des messages SMS.

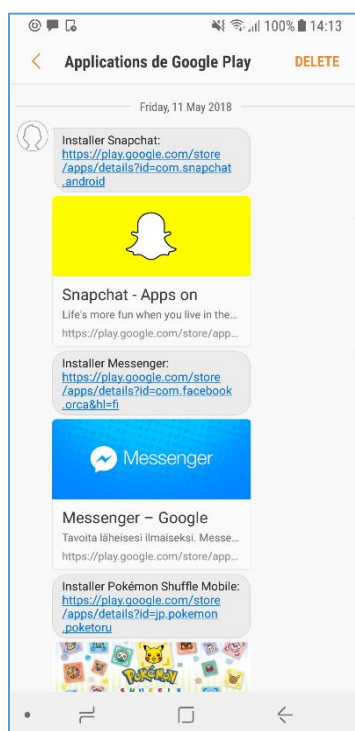
**Le contenu préchargé** s'installe automatiquement sur l'appareil pendant le Transfert. Le contenu est prédéfini et impossible à modifier au cours du transfert.

Le client a accès à **du contenu facultatif** pendant le Transfert. Le client peut sélectionner le contenu à transférer vers l'appareil pendant le transfert.

Le contenu préchargé et le contenu facultatif peuvent être définis par une personne ayant accès à PiceaReporting : <https://report.piceasoft.com/>

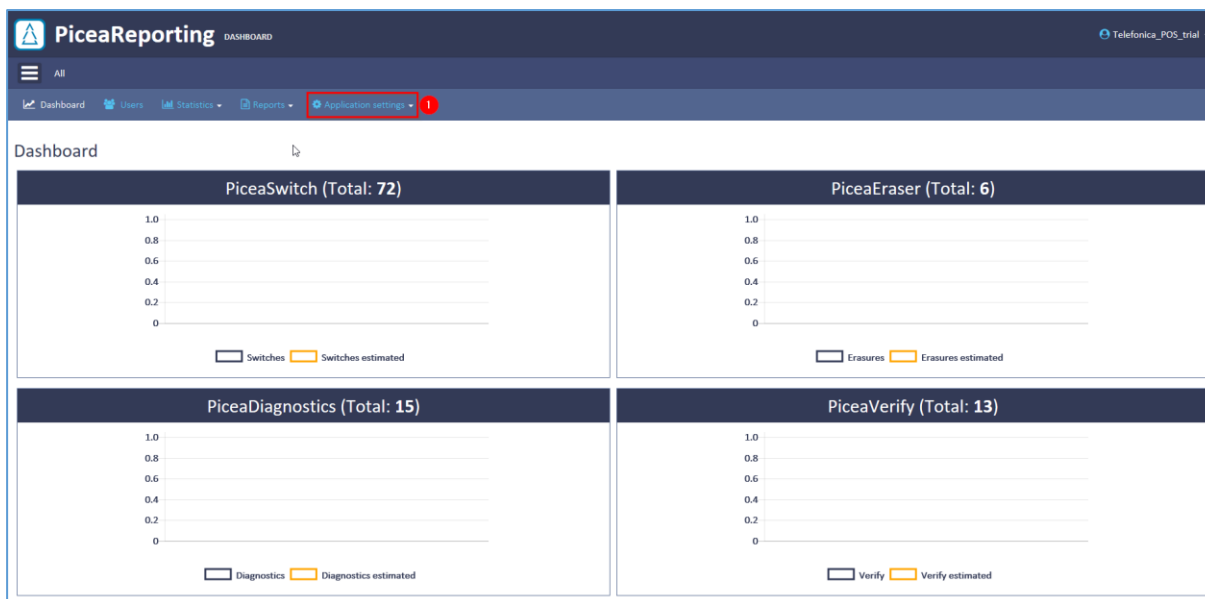
La diffusion du contenu est une fonctionnalité facultative. Pour l'activer, veuillez contacter votre représentant de commerce ou distributeur.

Exemple de messages SMS de Play Store d'Android :

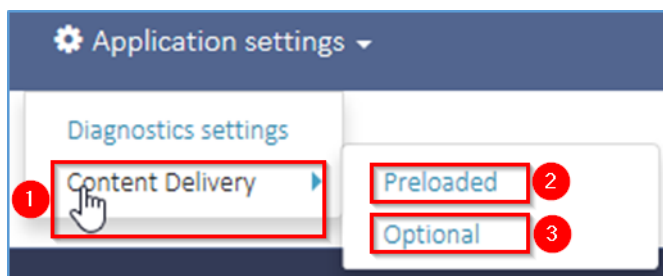


### 5.9.1 Préparation du contenu dans PiceaReporting

Ouvrez le rapport et sélectionnez les Paramètres d'application ( 1 ).

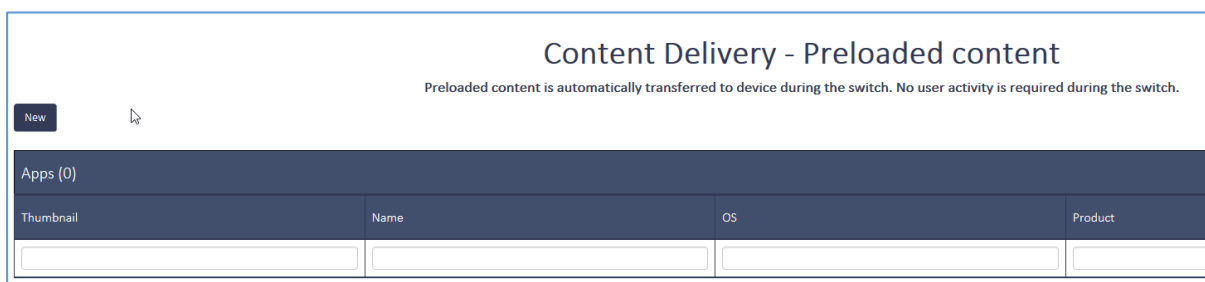


Sélectionnez **Diffusion de contenu** (1), puis soit **Préchargé** (2), soit **Facultatif** (3).



## 5.9.2 Contenu préchargé

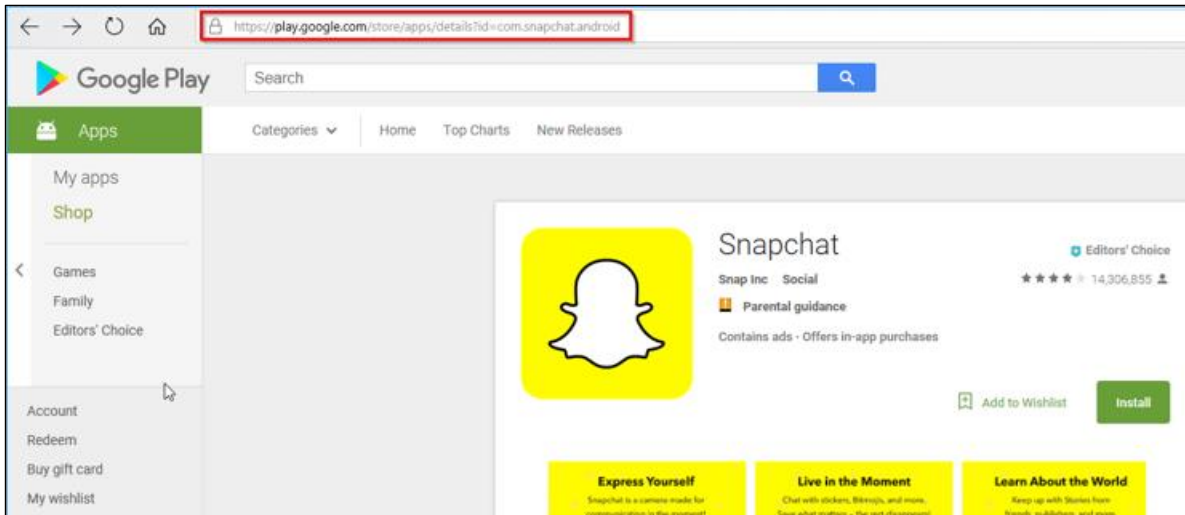
Le contenu préchargé s'installe automatiquement sur l'appareil pendant le Transfert. Le contenu est prédéfini et impossible à modifier au cours du transfert.



### 5.9.2.1 Ajout d'une app.

Pour définir le contenu, cliquez sur le bouton Nouveau.

Ouvrez l'App Store (l'exemple ci-dessous montre la procédure d'ajout d'une app. depuis Google Play Store) :



- 1 - Copier l'URL et collez-la dans le champ URL du Store
- 2 - Appuyez sur le bouton **Obtenir des détails**
- 3 - Vous pouvez, de manière facultative, modifier le **Nom...**
- 4 - ... et la **Description**
- 5 - Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **Créer**

Content Delivery - New Preload app

Store URL:  1

Name:  3

Description:  4

Product: Offline [B9EC739E-651A-45C3-F4D8-DOCE639A57F1]

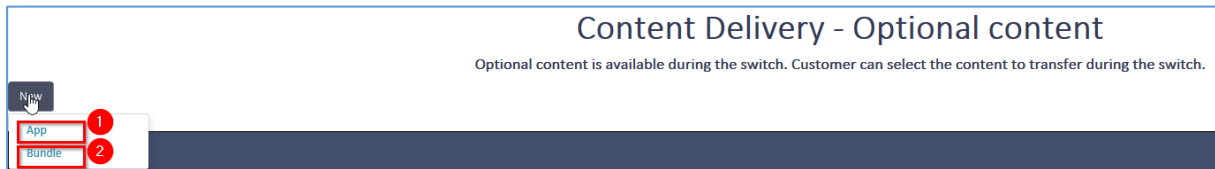
Thumbnail:

5

### 5.9.3 Contenu facultatif

Le client a accès à du contenu facultatif pendant le Transfert. Le client peut sélectionner le contenu à transférer vers l'appareil pendant le transfert.

Le contenu se définit de la même manière que pour le contenu préchargé. Le contenu facultatif permet de transférer aussi bien des app. individuelles (1) que des suites (collecte) (2). Les suites sont des paquets d'app.



#### 5.9.3.1 Création d'une suite (collecte)

À partir du **Contenu facultatif** affiché, commencez par créer des app. à combiner en une suite. Appuyez sur le bouton **Nouveau** et sélectionnez **Suite** :

- 1 - Saisissez un **Nom** de suite
- 2 - Saisissez une **Description** (facultative)
- 3 - Sélectionnez le **système d'exploitation** de l'appareil : **Android** ou **iOS**
- 4 - Sélectionnez les app. à combiner en une suite
- 5 - Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **Créer**

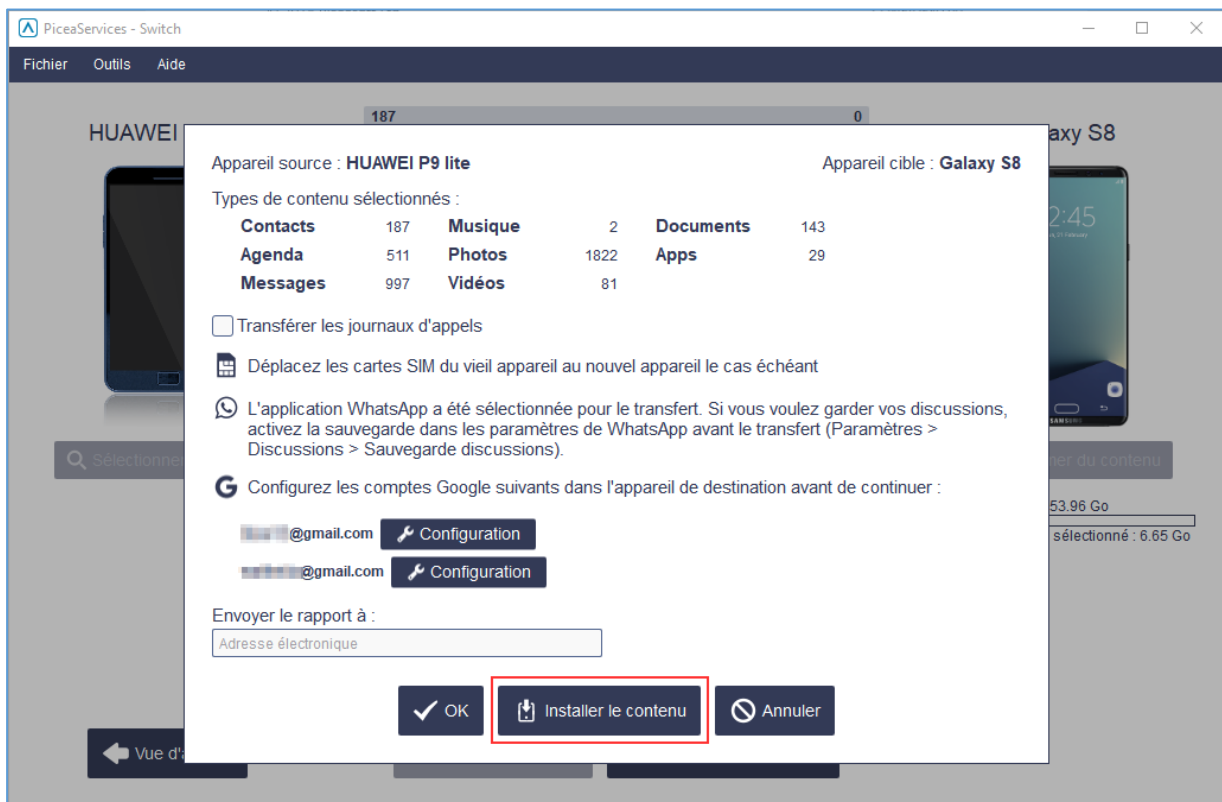
#	Thumbnail	Name	URL
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		Facebook	https://itunes.apple.com/app/facebook/id284882215?mt=8
<input type="checkbox"/>		Messenger	https://itunes.apple.com/fin/app/messenger/id454638411?mt=8
<input checked="" type="checkbox"/>		Pokémon Shuffle Mobile	https://itunes.apple.com/app/pokemon-shuffle-mobile/id1014919815?mt=8
<input checked="" type="checkbox"/>		Spotify Music	https://itunes.apple.com/app/spotify-music/id324684580?mt=8
<input type="checkbox"/>		Viber	https://itunes.apple.com/us/app/viber/id382617920?mt=8

La capture d'écran ci-dessous montre des suites :

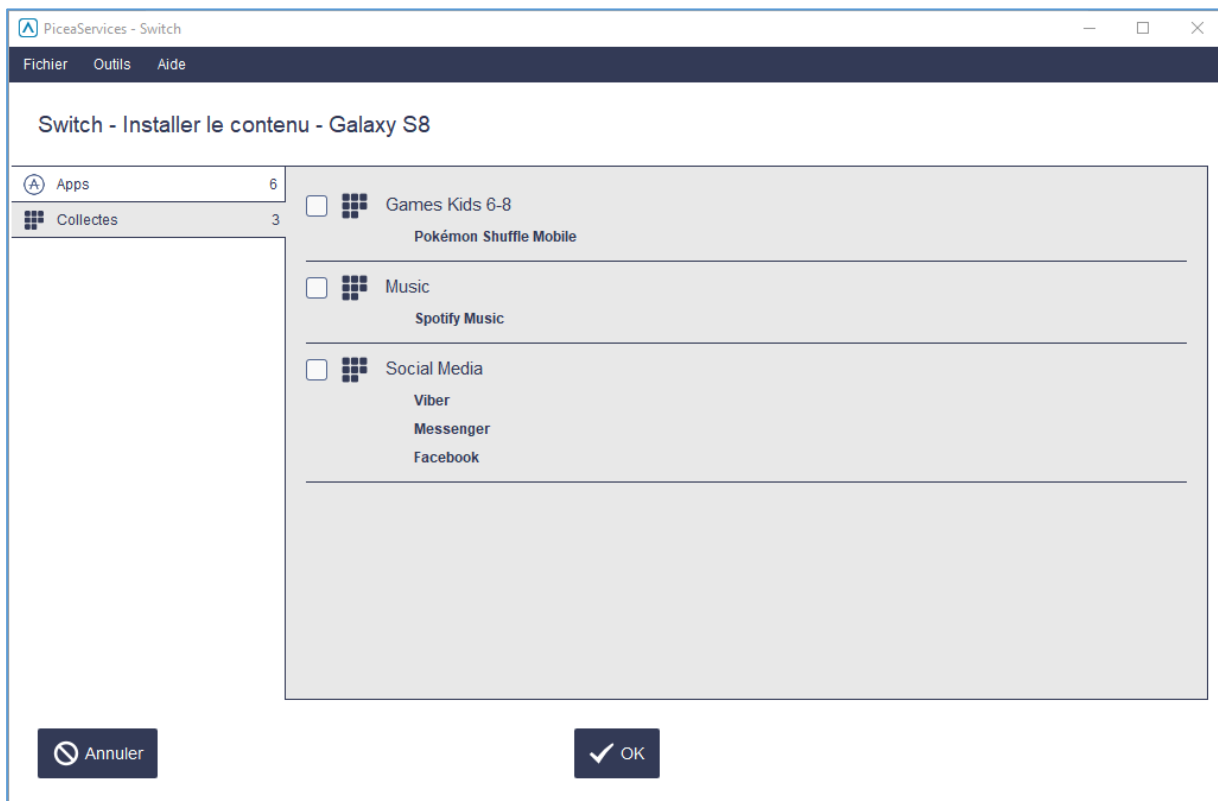
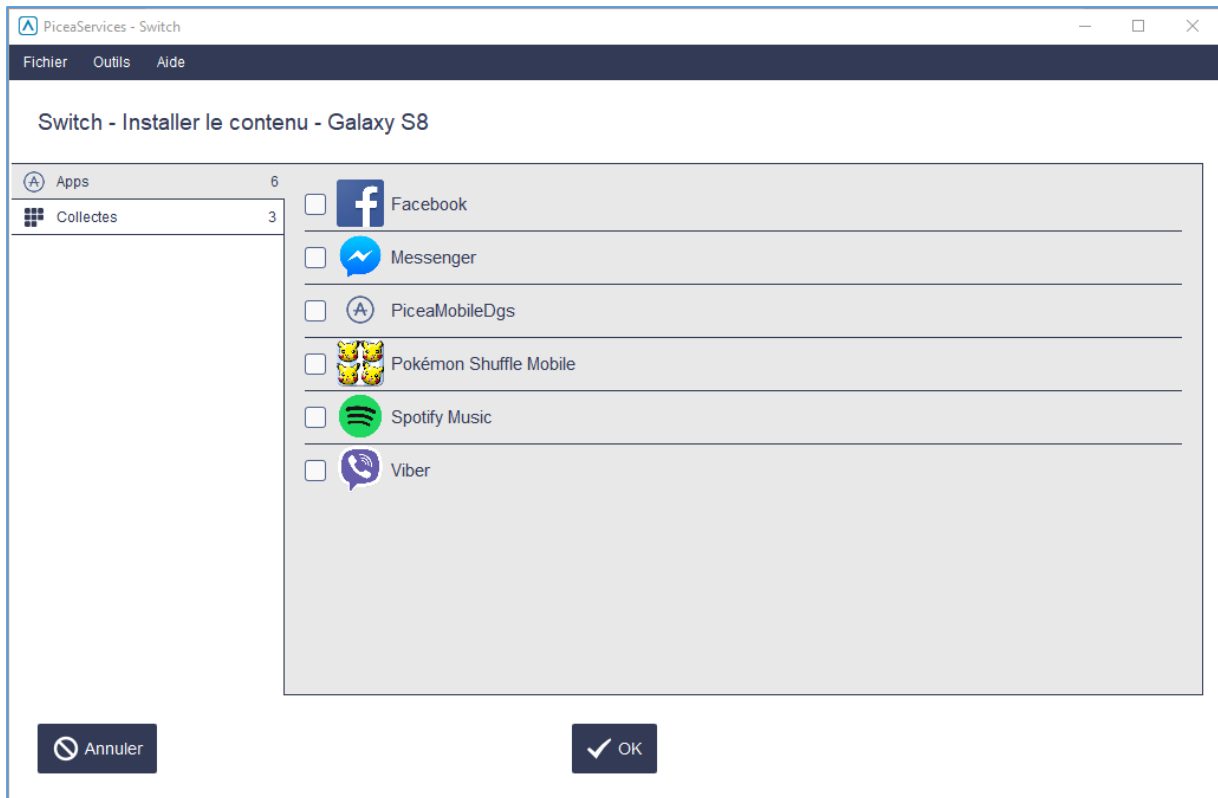
Content Delivery - Optional content					
Optional content is available during the switch. Customer can select the content to transfer during the switch.					
New					
Apps (11)					
Bundles (6)					
Name	OS	Product	Apps	Description	
Games Kids 6-8	Android	Offline (B9EC739E-651A-45C3-F4DB-DOCE639A57F1)	Pokémon Shuffle Mobile		Edit Delete
Games Kids 6-8	iOS	Offline (B9EC739E-651A-45C3-F4DB-DOCE639A57F1)	Pokémon Shuffle Mobile		Edit Delete
Music	Android	Offline (B9EC739E-651A-45C3-F4DB-DOCE639A57F1)	Spotify Music		Edit Delete
Music	iOS	Offline (B9EC739E-651A-45C3-F4DB-DOCE639A57F1)	Spotify Music		Edit Delete
Social Media	iOS	Offline (B9EC739E-651A-45C3-F4DB-DOCE639A57F1)	Facebook, Messenger, Viber		Edit Delete
Social Media	Android	Offline (B9EC739E-651A-45C3-F4DB-DOCE639A57F1)	Facebook, Messenger, Viber		Edit Delete

### 5.9.3.2 Sélection de contenu facultatif au cours du transfert de contenu dans Switch

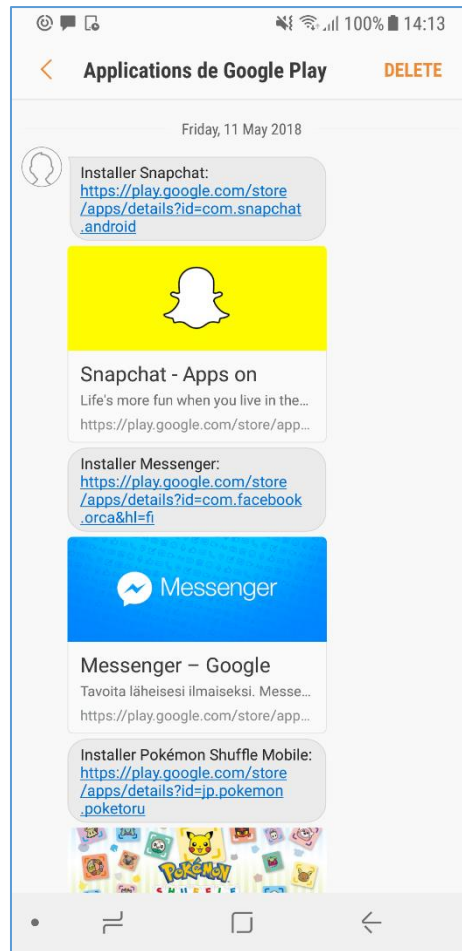
Après avoir appuyé sur Lancer le transfert, vous pouvez ajouter du contenu facultatif au contenu transféré en appuyant sur le bouton Installer le contenu.



Vous obtenez alors une liste de Contenus facultatifs prédéfinis dans des onglets Apps et Collectes distincts :



Après avoir appuyé sur le bouton OK, vous recevez des messages SMS comportant des liens vers les app. sélectionnées.



## 6 Diagnostics

### 6.1 But de l'outil

Diagnostics est un outil logiciel qui aide les magasins de détail à éviter les retours NFF (Aucun défaut trouvé) et les livraisons inutiles aux centres de réparation en vérifiant l'absence de défaut sur l'appareil.

L'outil Diagnostics est conçu pour faciliter et accélérer les tests des fonctions essentielles des appareils avec les systèmes d'exploitation Android et iOS et de présenter les résultats des tests. L'outil réalise des scénarios de test entièrement automatisés ainsi qu'assistés par l'utilisateur et des analyses de logiciels.

L'outil Diagnostics vérifie que toutes les pièces de l'appareil fonctionneront comme prévu pendant l'utilisation normale. L'outil Diagnostics réalisera/peut réaliser des tests et analyser les résultats par le biais de n'importe quel système d'exploitation Android ou iOS. Dans les scénarios de test assistés par l'utilisateur, l'outil contrôle les applications de test, mais l'opérateur doit décider si le résultat a été un succès ou non.



## 6.2 Appareils Android compatibles

Vous trouverez la liste des plateformes d'appareils prises en charge et des types de contenu dans le chapitre consacré à la prise en charge d'appareils par PiceaServices plus loin dans ce document. Elle s'applique aux appareils testés et au téléphone utilisé comme homologue de l'appel téléphonique.

### 6.2.1 Prérequis pour les appareils Android

Afin d'exécuter avec succès les scénarios de test de Diagnostic avec une capacité de test complète, deux (2) cartes SIM valides sont nécessaires : une pour le client répondant à l'appel téléphonique (homologue) et l'autre pour l'appareil à tester.

En outre, une carte SD est nécessaire pour le test de la carte SD pour les appareils comportant un emplacement pour la carte.

Les tests peuvent être exécutés uniquement pour un appareil à la fois.

Un point d'accès Wi-Fi et un homologue Bluetooth sont également nécessaires. Il est recommandé d'avoir un homologue Bluetooth sur un ordinateur étant donné que la connexion de récepteur Bluetooth sera plus stable avec l'ordinateur. Un téléphone n'est pas recommandé comme homologue Bluetooth, car généralement la connexion Bluetooth d'un téléphone ne reste active que 120 secondes à la fois et requiert une réactivation constante.

## 6.3 Appareils iOS compatibles

Vous trouverez la liste des plates-formes d'appareil compatibles et des types de contenus dans le chapitre « Prise en charge des appareils PiceaServices » plus loin dans ce document.

### 6.3.1 Prérequis pour les appareils iOS

Afin d'exécuter avec succès les scénarios de test de Diagnostic avec une capacité de test complète, deux (2) cartes SIM valides sont nécessaires : une pour le client répondant à l'appel téléphonique (homologue) et l'autre pour l'appareil à tester.

Les tests peuvent être exécutés uniquement pour un appareil à la fois.

Un point d'accès Wi-Fi et un homologue Bluetooth sont également nécessaires.

La connexion Wi-Fi doit être activée et les informations d'identification Wi-Fi doivent être données manuellement à l'appareil à tester avant le début des tests.

Pour les tests Bluetooth, un appareil Bluetooth Smart ou Smart Ready est nécessaire (un appareil prenant en charge la connectivité Bluetooth LE. Cela pourrait être par exemple un appareil iOS.

### 6.3.2 Application de diagnostics PiceaOne pour les appareils Android et iOS

L'application PiceaOne pour iOS et Android permet des tests de diagnostic fiables et efficaces. L'expérience utilisateur a été améliorée pour présenter la même apparence dans tous les scénarios de test, qu'ils soient sous Android ou iOS.

### 6.3.2.1 Installation de l'application PiceaOne

6.3.2.1.1 **Appareils Android** : L'application PiceaOne est poussée localement vers l'appareil. Aucune installation n'est nécessaire à partir de Play Store.

6.3.2.1.2 **Appareils iOS** : L'application Diagnostics de PiceaOne peut être installée soit

- 1) localement
- 2) à partir de l'App Store.

La valeur par défaut dans les paramètres de Diagnostics est « Installation locale ».

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) window of the PiceaServices application. The 'Diagnostics' tab is selected. The 'Installation de l'application PiceaOne sur des appareils iOS' section is highlighted with a red box, showing 'Installation locale' selected. The 'Numéro de test d'appel sortant' field is empty. The 'Image test de la mise au point de la caméra' button is visible.

**Paramètres**

Général Réseau Diagnostics Logiciel de l'appareil Volume Impression d'étiquettes

**Réseau sans fil**  
Donnez les informations d'un réseau sans fil existant. Ce réseau sera utilisé pour tester la connexion Wi-Fi de l'appareil et pour télécharger les mises à jour du logiciel de l'appareil.

SSID du réseau  
ACUS

Sécurité  
 Ouvert  
 WEP  
 WPA

Mot de passe  
.....

Wi-Fi caché

**Installation de l'application PiceaOne sur des appareils iOS**  
 Sur l'App Store  
 Installation locale

**Profils de Diagnostics**  
Profils de diagnostics Android  
Tous les tests

Profils de diagnostics iOS  
Tous les tests

Gestion des profils

Image test de la mise au point de la caméra  
Imprimer l'image

Numéro de test d'appel sortant  
Numéro de téléphone composé pour le test d'appel sortant de l'appareil.  
Le numéro doit respecter le format international des numéros de téléphone (p. ex. +123456789).

Annuler Sauvegarder

1) Installation locale :

Après avoir connecté l'appareil, vous recevrez des instructions pour faire confiance aux applications Piceasoft sur votre appareil et pour installer l'application :



Accédez aux paramètres de l'appareil et faites confiance aux applications Piceasoft sur l'appareil :

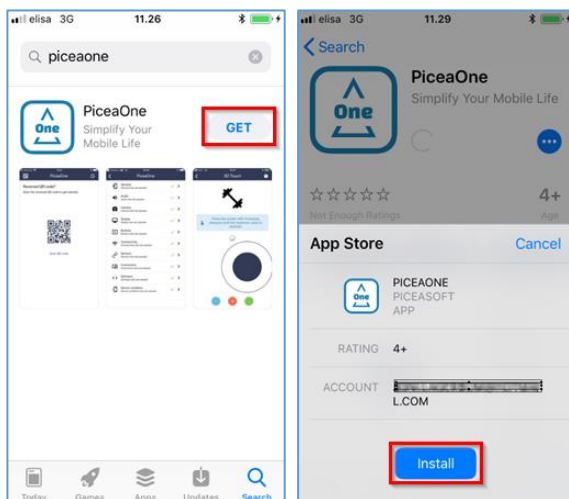
<p>1. Sélectionnez Général dans Paramètres</p>	<p>2. Sélectionnez Gestion de l'appareil (dans les anciennes versions de profils d'iOS).</p>	<p>3. Sélectionnez Piceasoft OY</p>

<p>4. Sélectionnez Faire confiance</p>	<p>5. L'appareil fait désormais confiance aux applications Piceasoft</p>	<p>6. Allez à la page d'accueil et localisez l'icône PiceaOne et lancez-la</p>

2) Depuis l'App Store :

Après avoir connecté l'appareil, accédez aux paramètres de l'appareil et faites confiance aux applications Piceasoft sur l'appareil :

1. Ouvrez l'App Store sur l'appareil
2. Connectez-vous
3. Recherchez PiceaOne
4. Appuyez sur Obtenir
5. Appuyez sur Installer
6. Ouvrez PiceaOne

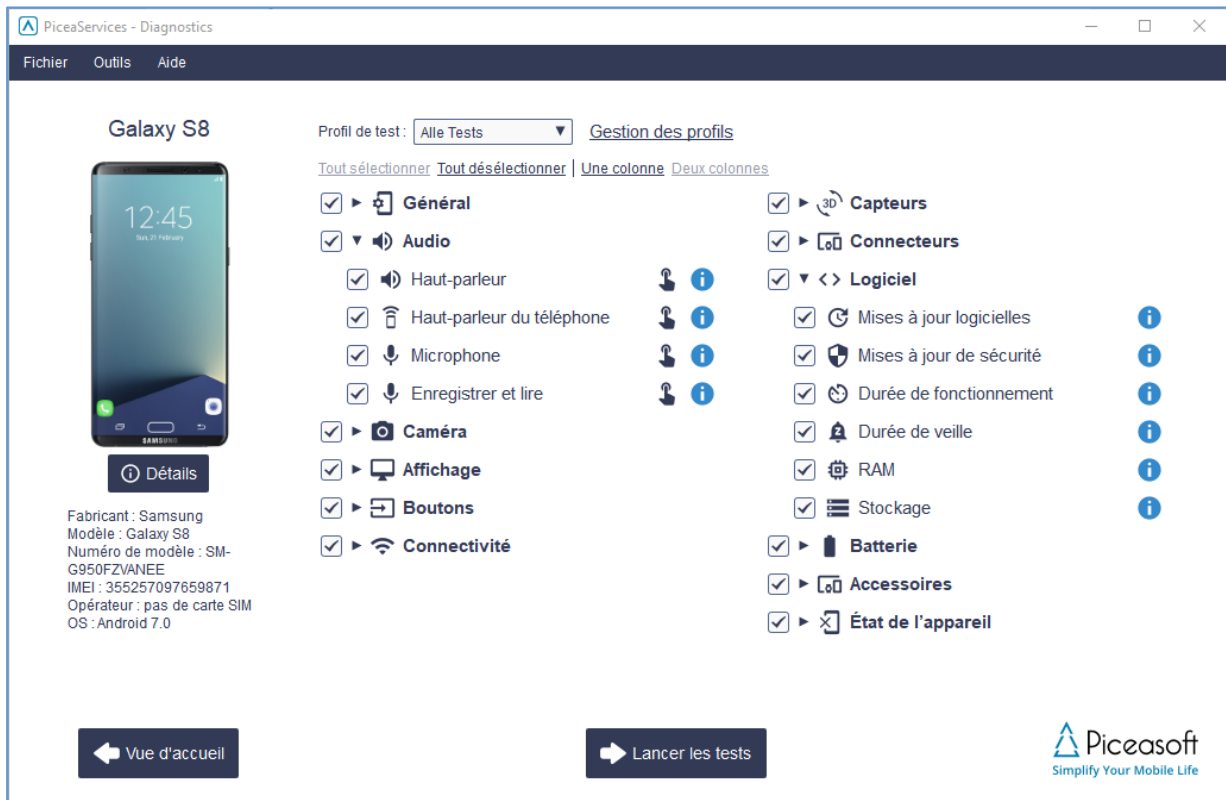


### 6.3.3 Interface utilisateur de Diagnostics

Lorsque vous connectez l'appareil à l'ordinateur, Diagnostics démarre directement avec l'écran de sélection des scénarios de test.

Les scénarios de test sont classés dans des ensembles de tests, par exemple Audio, Caméra et Affichage.

Par défaut, tous les scénarios de test sont sélectionnés. Les scénarios de test peuvent être sélectionnés/désélectionnés individuellement ou par ensembles de tests.



En cliquant sur le bouton Détails sous l'icône de l'appareil, un récapitulatif de l'état de l'appareil et de ses caractéristiques s'affiche :

### 6.3.4 Paramètres de Diagnostics

Les paramètres suivants doivent être définis avant tout test :

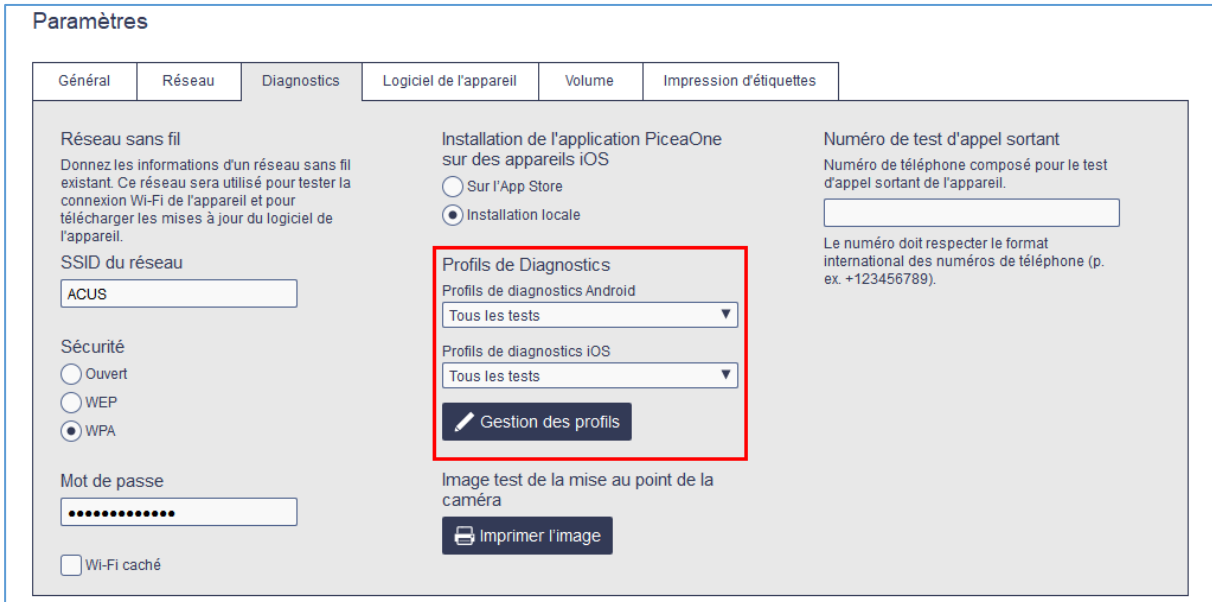
- Pour le test Wi-Fi, saisissez le SSID et le mot de passe
- Pour le test Appel, saisissez le numéro du test de l'appel sortant

### 6.3.5 Profils de Diagnostics

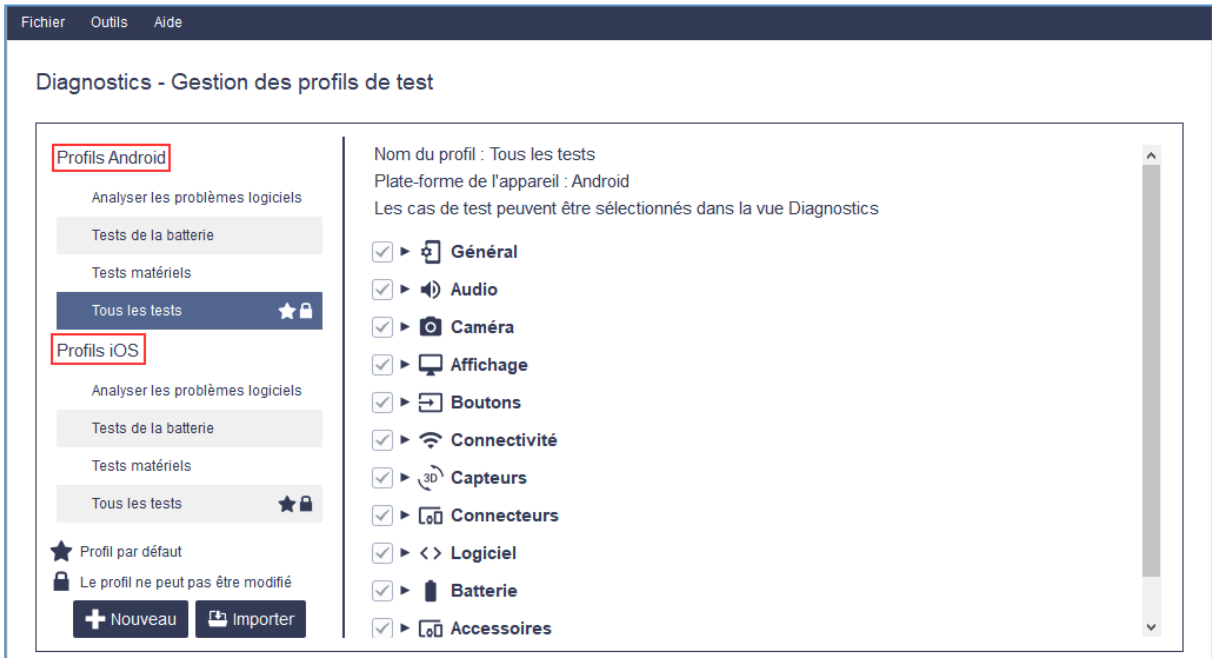
Les profils de Diagnostics peuvent être définis localement et dans le serveur PiceaReporting.

#### 6.3.5.1 Profils de Diagnostics locaux

Les profils de Diagnostics locaux peuvent être définis dans le menu Paramètres > Diagnostics :



Les profils peuvent être créés séparément pour les appareils sous Android et iOS :



**Remarque :** Les profils locaux ne peuvent pas être créés, si des profils sont verrouillés sur le serveur PiceaReporting.

### 6.3.5.2 Profils de serveur PiceaReporting

Les profils de Diagnostics dans PiceaReporting peuvent être créés par les utilisateurs ayant accès aux paramètres de Diagnostics de PiceaReporting.







#### Diagnostics settings - New profile

Name	<input type="text" value="Profile for Android devices"/>
Used in	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Diagnostics"/>
Platform	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Android"/>
Product	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Backoffice (6DFD0346-36FF-7314-7F21-2CEBDD1AA86)"/>
Volume	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="No"/>
Locked	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Yes"/>
Default	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Yes"/>

Les profils peuvent être créés séparément pour les appareils sous Android et iOS :

### 6.3.6 Scénarios de test et rapports

Les résultats des tests sont affichés avec des couleurs et des symboles différents. Les symboles des résultats de test sont les suivants :

	Réussi
	Réussi avec des problèmes
	Échoué
	Annulé
	Pas de support
	Ignoré



Tout sélectionner Tout désélectionner | Une colonne Deux colonnes

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Caméra</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Proximité	
<input checked="" type="checkbox"/> Caméra arrière		<input checked="" type="checkbox"/> Pression	
<input checked="" type="checkbox"/> Mise au point automatique de la caméra arrière		<input checked="" type="checkbox"/> Empreintes digitales	
<input checked="" type="checkbox"/> Caméra avant		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Connecteurs</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Mise au point automatique de la caméra avant		<input checked="" type="checkbox"/> Port USB	
<b>Cas de test Mise au point automatique de la caméra avant échoué</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Connecteur d'accessoires	
<input checked="" type="checkbox"/> Flash		<b>Cas de test Connecteur d'accessoires échoué</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Affichage</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Port du chargeur	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Boutons</b>		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Logiciel</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Retour		<input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour logicielles	
<input checked="" type="checkbox"/> Volume +		<a href="#">Mettre à jour le logiciel de l'appareil</a>	
<input checked="" type="checkbox"/> Volume -		<input checked="" type="checkbox"/> Mises à jour de sécurité	
<input checked="" type="checkbox"/> Muet		<b>Les mises à jour de sécurité de l'appareil datent de plus de 180 jours.</b>	
<b>Cas de test Muet non pris en charge par l'appareil.</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Durée de fonctionnement	
<input checked="" type="checkbox"/> Menu		<input checked="" type="checkbox"/> Durée de veille	
		<input checked="" type="checkbox"/> RAM	

**Diagnostic réussi avec des problèmes** ✕

Cas de test : 63 Réussis : 44 Réussis avec des problèmes : 2 Ignorés : 2 Annulés : 6 Non pris en charge : 2 Non exécuté : 1 Échoué : 6

➔ Lancer les tests


↺ Réessayer

📄 Rapport ▼

**Piceasoft**  
Simplify Your Mobile Life

Un **rapport PDF** peut être ouvert et enregistré à l'aide du bouton Rapport.

Exemple de rapport PDF pour un appareil Android :

<div style="text-align: right;">  </div> <h2 style="text-align: center;">Rapport de diagnostic</h2> <h3>Détails du rapport</h3> <table border="1"> <tr><td>Nom du magasin</td><td>Mobile shop City</td></tr> <tr><td>Adresse</td><td>Visiokatu 1, 33270 Tampere</td></tr> <tr><td>Identifiant du magasin</td><td>FA-283-06</td></tr> <tr><td>ID du rapport</td><td>c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aacc</td></tr> <tr><td>Créé</td><td>2018-07-09 14:56:54</td></tr> <tr><td>Produit</td><td>PiceaServices 4.2.1175.51859</td></tr> </table> <h3>Détails de l'appareil</h3> <table border="1"> <tr><td>Fabricant</td><td>Samsung</td></tr> <tr><td>Modèle</td><td>Galaxy Note 8</td></tr> <tr><td>Numéro de modèle</td><td>SM-N950FZDNEE</td></tr> <tr><td>IMEI</td><td>352008092241386</td></tr> <tr><td>IMEI2</td><td>352009092241384</td></tr> <tr><td>Numéro de série</td><td>R58j865TB1E</td></tr> <tr><td>Numéro de série USB</td><td>cc061716d8e1390c027e</td></tr> <tr><td>Système d'exploitation</td><td>Android 8.0.0</td></tr> <tr><td>Mémoire</td><td>64 Go</td></tr> <tr><td>CSC</td><td>N950FOXM3CRCB</td></tr> </table> <h3>Détails de diagnostic</h3> <p>Profil de Diagnostics: <b>Tous les tests</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TEST</th> <th>STATUT</th> <th>REMARQUES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="3"><b>GÉNÉRAL</b></td></tr> <tr><td>Vérification jailbreak/rootage</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Samsung warranty bit</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Comptes utilisateurs</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3"><b>AUDIO</b></td></tr> <tr><td>Haut-parleur</td><td>Réussi</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>ID du rapport: c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aacc <span style="float: right;">Page 1/6</span></p>	Nom du magasin	Mobile shop City	Adresse	Visiokatu 1, 33270 Tampere	Identifiant du magasin	FA-283-06	ID du rapport	c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aacc	Créé	2018-07-09 14:56:54	Produit	PiceaServices 4.2.1175.51859	Fabricant	Samsung	Modèle	Galaxy Note 8	Numéro de modèle	SM-N950FZDNEE	IMEI	352008092241386	IMEI2	352009092241384	Numéro de série	R58j865TB1E	Numéro de série USB	cc061716d8e1390c027e	Système d'exploitation	Android 8.0.0	Mémoire	64 Go	CSC	N950FOXM3CRCB	TEST	STATUT	REMARQUES	<b>GÉNÉRAL</b>			Vérification jailbreak/rootage	Réussi		Samsung warranty bit	Réussi		Comptes utilisateurs	Réussi		<b>AUDIO</b>			Haut-parleur	Réussi		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TEST</th> <th>STATUT</th> <th>REMARQUES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Microphone</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Haut-parleur du téléphone</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Enregistrer et lire</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3"><b>CAMÉRA</b></td></tr> <tr><td>Caméra avant</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Caméra arrière</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Mise au point automatique de la caméra avant</td><td>Échoué</td><td>Cas de test Mise au point automatique de la caméra avant échoué</td></tr> <tr><td>Mise au point automatique de la caméra arrière</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Flash</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3"><b>AFFICHAGE</b></td></tr> <tr><td>Multitouch</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Écran tactile</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Couleurs</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Pixels</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Écran brûlé</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Pincer</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3"><b>BOUTTONS</b></td></tr> <tr><td>Retour</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Volume +</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Volume -</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Menu</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Bouton latéral</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Bouton principal</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3"><b>CONNECTIVITÉ</b></td></tr> <tr><td>Connexion internet</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Bluetooth</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>GPS</td><td>Échoué</td><td>Cas de test GPS échoué</td></tr> <tr><td>NFC</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Emplacement de la carte SIM</td><td>Échoué</td><td>Cas de test Emplacement de la carte SIM échoué</td></tr> <tr><td>WiFi</td><td>Réussi</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>ID du rapport: c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aacc <span style="float: right;">Page 2/6</span></p>	TEST	STATUT	REMARQUES	Microphone	Réussi		Haut-parleur du téléphone	Réussi		Enregistrer et lire	Réussi		<b>CAMÉRA</b>			Caméra avant	Réussi		Caméra arrière	Réussi		Mise au point automatique de la caméra avant	Échoué	Cas de test Mise au point automatique de la caméra avant échoué	Mise au point automatique de la caméra arrière	Réussi		Flash	Réussi		<b>AFFICHAGE</b>			Multitouch	Réussi		Écran tactile	Réussi		Couleurs	Réussi		Pixels	Réussi		Écran brûlé	Réussi		Pincer	Réussi		<b>BOUTTONS</b>			Retour	Réussi		Volume +	Réussi		Volume -	Réussi		Menu	Réussi		Bouton latéral	Réussi		Bouton principal	Réussi		<b>CONNECTIVITÉ</b>			Connexion internet	Réussi		Bluetooth	Réussi		GPS	Échoué	Cas de test GPS échoué	NFC	Réussi		Emplacement de la carte SIM	Échoué	Cas de test Emplacement de la carte SIM échoué	WiFi	Réussi	
Nom du magasin	Mobile shop City																																																																																																																																																		
Adresse	Visiokatu 1, 33270 Tampere																																																																																																																																																		
Identifiant du magasin	FA-283-06																																																																																																																																																		
ID du rapport	c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aacc																																																																																																																																																		
Créé	2018-07-09 14:56:54																																																																																																																																																		
Produit	PiceaServices 4.2.1175.51859																																																																																																																																																		
Fabricant	Samsung																																																																																																																																																		
Modèle	Galaxy Note 8																																																																																																																																																		
Numéro de modèle	SM-N950FZDNEE																																																																																																																																																		
IMEI	352008092241386																																																																																																																																																		
IMEI2	352009092241384																																																																																																																																																		
Numéro de série	R58j865TB1E																																																																																																																																																		
Numéro de série USB	cc061716d8e1390c027e																																																																																																																																																		
Système d'exploitation	Android 8.0.0																																																																																																																																																		
Mémoire	64 Go																																																																																																																																																		
CSC	N950FOXM3CRCB																																																																																																																																																		
TEST	STATUT	REMARQUES																																																																																																																																																	
<b>GÉNÉRAL</b>																																																																																																																																																			
Vérification jailbreak/rootage	Réussi																																																																																																																																																		
Samsung warranty bit	Réussi																																																																																																																																																		
Comptes utilisateurs	Réussi																																																																																																																																																		
<b>AUDIO</b>																																																																																																																																																			
Haut-parleur	Réussi																																																																																																																																																		
TEST	STATUT	REMARQUES																																																																																																																																																	
Microphone	Réussi																																																																																																																																																		
Haut-parleur du téléphone	Réussi																																																																																																																																																		
Enregistrer et lire	Réussi																																																																																																																																																		
<b>CAMÉRA</b>																																																																																																																																																			
Caméra avant	Réussi																																																																																																																																																		
Caméra arrière	Réussi																																																																																																																																																		
Mise au point automatique de la caméra avant	Échoué	Cas de test Mise au point automatique de la caméra avant échoué																																																																																																																																																	
Mise au point automatique de la caméra arrière	Réussi																																																																																																																																																		
Flash	Réussi																																																																																																																																																		
<b>AFFICHAGE</b>																																																																																																																																																			
Multitouch	Réussi																																																																																																																																																		
Écran tactile	Réussi																																																																																																																																																		
Couleurs	Réussi																																																																																																																																																		
Pixels	Réussi																																																																																																																																																		
Écran brûlé	Réussi																																																																																																																																																		
Pincer	Réussi																																																																																																																																																		
<b>BOUTTONS</b>																																																																																																																																																			
Retour	Réussi																																																																																																																																																		
Volume +	Réussi																																																																																																																																																		
Volume -	Réussi																																																																																																																																																		
Menu	Réussi																																																																																																																																																		
Bouton latéral	Réussi																																																																																																																																																		
Bouton principal	Réussi																																																																																																																																																		
<b>CONNECTIVITÉ</b>																																																																																																																																																			
Connexion internet	Réussi																																																																																																																																																		
Bluetooth	Réussi																																																																																																																																																		
GPS	Échoué	Cas de test GPS échoué																																																																																																																																																	
NFC	Réussi																																																																																																																																																		
Emplacement de la carte SIM	Échoué	Cas de test Emplacement de la carte SIM échoué																																																																																																																																																	
WiFi	Réussi																																																																																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>TEST</th> <th>STATUT</th> <th>REMARQUES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Appel sortant</td><td>Sauté</td><td>Cas de test Appel sortant ignoré Pas de carte SIM activée insérée dans l'appareil. Aucun numéro de téléphone prédéfini pour le test.</td></tr> <tr><td>Données mobiles</td><td>Sauté</td><td>Cas de test Données mobiles ignoré Pas de carte SIM activée insérée dans l'appareil.</td></tr> <tr><td colspan="3"><b>CAPTEURS</b></td></tr> <tr><td>Lumière ambiante</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Magnétomètre</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Accéléromètre</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Gyroscopie</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Proximité</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Pression</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Vibreur</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Empreintes digitales</td><td>Annulé</td><td>Cas de test Empreintes digitales annulé</td></tr> <tr><td colspan="3"><b>CONNECTEURS</b></td></tr> <tr><td>Port USB</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Connecteur d'accessoires</td><td>Annulé</td><td>Cas de test Connecteur d'accessoires annulé</td></tr> <tr><td>Port du chargeur</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3"><b>LOGICIEL</b></td></tr> <tr><td>Mises à jour logicielles</td><td>Réussi avec des problèmes</td><td>Mise à jour du logiciel disponible</td></tr> <tr><td>Mises à jour de sécurité</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Durée de fonctionnement</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Durée de veille</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>RAM</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Stockage</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3"><b>BATTERIE</b></td></tr> <tr><td>État de santé de la batterie</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Performance de la batterie</td><td>Réussi</td><td>Note de la batterie: 4.0/5.0</td></tr> <tr><td colspan="3"><b>ÉTAT DE L'APPAREIL</b></td></tr> <tr><td>Coque arrière</td><td>A+</td><td></td></tr> <tr><td>État de l'écran</td><td>A+</td><td></td></tr> <tr><td>État du boîtier</td><td>A+</td><td></td></tr> <tr><td>Indicateur de contact avec des liquides (LCL/LD/WFD)</td><td>Non déclenché</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>ID du rapport: c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aacc <span style="float: right;">Page 3/6</span></p>	TEST	STATUT	REMARQUES	Appel sortant	Sauté	Cas de test Appel sortant ignoré Pas de carte SIM activée insérée dans l'appareil. Aucun numéro de téléphone prédéfini pour le test.	Données mobiles	Sauté	Cas de test Données mobiles ignoré Pas de carte SIM activée insérée dans l'appareil.	<b>CAPTEURS</b>			Lumière ambiante	Réussi		Magnétomètre	Réussi		Accéléromètre	Réussi		Gyroscopie	Réussi		Proximité	Réussi		Pression	Réussi		Vibreur	Réussi		Empreintes digitales	Annulé	Cas de test Empreintes digitales annulé	<b>CONNECTEURS</b>			Port USB	Réussi		Connecteur d'accessoires	Annulé	Cas de test Connecteur d'accessoires annulé	Port du chargeur	Réussi		<b>LOGICIEL</b>			Mises à jour logicielles	Réussi avec des problèmes	Mise à jour du logiciel disponible	Mises à jour de sécurité	Réussi		Durée de fonctionnement	Réussi		Durée de veille	Réussi		RAM	Réussi		Stockage	Réussi		<b>BATTERIE</b>			État de santé de la batterie	Réussi		Performance de la batterie	Réussi	Note de la batterie: 4.0/5.0	<b>ÉTAT DE L'APPAREIL</b>			Coque arrière	A+		État de l'écran	A+		État du boîtier	A+		Indicateur de contact avec des liquides (LCL/LD/WFD)	Non déclenché		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TEST</th> <th>STATUT</th> <th>REMARQUES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Note de l'appareil</td><td>A+</td><td></td></tr> <tr><td>Contenu de l'emballage de vente :</td><td>Réussi</td><td>Écouteurs: Indisponible Câble USB: Indisponible Outil SIM: Indisponible Chargeur: Indisponible Guides utilisateur: Indisponible</td></tr> <tr><td>Description gratuite</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td colspan="3"><b>ACCESSOIRES</b></td></tr> <tr><td>Câble USB</td><td>Réussi</td><td></td></tr> <tr><td>Écouteurs</td><td>Annulé</td><td>Cas de test Écouteurs annulé</td></tr> </tbody> </table> <p>ID du rapport: c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aacc <span style="float: right;">Page 4/6</span></p>	TEST	STATUT	REMARQUES	Note de l'appareil	A+		Contenu de l'emballage de vente :	Réussi	Écouteurs: Indisponible Câble USB: Indisponible Outil SIM: Indisponible Chargeur: Indisponible Guides utilisateur: Indisponible	Description gratuite	Réussi		<b>ACCESSOIRES</b>			Câble USB	Réussi		Écouteurs	Annulé	Cas de test Écouteurs annulé																																
TEST	STATUT	REMARQUES																																																																																																																																																	
Appel sortant	Sauté	Cas de test Appel sortant ignoré Pas de carte SIM activée insérée dans l'appareil. Aucun numéro de téléphone prédéfini pour le test.																																																																																																																																																	
Données mobiles	Sauté	Cas de test Données mobiles ignoré Pas de carte SIM activée insérée dans l'appareil.																																																																																																																																																	
<b>CAPTEURS</b>																																																																																																																																																			
Lumière ambiante	Réussi																																																																																																																																																		
Magnétomètre	Réussi																																																																																																																																																		
Accéléromètre	Réussi																																																																																																																																																		
Gyroscopie	Réussi																																																																																																																																																		
Proximité	Réussi																																																																																																																																																		
Pression	Réussi																																																																																																																																																		
Vibreur	Réussi																																																																																																																																																		
Empreintes digitales	Annulé	Cas de test Empreintes digitales annulé																																																																																																																																																	
<b>CONNECTEURS</b>																																																																																																																																																			
Port USB	Réussi																																																																																																																																																		
Connecteur d'accessoires	Annulé	Cas de test Connecteur d'accessoires annulé																																																																																																																																																	
Port du chargeur	Réussi																																																																																																																																																		
<b>LOGICIEL</b>																																																																																																																																																			
Mises à jour logicielles	Réussi avec des problèmes	Mise à jour du logiciel disponible																																																																																																																																																	
Mises à jour de sécurité	Réussi																																																																																																																																																		
Durée de fonctionnement	Réussi																																																																																																																																																		
Durée de veille	Réussi																																																																																																																																																		
RAM	Réussi																																																																																																																																																		
Stockage	Réussi																																																																																																																																																		
<b>BATTERIE</b>																																																																																																																																																			
État de santé de la batterie	Réussi																																																																																																																																																		
Performance de la batterie	Réussi	Note de la batterie: 4.0/5.0																																																																																																																																																	
<b>ÉTAT DE L'APPAREIL</b>																																																																																																																																																			
Coque arrière	A+																																																																																																																																																		
État de l'écran	A+																																																																																																																																																		
État du boîtier	A+																																																																																																																																																		
Indicateur de contact avec des liquides (LCL/LD/WFD)	Non déclenché																																																																																																																																																		
TEST	STATUT	REMARQUES																																																																																																																																																	
Note de l'appareil	A+																																																																																																																																																		
Contenu de l'emballage de vente :	Réussi	Écouteurs: Indisponible Câble USB: Indisponible Outil SIM: Indisponible Chargeur: Indisponible Guides utilisateur: Indisponible																																																																																																																																																	
Description gratuite	Réussi																																																																																																																																																		
<b>ACCESSOIRES</b>																																																																																																																																																			
Câble USB	Réussi																																																																																																																																																		
Écouteurs	Annulé	Cas de test Écouteurs annulé																																																																																																																																																	

### Performance de la batterie

Nombre de cycles	34
Capacité de charge complète	3168 mAh
Capacité nominale	3300 mAh
État de santé de la batterie	Bon
Note de la batterie	4.0/5.0

**ÉVALUATION DE LA BATTERIE**

La performance de la batterie est au-dessus de la moyenne

★★★★☆

Je déclare que le processus de diagnostic a été mené conformément aux instructions fournies

Opérateur \_\_\_\_\_ Superviseur \_\_\_\_\_

Scannez le code QR pour afficher le rapport original

ID du rapport:c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aecc Page 5/6

ID du rapport:c2264909-7396-4663-870b-e31ec816aecc Page 6/6

Exemple de rapport PDF pour un appareil iOS :

## Rapport de diagnostic

**Détails du rapport**

Nom du magasin	Mobile shop City
Adresse	Visiokatu 1, 33270 Tampere
Identifiant du magasin	FA-283-06
ID du rapport	40fe5f88-2a26-43eb-afc1-a5e51f2ae21
Créé	2018-07-09 14:43:24
Produit	PiceaServices 4.2.1175.51859

**Détails de l'appareil**

Fabricant	Apple
Modèle	iPhone X
Numéro de modèle	MQAF2
Code produit	A1901
IMEI	3594050B4545654
Numéro de série	F17VP87MJCL8
Numéro de série USB	3B9b57df774a5ca0c5adfb2d482cc083f9ab8ba4a
Système d'exploitation	iOS 11.4
Modèle matériel	D221AP
Mémoire	256 Go
Couleur	Black

**Détails de diagnostic**

Profil de Diagnostics: **Tous les tests**

TEST	STATUT	REMARQUES
<b>GÉNÉRAL</b>		
Vérification jailbreak/rootage	Réussi	
Localiser mon iPhone	Réussi	
<b>AUDIO</b>		
Haut-parleur	Réussi	

TEST	STATUT	REMARQUES
Microphone	Réussi	
Haut-parleur du téléphone	Réussi	
Enregistreur et lire	Réussi	
<b>CAMÉRA</b>		
Caméra avant	Réussi	
Caméra arrière	Réussi	
Mise au point automatique de la caméra avant	Réussi	
Mise au point automatique de la caméra arrière	Réussi	
Flash	Réussi	
<b>AFFICHAGE</b>		
Multitouch	Réussi	
Écran tactile	Réussi	
Couleurs	Réussi	
Pixels	Réussi	
3D Touch	Réussi	
Écran brisé	Réussi	
Pincer	Réussi	
<b>BOUTTONS</b>		
Volume +	Réussi	
Volume -	Réussi	
Muet	Réussi	
Bouton latéral	Réussi	
<b>CONNECTIVITÉ</b>		
Connexion internet	Réussi	
Bluetooth	Réussi	
GPS	Sauté	Cas de test GPS ignoré. Le test ne peut pas être exécuté. Les autorisations requises n'ont pas été accordées.
Emplacement de la carte SIM	Échoué	Cas de test Emplacement de la carte SIM échoué
WiFi	Réussi	

ID du rapport:40fe5f88-2a26-43eb-afc1-a5e51f2ae21 Page 1/6

ID du rapport:40fe5f88-2a26-43eb-afc1-a5e51f2ae21 Page 2/6

TEST	STATUT	REMARQUES
Appel sortant	Sauté	Cas de test Appel sortant ignoré Pas de carte SIM activée insérée dans l'appareil. Aucun numéro de téléphone prédéfini pour le test.
Données mobiles	Échoué	Cas de test Données mobiles échoué
<b>CAPTEURS</b>		
Lumière ambiante	Réussi	
Magnétomètre	Réussi	
Accéléromètre	Réussi	
Gyroscope	Réussi	
Proximité	Réussi	
Pression	Réussi	
Vibreux	Réussi	
Face ID	Échoué	Cas de test Face ID échoué
<b>CONNECTEURS</b>		
Port USB	Réussi	
Connecteur d'accessoires	Échoué	Cas de test Connecteur d'accessoires échoué
Port du chargeur	Réussi	
<b>LOGICIEL</b>		
Mises à jour logicielles	Réussi	
Durée de fonctionnement	Réussi	
Durée de veille	Réussi avec des problèmes	Cas de test Durée de veille réussie avec des problèmes Durée de veille dépassée.
RAM	Réussi	
Stockage	Réussi	
<b>BATTERIE</b>		
État de santé de la batterie	Réussi	
<b>ÉTAT DE L'APPAREIL</b>		
Coque arrière	A+	
État de l'écran	A+	
État du boîtier	A+	
Indicateur de contact avec des liquides (LCI/LDI/WDI)	Non déclenché	
Note de l'appareil	A+	

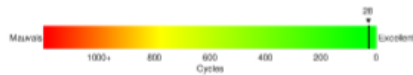
ID du rapport:40le588-2a26-43eb-af1-a5e51f2ae21 Page 3/6

TEST	STATUT	REMARQUES
Contenu de l'emballage de vente :	Réussi	Écouteurs: Indisponible Câble USB: Disponible Outil SIM: Disponible Chargeur: Disponible Guides utilisateur: Indisponible
Description gratuite	Réussi	
<b>ACCESSOIRES</b>		
Câble USB	Réussi	
Écouteurs	Échoué	Cas de test Écouteurs échoué
Chargeur	Réussi	

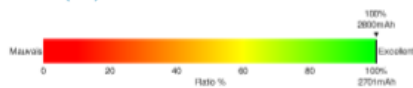
**Performance de la batterie**

Nombre de cycles	28
Capacité de charge complète	2800 mAh
Capacité nominale	2701 mAh
État de santé de la batterie	Excellent
Note de la batterie	5.0/5.0

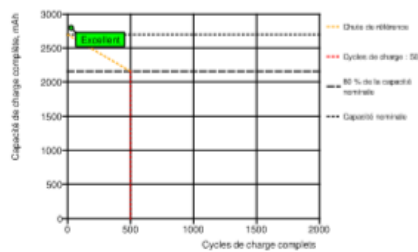
**NOMBRE DE CYCLES (ÂGE)**



**CAPACITÉ DE CHARGE (ÉTAT)**



**ÉVALUATION DE LA BATTERIE**



Je déclare que le processus de diagnostic a été mené conformément aux instructions fournies

Opérateur \_\_\_\_\_ Superviseur \_\_\_\_\_



Scannez le code QR pour afficher le rapport original

Des exemples de rapports PDF peuvent être trouvés aux liens suivants :

Android : [http://piceasoft.com/uploads/images/Diagnostics\\_Huawei\\_P9%20Plus.pdf](http://piceasoft.com/uploads/images/Diagnostics_Huawei_P9%20Plus.pdf)

iPhone : [http://piceasoft.com/uploads/images/Diagnostics\\_Apple\\_iPhone%20SE%2032%20GB.pdf](http://piceasoft.com/uploads/images/Diagnostics_Apple_iPhone%20SE%2032%20GB.pdf)

### 6.3.7 Diagnostics de la batterie sans avoir installé l'application PiceaOne

Les diagnostics de batterie pour iOS et les appareils Samsung les plus récents peuvent être effectués à partir de l'écran Détails de l'appareil Diagnostics sans avoir à installer l'application PiceaOne.

#### 6.3.7.1 Appareils iOS :

- Cliquez sur le bouton Détails sous l'icône de l'appareil :

**iPhone 7 32 Go**

Profil de test : Tous les tests

Tout sélectionner Tout désélectionner

- Général
- Audio
- Caméra
- Affichage
- Boutons
- Connectivité

**Détails**

Fabricant : Apple  
Modèle : iPhone 7 32 Go  
Numéro de modèle : MN8Y2FS/A  
Code produit : A1778  
IMEI : 353071090549035  
IMSI : 244052163221785  
OS : iOS 11.3.1

**iPhone 7 32 Go**

**Système** ✓  
Applications installées : 0  
OS : iOS 11.3.1

**Batterie** ✓  
État : Excellent  
Nombre de cycles : 3  
Capacité de charge complète : 2000 mAh  
Capacité nominale : 1950 mAh

**Ouvrir le graphique de la batterie**

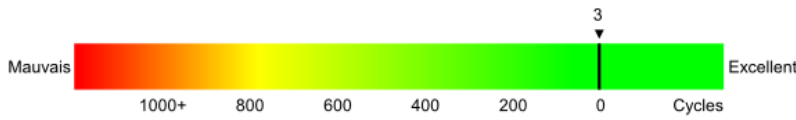
**Détails**

**Spécifications techniques** ✓  
Résolution de l'écran : 1334 x 750  
Couleur de l'appareil : Silver  
Mémoire : 32 Go  
RAM : 1998 Mo

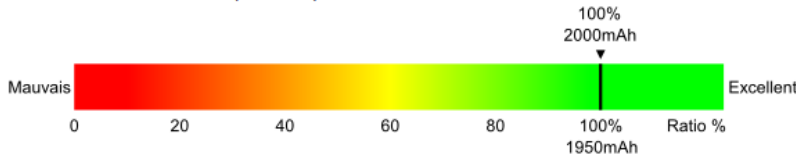
Fabricant : Apple  
Modèle : iPhone 7 32 Go  
Numéro de modèle : MN8Y2FS/A  
Code produit : A1778  
IMEI : 353071090549035  
IMSI : 244052163221785  
OS : iOS 11.3.1

- Améliorations du graphique de diagnostic de la batterie sous iOS : Vous pouvez maintenant afficher le nombre de cycles, la capacité de charge et les graphiques d'évaluation de la batterie dans l'interface utilisateur de Diagnostics. Les mêmes graphiques sont inclus dans le rapport PDF de Diagnostics et sont disponibles sur le site Web des rapports.

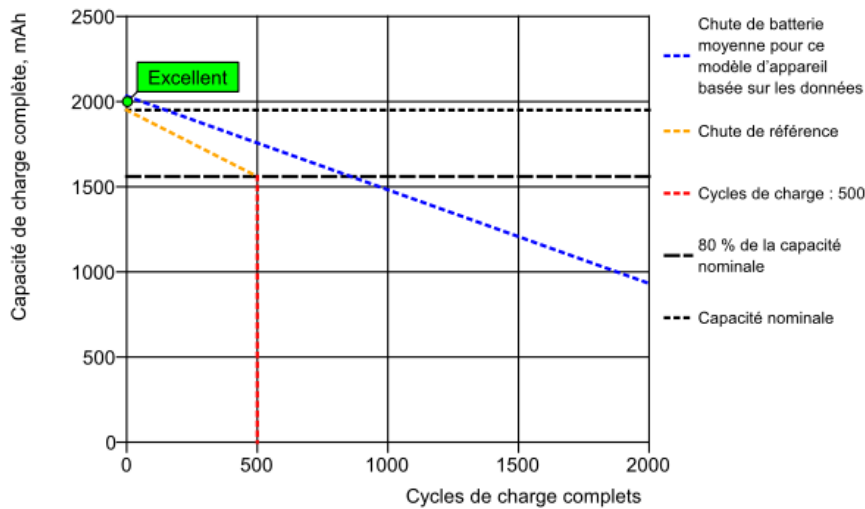
NOMBRE DE CYCLES (ÂGE)



CAPACITÉ DE CHARGE (SANTÉ)



ÉVALUATION DE LA BATTERIE



- La valeur de seuil de la qualité de batterie sous iOS et du texte personnalisé pour les remarques relatives à la batterie peut être définie sur le site Web des rapports. Cette fonctionnalité est facultative. Contactez [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com) pour plus de détails.

6.3.7.2 Appareils Samsung :

Nombre de cycles de batterie et informations sur la capacité nominale de la batterie des appareils Samsung les plus récents : Graphique du nombre de cycles de batterie et graphiques de capacité nominale de batterie disponibles dans l'écran Détails de l'appareil Diagnostics, Rapport PDF de Diagnostics et site Web des rapports.

**Galaxy Note 8**

**Système** ✓  
Applications installées : 20  
OS : Android 8.0.0

**Batterie** ✓  
État : Bon  
Niveau : 50%  
Température : 29 °C  
Tension : 3898 mV  
En charge : Oui

**Stockage** ✓  
Phone  
45.54 Go libre de 53.12 Go

**Détails** 1

Fabricant : Samsung  
Modèle : Galaxy Note 8  
Numéro de modèle : SM-N950FZDDNEE  
IMEI : 352008092241386  
IMEI2 : 352009092241384  
IMSI : 244052162227071  
Opérateur : elisa  
OS : Android 8.0.0

**Spécifications techniques** ✓

Code produit : SM-N950FZDDNEE  
Résolution de l'écran : 2960 x 1440  
Caméra avant : 8 MP  
Caméra arrière : 12 MP  
Mémoire : 64 Go  
RAM : 5346 Mo

**CPU** ✓  
Architecture : armv8l  
Cœurs : 8  
Vitesse : 1.69 GHz

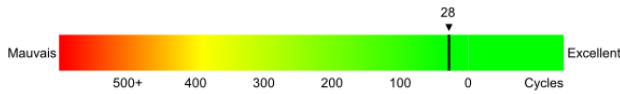
**Connectivité** ✓  
Bluetooth : Pris en charge  
Bluetooth LE : Pris en charge  
GPS : Pris en charge  
NFC : Pris en charge

**Ouvrir le graphique de la batterie** 2

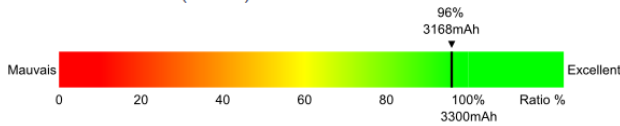
Retour

Rapport

NOMBRE DE CYCLES (ÂGE)



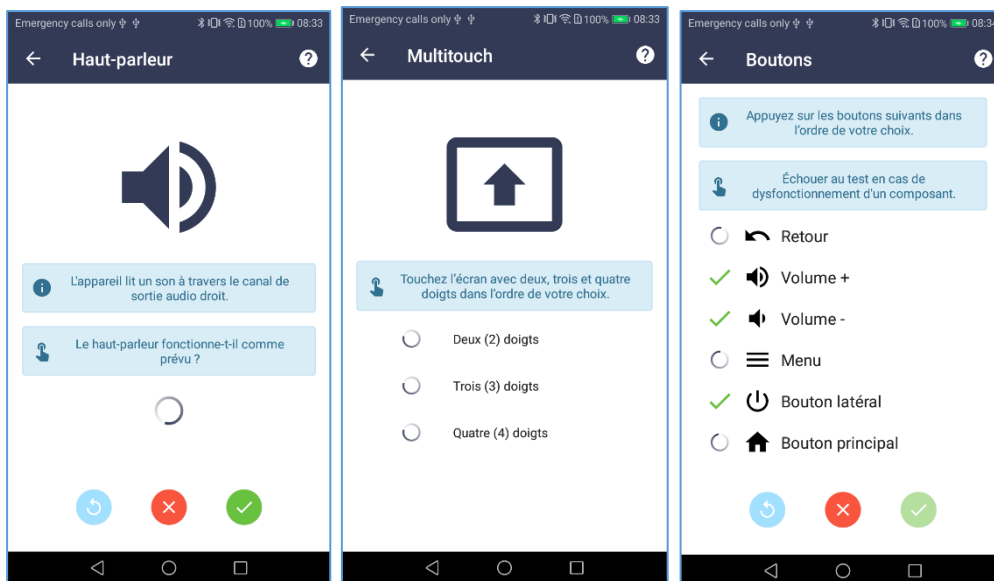
CAPACITÉ DE CHARGE (SANTÉ)



✓ Fermer

## 6.4 Application PiceaOne

Les captures d'écran suivantes montrent des exemples de l'application PiceaOne sur l'appareil :



Les instructions pour chaque scénario de test sont affichées à l'écran. Il est possible de sauter un test, de le relancer, ou d'indiquer qu'il a échoué en utilisant les boutons au bas de l'écran.

## 7 Eraser

Eraser efface la mémoire de l'appareil ainsi que le stockage du système. Après quoi, le consommateur qui donne son mobile ou le vend à des fins de recyclage peut faire en sorte qu'aucune information personnelle ne se retrouve entre les mains de quelqu'un d'autre. Sécurité éprouvée - technologie certifiée par la Méthodologie de test v1.0 sur les revendications de produit d'ADISA.





## Instructions d'Eraser™ :

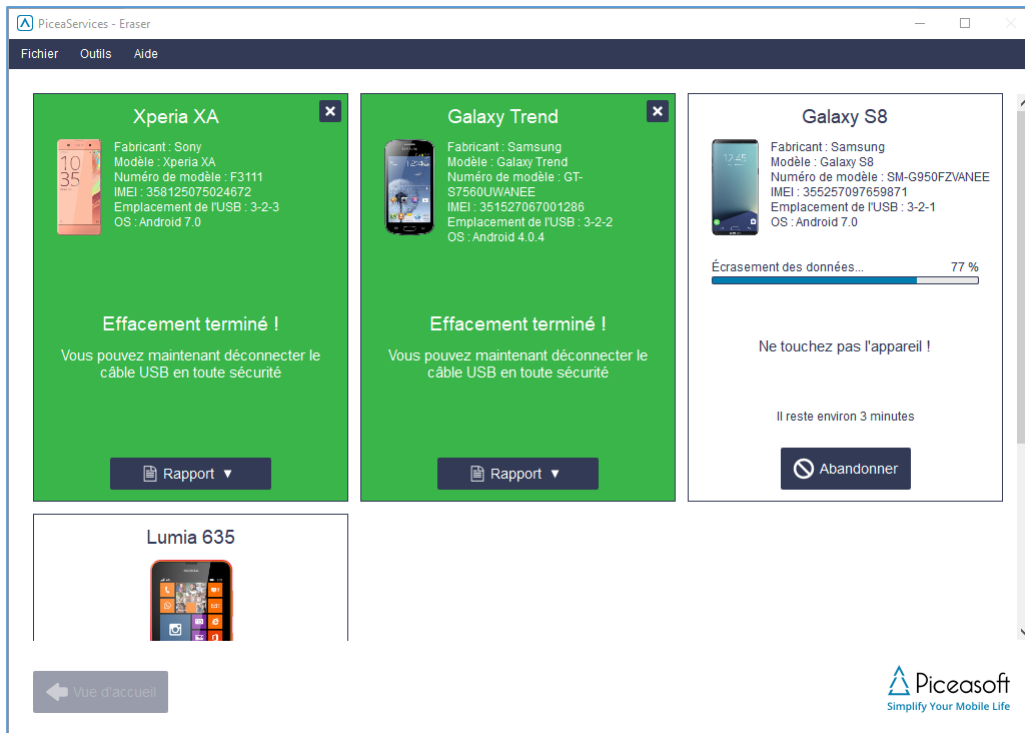
Avant de commencer à tester Eraser, veuillez noter ce qui suit :

- Consultez les appareils compatibles au chapitre suivant
- Un seul appareil peut être effacé à la fois. Multi Eraser est une fonctionnalité facultative qui offre la possibilité d'effacer plusieurs (par défaut 8) appareils iOS et Android en même temps (dans n'importe quelle combinaison).
- Retirez la carte SIM et la carte mémoire de l'appareil
- L'option Développeur et le mode de débogage USB doivent être activés manuellement avant de tester sur des appareils Android
- Assurez-vous que l'appareil n'est pas verrouillé. Désactivez le verrouillage par code et la fonctionnalité « Localiser mon iPhone » sur les appareils iOS.
- Sélectionnez le mode périphérique média (MTP) si vous y êtes invité.
- Vérification vol (s'agit-il d'un téléphone volé ?) Cette fonctionnalité est facultative. L'usage de la vérification vol est basé sur la transaction/l'utilisation.
- Le temps d'effacement dépend du modèle de l'appareil, de la taille de la mémoire et de la quantité de données utilisateur. Pour les appareils iOS, le temps d'effacement est généralement compris entre 5 et 15 minutes. Pour les appareils Android, le temps d'effacement va de 5 à 10 minutes jusqu'à quelques dizaines de minutes.
- Dans le contexte de l'effacement des appareils iOS, le firmware est également mis à jour. L'effacement de l'appareil Android ne met pas à jour le firmware.
- Après l'effacement, l'appareil est fonctionnel. La procédure normale de configuration/démarrage doit bien entendu être effectuée.

### 7.1.1 Multi-Eraser : effacement simultané de plusieurs appareils

L'ordinateur utilisé pour Switch et/ou Diagnostics peut être utilisé pour effacer plusieurs appareils. Un poste de travail distinct n'est pas nécessaire. Jusqu'à 8 appareils peuvent être effacés en même temps (dans n'importe quelle combinaison).

Multi-Eraser est une fonctionnalité ayant une licence distincte. Pour l'activer, veuillez contacter votre représentant de commerce ou distributeur.



### 7.1.2 Profils d'effacement

Les profils d'effacement peuvent être créés dans PiceaReporting par les utilisateurs disposant d'un compte PiceaReporting.

Les paramètres du profil d'effacement peuvent être trouvés dans le menu Paramètres d'application de PiceaReporting > Paramètres d'effacement > Profils.

Pour les appareils Android, les profils peuvent être créés séparément pour chaque version d'Android, comme illustré dans la capture d'écran ci-dessous. Les méthodes d'effacement que vous pouvez sélectionner sont Remplacement de base et Réinitialisation.

Pour les appareils iOS, les profils peuvent être créés pour toutes les versions d'iOS et les méthodes d'effacement sont l'assainissement cryptographique et la réinitialisation avancée.

## Erasure profiles - New profile

### Basic details

Name

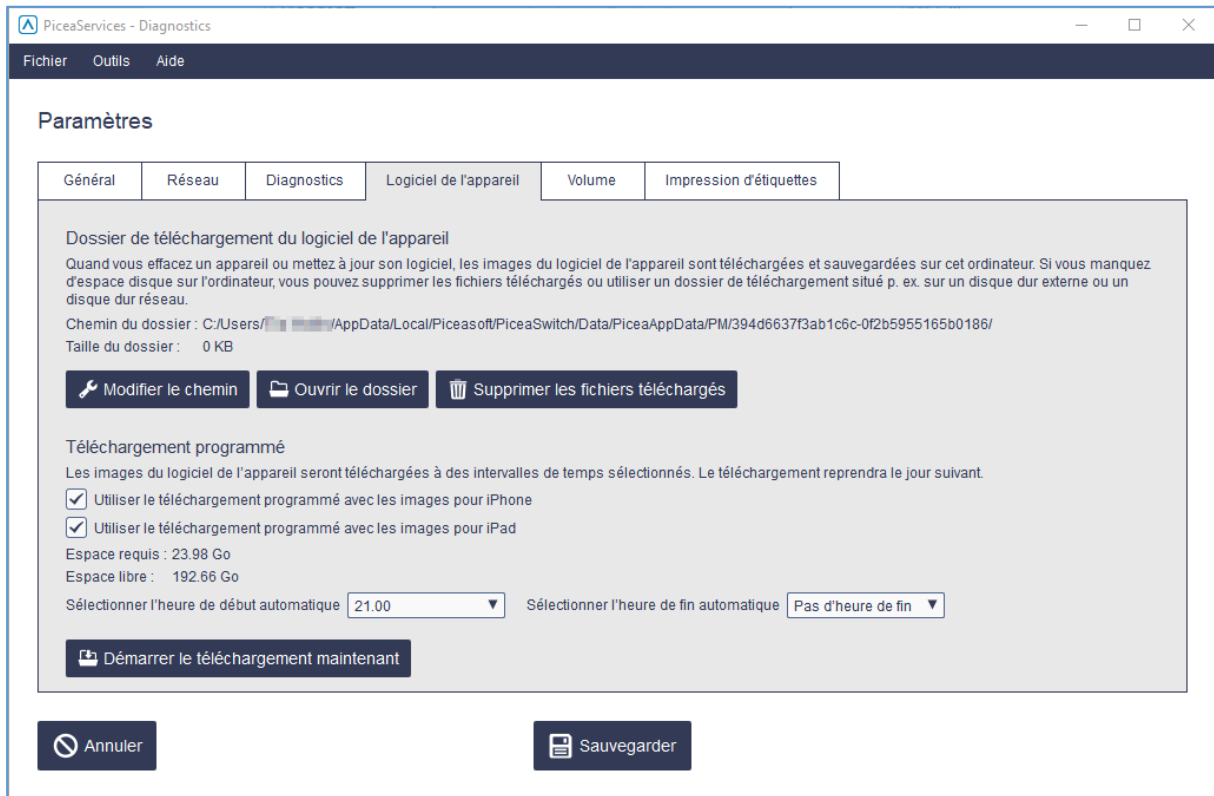
Product

### Devices

Device	Erasure method
Android 2.2 and Earlier.	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android Gingerbread (2.3.x)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android HoneyComb (3.x)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android ICS (4.0 - 4.04)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android JellyBean (4.1 - 4.3.1)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android Kitkat (4.4 - 4.4.4)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android Lollipop (5.x)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android Marshmallow (6.x)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android Nougat (7.x)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android Oreo (8.x)	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
Android Any Future	<input type="text" value="Baseline overwrite"/>
iOs Any	<input type="text" value="Cryptographic Sanitization"/>

### 7.1.3 Téléchargements programmés pour les fichiers flash d'iOS

Il est possible de démarrer immédiatement le téléchargement des fichiers flash d'iOS ou de programmer le téléchargement en dehors des heures de bureau. Les fichiers sont stockés localement dans le dossier défini. Avoir les fichiers flash d'iOS déjà stockés permet un effacement plus efficace des appareils iOS.



## 8 Verify

Verify™ est un nouveau service pour les utilisateurs de Diagnostics et d'Eraser.



Localiser mon iPhone




Antivol de Google

Verify™ vérifie que l'appareil est acceptable pour la revente/le service : Les antivols sont-ils (dés)activés (Antivol de Google, Localiser mon iPhone) ? La carte SIM et la carte mémoire sont-elles insérées ? Les comptes Google sont-ils supprimés ?

PiceaServices - Verify
— □ ×

Fichier
Outils
Aide

### Galaxy S8



Fabricant : Samsung  
Modèle : Galaxy S8  
Numéro de modèle : SM-G950FZVANE  
Mémoire interne : 64 Go  
IMEI : 355257097659871  
IMSI : 244052163221785  
Numéro de série : RF8K20X6W4E  
Opérateur : elisa  
OS : Android 7.0

- 🔒 Écran de verrouillage est désactivé
✓
- 📧 Aucun compte Google détecté
✓
- 📱 Le compte Samsung n'a pas été détecté
✓
- 👤 Aucun compte utilisateur détecté
✓
- 📄 Pas de carte memoire
✓
- 📠 Retirez la carte SIM de l'appareil
⚠️
- 🔓 L'accès root n'est pas activé dans l'appareil
✓


Vérifier à nouveau quand les problèmes ci-dessus ont été résolus ×

← Vue d'accueil

↺ Vérifier à nouveau

📄 Rapport ▼

✓ Terminé



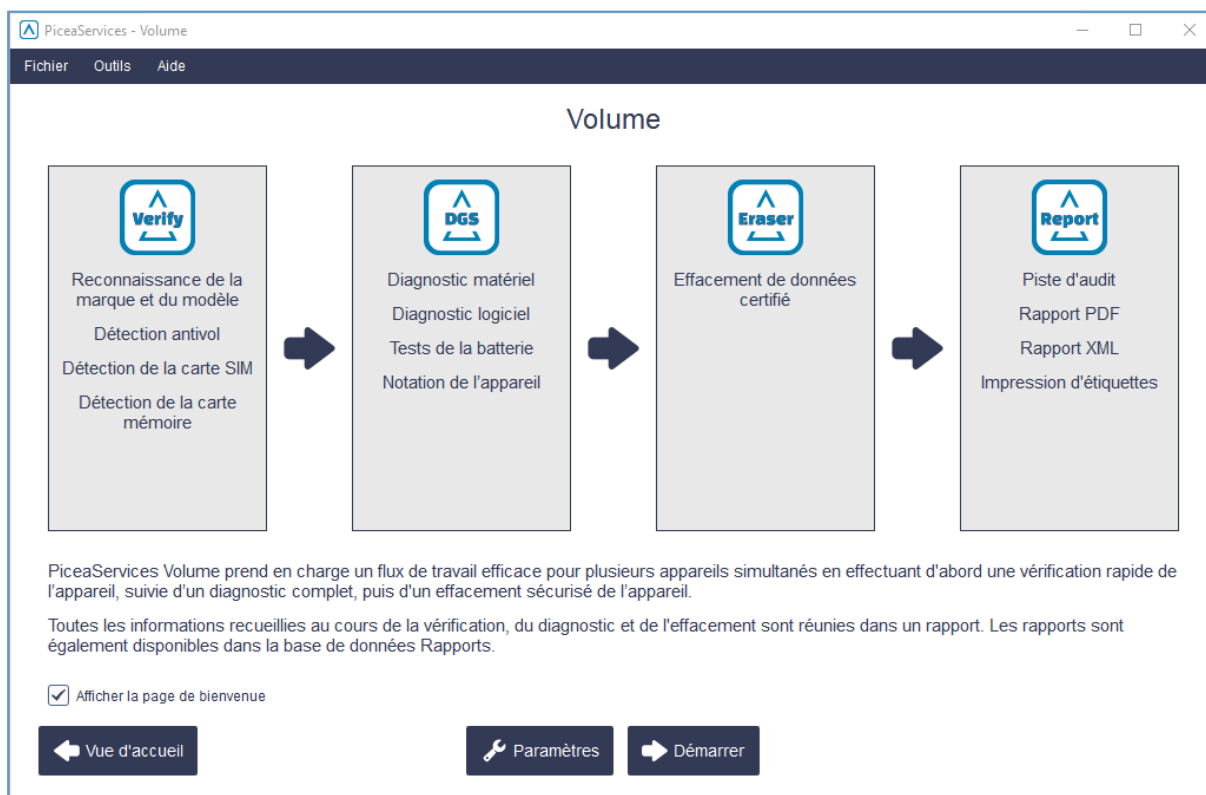
Simplify Your Mobile Life

## 9 Volume

Volume gère un flux de travail efficace pour les appareils, en effectuant d'abord une vérification rapide de l'appareil, puis des tests de diagnostic complets suivis par un effacement sécurisé de l'appareil.

Volume prend en charge la connexion d'autant d'appareils que l'ordinateur prend en charge.

Toutes les données collectées lors de la vérification, du diagnostic et de l'effacement sont disponibles dans la base de données de PiceaReporting.



### 9.1 Paramètres

L'onglet Volume contient les paramètres pour les transitions d'opération et une finalisation complète du flux.

**Paramètres**

Général Réseau Diagnostics Logiciel de l'appareil Volume Impression d'étiquettes

Workflow Pavé de l'appareil Verify Diagnostics Eraser Rapport

**Opérations du flux de travail**

Demander pour chaque appareil connecté

Vérification

Diagnostic

Effacement

Toujours effectuer ces opérations

Vérification

Diagnostic

Effacement

Afficher la page de bienvenue

**Options du flux de travail**

Lorsque l'opération se termine

Attendre une instruction

Continuer après l'expiration du délai

Expiration (secondes) 10

Lorsque l'opération échoue

Attendre une instruction

Continuer après l'expiration du délai

Expiration (secondes) 10

**Réglages de fermeture des fenêtres**

Fermer automatiquement les fenêtres à la fin

Expiration (secondes) 10

Fermer automatiquement les fenêtres en cas d'échec

Expiration (secondes) 10

### 9.1.1 Opérations du flux de travail

Permet de définir les opérations incluses dans le flux de volume. Le flux de volume peut consister en une ou plusieurs opérations. Le flux de volume est appliqué à tous les appareils connectés dotés des pièces applicables (par exemple, les Windows Phones ne peuvent pas être diagnostiqués, etc.). L'ordre d'exécution des opérations est toujours 1) Verify 2) Diagnostics 3) Eraser

**Demander pour chaque appareil connecté :** Pour chaque appareil connecté, il vous est demandé quelles sont les opérations à exécuter : Verify, Diagnostics et/ou Erasure.

**Toujours effectuer ces opérations :** Si cette option est sélectionnée, les opérations définies par des cases à cocher sont exécutées automatiquement pour chaque appareil connecté (l'effacement également) !

**Verify :** Les points de vérification peuvent être sélectionnés à partir de l'onglet Verify.

**Diagnostics :** Si cette option est sélectionnée, l'opération Diagnostics fait partie du flux automatique. Les ensembles et les scénarios de tests sont sélectionnés sous l'onglet Diagnostics.

**Eraser :** Si cette option est sélectionnée, l'opération Eraser fait partie du flux automatique. Les déclencheurs, exceptions et règles associés à l'effacement sont définis sous l'onglet Eraser.

#### Options du flux de travail

Avec les options de flux de travail, l'utilisateur peut définir la manière dont le flux/la transition entre les opérations se poursuit. Cela se passe-t-il automatiquement ou non jusqu'à ce que l'utilisateur ait interagi et donné la permission au flux de continuer.

**Lorsque l'opération se termine :** Ce paramètre définit la manière dont le flux se poursuit après une opération réussie.

**Attendre une instruction :** Si cette option est sélectionnée, le flux ne continue pas après une opération réussie tant que l'utilisateur n'aura pas donné la permission de continuer.

**Continuer après l'expiration du délai :** Si cette option est sélectionnée, le flux continue automatiquement après une opération réussie et l'expiration du délai d'attente donné.

**Délai d'attente expiré :** Temps d'attente entre les opérations.

**Lorsque l'opération échoue :** Ce paramètre définit la manière dont le flux se poursuit après l'échec d'une opération.

**Attendre une instruction :** Si cette option est sélectionnée, le flux ne continue pas après l'échec d'une opération tant que l'utilisateur n'aura pas donné la permission de continuer.

**Continuer après l'expiration du délai :** Si cette option est sélectionnée, le flux continue automatiquement après l'échec d'une opération et l'expiration du délai d'attente donné.

**Délai d'attente expiré :** Temps d'attente entre les opérations.

### Réglages de fermeture des fenêtres

Avec les paramètres de fermeture de l'appareil, l'utilisateur peut définir si les informations de l'appareil sont effacées après le temps d'attente donné, une fois que le flux de volume se termine. Si la fermeture automatique n'est pas sélectionnée, l'utilisateur doit effacer les appareils manuellement.

**Fermer automatiquement les appareils terminés :** Si cette option est sélectionnée, les informations de l'appareil sont effacées automatiquement après l'exécution réussie du flux.

**Fermer automatiquement les appareils avec un échec :** Si cette option est sélectionnée, les informations de l'appareil sont effacées automatiquement après l'échec de l'exécution du flux.

**Délai d'attente expiré :** Temps d'attente avant que les informations de l'appareil soient effacées automatiquement après l'échec d'un flux.

## 9.1.2 Pavé de l'appareil

### Taille du pavé de l'appareil

La taille de pavé peut être définie sur Grande ou Compacte

**Paramètres**

Général Réseau Diagnostics Logiciel de l'appareil Volume Impression d'étiquettes

Workflow Fenêtre de l'appareil Verify Diagnostics Eraser Rapport

Taille du fenètre de l'appareil

Grande

Compacte

Réinitialiser le fenètre de l'appareil



**Grand format :**

USB #4

USB #5

**USB #6**

Fabricant : Huawei  
Name : HUAWEI P9 lite mini  
Numéro de modèle : SLA-L22  
IMEI : 867246032974330  
IMEI2 : 867246033055790  
OS : Android 7.0

Vérification réussie

Diagnostic réussi avec des problèmes

Cas de test : 39	Réussis : 28
Ignorés : 2	Non pris en charge : 6
Echoué : 3	

Imprimer l'étiquette Rapport

**USB #7**

Fabricant : Samsung  
Modèle : Galaxy S8  
Numéro de modèle : SM-G950FZVANEE  
IMEI : 355257097659871  
OS : Android 7.0

Vérification réussie

Diagnostic réussi avec des problèmes

Cas de test : 40	Réussis : 24
Ignorés : 8	Non pris en charge : 2
Echoué : 6	

Imprimer l'étiquette Rapport

**USB #8**

Fabricant : Sony  
Modèle : Xperia XA  
Numéro de modèle : F3111  
IMEI : 358125075024672  
OS : Android 7.0

Vérification réussie

Effacement réussi

Imprimer l'étiquette Rapport

**USB #9**

Fabricant : Android  
Modèle : Galaxy Trend  
Numéro de modèle : GT-S7560UWANEE  
IMEI : 351527067001286  
OS : Android 4.0.4

Vérification réussie avec des problèmes

Diagnostic ignoré

Cette fonction n'est pas prise en charge par la version du système d'exploitation de l'appareil

Effacement réussi

Imprimer l'étiquette Rapport

Retour

Piceasoft  
Simplify Your Mobile Life

**Format compact :**

La vue compacte permet de voir 32 pavés d'appareil en même temps. Davantage d'appareils peuvent être visualisés en même temps en faisant défiler l'écran.



### Configuration du port USB

Configuration du port USB pour une utilisation plus facile de Volume : Associez facilement les noms de pavés d'appareil dans l'interface utilisateur de Volume avec les ports USB correspondants dans le concentrateur. Cliquez sur le bouton « Réinitialiser le pavé de l'appareil ».

PiceaServices - Volume
— □ ×

Fichier Outils Aide



### Configuration du pavé de l'appareil

1. Préparez une clé USB 2.0
2. Connectez-la au premier port USB que vous souhaitez utiliser avec Volume
3. Attendez que le pavé de l'appareil apparaisse
4. Débranchez la clé USB et branchez-la au port suivant
5. Répétez la manœuvre jusqu'à ce que tous les ports soient configurés

← Retour



Simplify Your Mobile Life

### 9.1.3 Verify

#### Paramètres

Général
Réseau
Diagnostics
Logiciel de l'appareil
Volume
Impression d'étiquettes

Workflow
Fenêtre de l'appareil
Verify
Diagnostics
Effacer
Rapport

Options de vérification

Vérifier le nom	Arrêter en cas de problème
<input checked="" type="checkbox"/> Statut de l'écran de verrouillage (manuel)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Statut de l'écran de verrouillage (automatique)	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Vérification de l'accès root	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Comptes utilisateurs	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Comptes Google	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Comptes Xiaomi	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Compte Samsung	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Statut de Localiser mon iPhone	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Carte SIM	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Carte mémoire	<input type="checkbox"/>

#### Options de Verify

Ensemble de points de contrôle de Verify. Les paramètres de Verify s'appliquent uniquement à la vérification de Volume et les options sélectionnées ne s'appliquent qu'aux appareils concernés (par exemple, FMI pour les appareils iOS et compte Google pour les appareils Android).

**Vérification vol :** Contrôle de l'état de l'appareil par rapport à la base de données de vérification des vols GSM-A (Android/iOS/Windows Phone). Remarque ! L'option Vérification vol n'est pas visible si le client n'a pas acheté la licence de Vérification vol.

**Statut de l'écran de verrouillage (manuel) :** Vérification manuelle du verrouillage de l'écran sur d'anciens appareils iOS, Windows Phone et Android (système d'exploitation Android v.4 ou antérieur).

**Statut de l'écran de verrouillage (automatique) :** Vérification automatique du verrouillage de l'écran sur les appareils Android récents (système d'exploitation Android v.5 ou ultérieur).

**Vérification de l'accès root :** Vérifie si l'appareil est rooté (Android).

**Comptes utilisateurs :** Vérifie si l'appareil dispose de comptes d'utilisateurs (Android).

**Comptes Google :** Vérifie si l'antivol de Google est activé sur l'appareil (système d'exploitation Android v.5 ou ultérieur).

**Comptes Xiaomi :** Vérifie si l'appareil dispose d'un compte Xiaomi (Android).

**Compte Samsung :** Vérifie si l'appareil dispose d'un compte Samsung (Android).

**Statut de Localiser mon iPhone :** Vérifie si FMI est activé sur l'appareil (iOS).

**Carte SIM :** Vérifie si l'appareil dispose d'une carte SIM (Android/iOS).

**Carte mémoire :** Vérifie si l'appareil dispose d'une carte mémoire (Android). L'effacement n'est pas possible si une carte mémoire est détectée.

#### 9.1.4 Diagnostics

The screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) application with the 'Diagnostics' tab selected. The interface is organized into several sections:

- Navigation tabs:** Général, Réseau, Diagnostics (selected), Logiciel de l'appareil, Volume, Impression d'étiquettes.
- Sub-tabs:** Workflow, Fenêtre de l'appareil, Verify, Diagnostics (selected), Eraser, Rapport.
- Profil de diagnostic Volume:** Includes dropdowns for 'Profil de diagnostics Android' (set to 'Test') and 'Profil de diagnostics iOS' (set to 'Exemple de profil'). A 'Gestion des profils' button is located below.
- Numéro de test d'appel sortant:** A text input field for the outgoing test call number. Below it, a note states: 'Le numéro doit respecter le format international des numéros de téléphone (p. ex. +123456789)'.
- Image test de la mise au point de la ...:** A section with an 'Imprimer l'image' button.

#### Réseau sans fil

Les paramètres réseau sans fil doivent être définis dans Paramètres > Diagnostics.

**SSID du réseau :** Nom du réseau Wi-Fi utilisé lors des tests.

**Sécurité :** Norme de sécurité sans fil utilisée pour tester le réseau Wi-Fi.

**Mot de passe :** Mot de passe pour le réseau Wi-Fi des tests.

**Wi-Fi caché :** Cette option est sélectionnée si le réseau Wi-Fi des tests est caché (les réseaux Wi-Fi cachés n'apparaissent pas dans la liste réseau normale).

#### Profils de Diagnostics

**Gestion des profils :** Ouvre l'écran Gestion des profils de test pour sélectionner et définir les ensembles et scénarios de test. Les paramètres sont distincts pour les diagnostics d'un seul appareil et les diagnostics de volume.

Dans l'écran Gestion des profils de test, l'utilisateur peut définir les scénarios de test exécutés. La sélection est regroupée en profils pouvant être gérés localement ou dans le cloud sur le serveur PiceaReporting.

Si les profils de serveur dans le cloud sont activés, les profils locaux ne peuvent pas être modifiés ou définis par défaut. Les profils de cloud peuvent être configurés sur le site PiceaReporting. Cette fonctionnalité est facultative. Contactez le support à Piceasoft à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com) pour plus d'informations.

Il est également possible d'exporter et d'importer des profils dans un fichier html. Cela permet la gestion de profils entre différentes installations.

Il est également possible d'autoriser ou d'interdire la sélection manuelle de scénarios dans les paramètres de profil.

Diagnostic Volume - Gestion des profils de test

Profils Android

- Exemple de profil
- Test ★
- Tous les tests 🔒

Profils iOS

- Exemple de profil ★
- Tous les tests 🔒

★ Profil par défaut  
🔒 Le profil ne peut pas être modifié

+ Nouveau Importer

Nom du profil : Exemple de profil  
Plate-forme de l'appareil : Android

- Général
- Audio
- Caméra
- Affichage
- Boutons
- Connectivité
- Capteurs
- Connecteurs
- Logiciel
- Batterie
- Accessoires
- État de l'appareil

Retour Définir comme valeur par défaut Éditer Supprimer Exporter

**Profils Android :** Liste des profils Android. L'icône de l'astérisque désigne le profil par défaut. L'icône du verrou indique que le profil ne peut pas être modifié.

**Profils iOS :** Liste des profils iOS. L'icône de l'astérisque désigne le profil par défaut. L'icône du verrou indique que le profil ne peut pas être modifié.

**Nouveau :** Ouvre l'éditeur pour un nouveau profil. Le sélecteur de profil à gauche définit la plate-forme sur laquelle le nouveau profil est créé.

**Importer :** Le profil peut être importé à partir d'un fichier html.

**Exporter :** Le profil peut être exporté vers un fichier html.

Il peut y avoir plusieurs profils et celui défini par défaut est utilisé lors de l'exécution des diagnostics.

**Définir comme valeur par défaut :** Définit le profil sélectionné comme profil par défaut.

**Éditer :** Ouvre un profil pour l'édition.

### Image test de la mise au point de la caméra

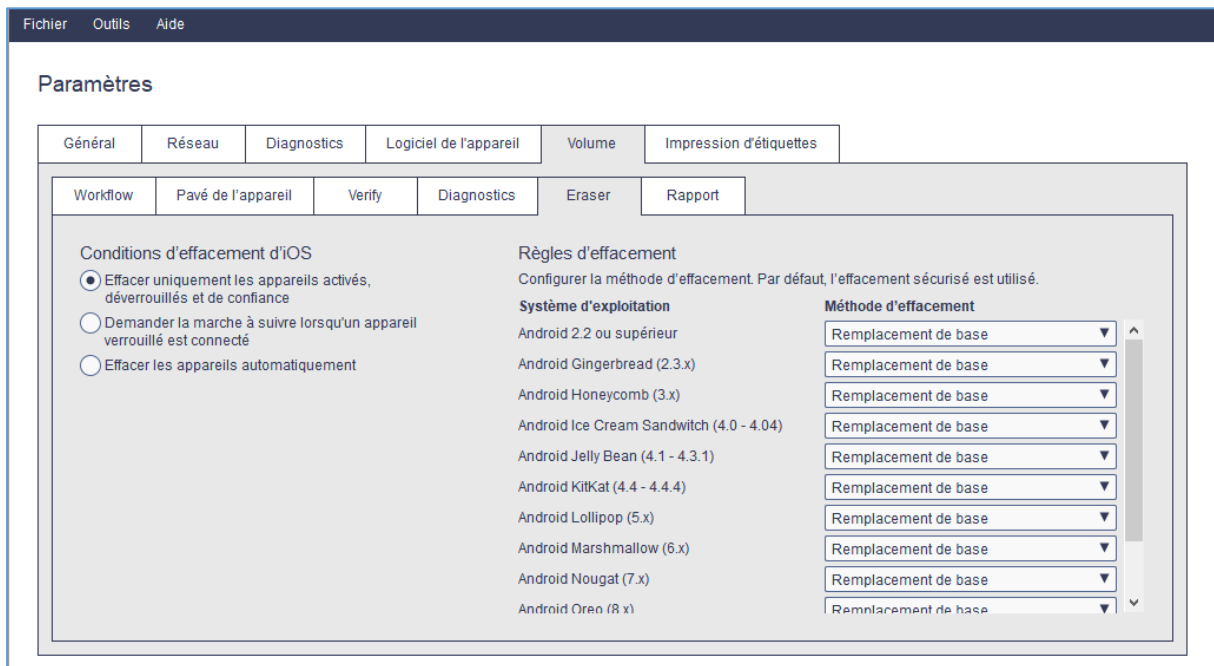
Le code QR peut être imprimé pour faciliter les tests de mise au point de la caméra

## Numéro de test d'appel sortant

Pour le test Appel, saisissez le numéro du test de l'appel sortant.

### 9.1.5 Eraser

.Les paramètres d'Eraser servent à régler les paramètres spécifiques à l'appareil. Les paramètres d'Eraser s'appliquent uniquement aux effacements de volume.



### Exceptions d'effacement sur iOS

**Effacer uniquement les appareils activés, déverrouillés et de confiance :** l'effacement ne démarre pas tant que les conditions ne sont pas remplies.

**Demander la marche à suivre lorsqu'un appareil verrouillé est connecté :** l'effacement nécessite la confirmation de l'utilisateur.

**Effacer les appareils automatiquement :** les appareils sont effacés sans confirmer s'ils sont de confiance ou non et n'ont pas besoin d'être activés.

**Les règles d'effacement** définissent les règles au niveau du système d'exploitation selon lesquelles l'appareil est effacé de manière sécurisée ou réinitialisé uniquement. Par défaut, tout est effacé de manière sécurisée.

**Système d'exploitation :** définit le système d'exploitation et la version auxquels s'applique la règle.

**Méthode d'effacement :** définit la méthode d'effacement appliquée au système d'exploitation et à la version.

**REMARQUE :** L'effacement n'est pas possible si une carte mémoire est détectée.

## 9.1.6 Reporting

Paramètres

Général Réseau Diagnostics Logiciel de l'appareil Volume Impression d'étiquettes

Workflow Fenêtre de l'appareil Verify Diagnostics Eraser Rapport

Champs personnalisés du rapport

Nom du champ	Valeur par défaut	Obligatoire
		<input type="checkbox"/>

+ Ajouter

Réglages du nom du rapport

Marque-Modèle-IMEI

IMEI/numéro de série

Identifiant unique

Durée de fonctionnement

Inclure le statut dans le nom du rapport

Langue du rapport

Utiliser la langue de l'application (Français)

English

Emplacement du rapport

Chemin d'accès du rapport PDF: C:/User...cuments [Modifier le chemin](#)

Chemins séparés pour les rapports d'échec

Chemin d'accès du rapport PDF: C:/User...cuments [Modifier le chemin](#)

**Les champs personnalisés du rapport** sont des entrées de rapport supplémentaires qui peuvent être utilisées pour identifier les appareils ou les lots dans lesquels ils sont traités. Les noms de champs et les valeurs peuvent être utilisés plus tard dans le filtrage/les recherches de rapports.

**Nom de champ** : Nom du champ Visible dans l'interface utilisateur et le rapport.

**Valeur par défaut** : Cette valeur est écrite par défaut

**Obligatoire** : si l'opération définie n'est pas terminée tant qu'une valeur de champ n'est pas saisie.

**Les paramètres de nom de rapport** déterminent la manière de nommer les rapports PDF locaux.

**Marque-Modèle-IMEI** : Le nom du fichier PDF contient l'identification de l'équipement (marque-model-IMEI).

**IMEI/numéro de série** : Le nom du fichier PDF contient l'identification de l'appareil (IMEI/numéro de série)

**Identifiant unique** : Le fichier PDF contient un identifiant unique.

**Durée de fonctionnement** : Le nom du fichier PDF contient la durée de fonctionnement.

**Inclure le statut dans le nom du rapport** : Le résultat de l'opération est inclus dans le nom du fichier PDF.

### Langue du rapport

La langue peut être celle utilisée dans l'application (dans Paramètres> Général) ou modifiée pour être différente.

### Emplacement du rapport

L'emplacement par défaut est le dossier Documents. L'emplacement peut être modifié en cliquant sur le bouton Modifier le chemin. Un chemin séparé peut être défini pour les rapports d'échec.

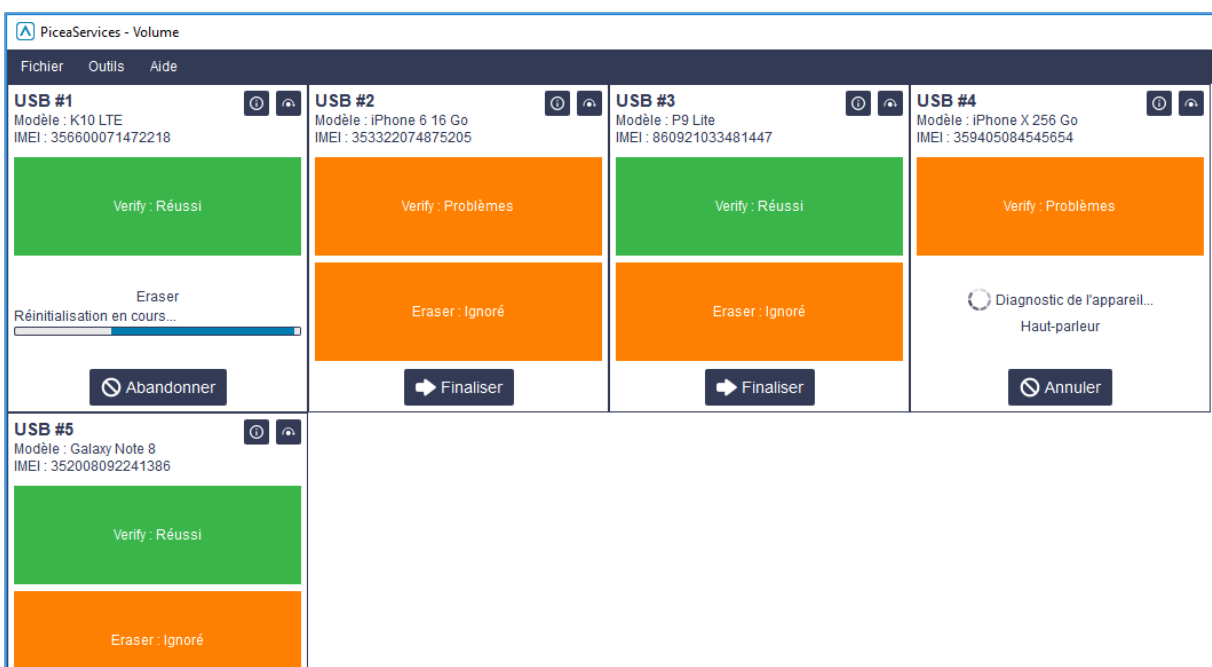
## 9.2 Exécution du test de volume

Les étapes nécessaires pour utiliser Volume :

- Retirez les cartes mémoire des appareils
- Connectez tous les appareils avec des câbles USB
- Vérifiez que les paramètres sont corrects (débugage USB, mode NTP, désactiver Localiser mon iPhone)
- Sélectionnez les opérations pour chaque appareil si elles ne sont pas configurées pour être exécutées automatiquement dans les paramètres comme décrit dans le chapitre précédent.



Les détails de chaque appareil sont visibles dans un pavé propre. Et la progression est affichée pendant l'exécution (vue compacte) :





Les résultats des tests sont visibles après l'exécution pour chaque appareil testé.

**USB #1**  
Modèle : K10 LTE  
IMEI : 356600071472218  
Verify : Réussi  
Eraser : Réussi  
Finaliser

**USB #2**  
Modèle : IP  
IMEI : 35332

**USB #4**  
Modèle : iPhone X 256 Go  
IMEI : 359405084545654  
Verify : Problèmes  
Diagnostics : Ignoré  
Retour

**USB #5**  
Modèle : Ga  
IMEI : 35200

**Apple iPhone X 256 GB - USB #4**

Fabricant : Apple  
Modèle : iPhone X 256 Go  
Numéro de modèle : MQAF2FS/A  
Code produit : A1901  
Couleur : Black  
IMEI : 359405084545654  
OS : iOS 11.4

**Résumé de la vérification**

	Résultat	Remarques
Verrouillage par code	Non exécuté	Statut du verrouillage par code non défini
Localiser mon iPhone	Réussi	Localiser mon iPhone est désactivé
Carte SIM	Réussi	Pas de carte SIM

**Résumé du diagnostic**

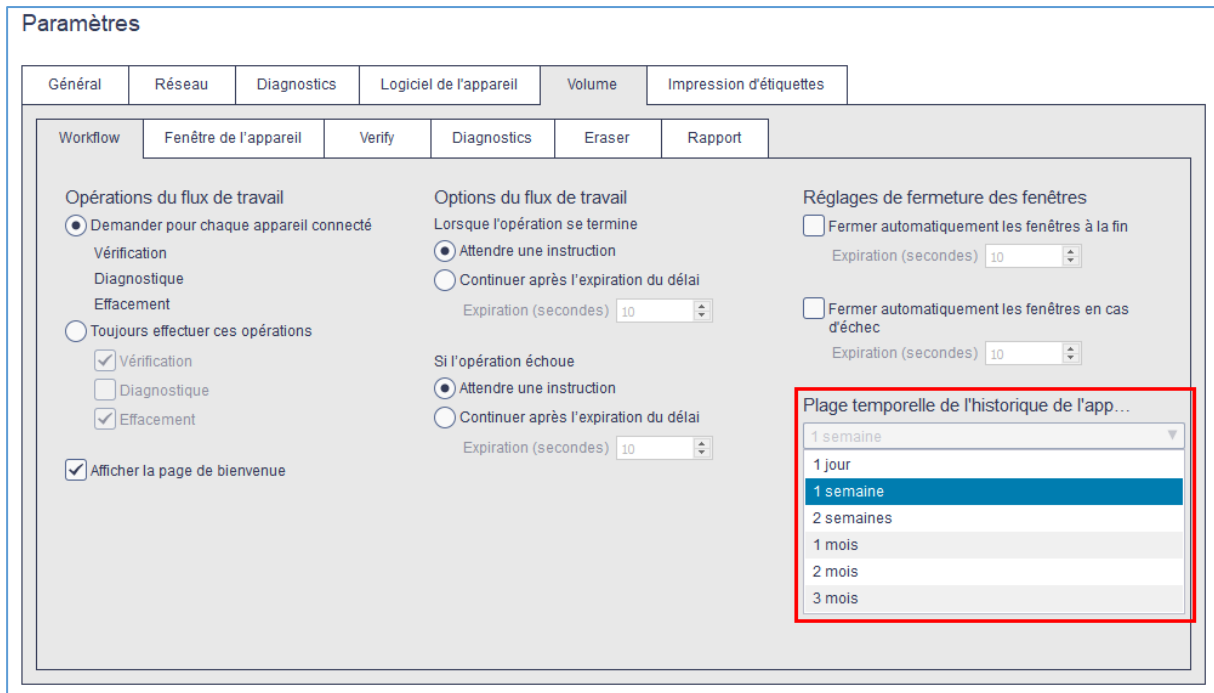
	Résultat	Remarques
Général		
Vérification jailbreak/rootage	Réussi	Cas de test Vérification jailbreak/rootage réussi
Audio		
Haut-parleur	Réussi	Cas de test Haut-parleur réussi
Haut-parleur du téléphone	Réussi	Cas de test Haut-parleur du téléphone réussi
Microphone	Annulés	Cas de test Microphone annulé
Enregistrer et lire	Annulés	

Fermer

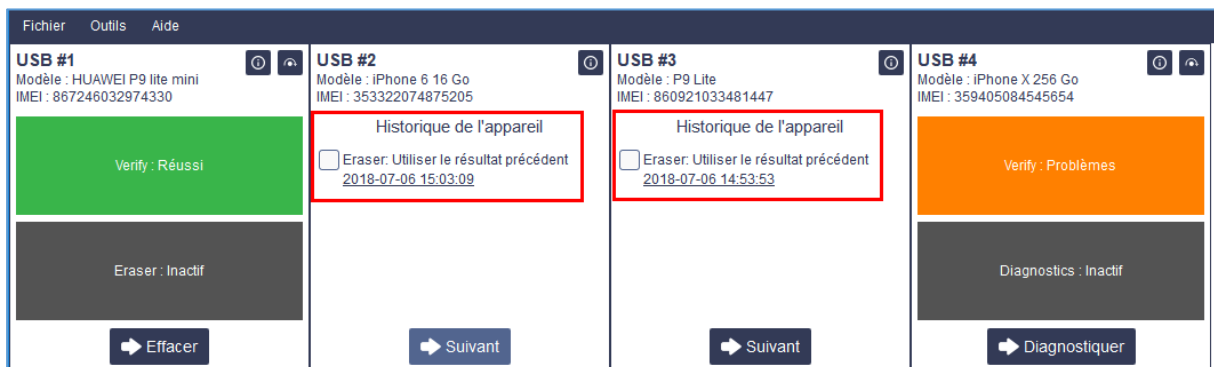
### 9.2.1 Historique de l'appareil : affiche l'historique de Diagnostics et d'Eraser pour l'appareil

- Si un appareil a déjà été traité par le même client à l'aide de PiceaServices, l'interface utilisateur de Volume signale que ce dernier a déjà été traité.
- L'historique des appareils est pris en charge dans Volume pour les opérations de Diagnostics et d'Eraser.
- L'opérateur peut voir les résultats antérieurs de Diagnostics et d'Eraser et décider d'utiliser des résultats antérieurs ou de traiter à nouveau l'appareil.
- L'opérateur peut sélectionner jusqu'à quand les opérations de Diagnostics et d'Eraser sont consultées dans l'historique.
- L'historique de l'appareil est une fonctionnalité facultative qui doit être sollicitée auprès du support de Piceasoft à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com)

Dans Paramètres > Volume > Flux de travail, vous pouvez définir la plage temporelle de l'historique de l'appareil.



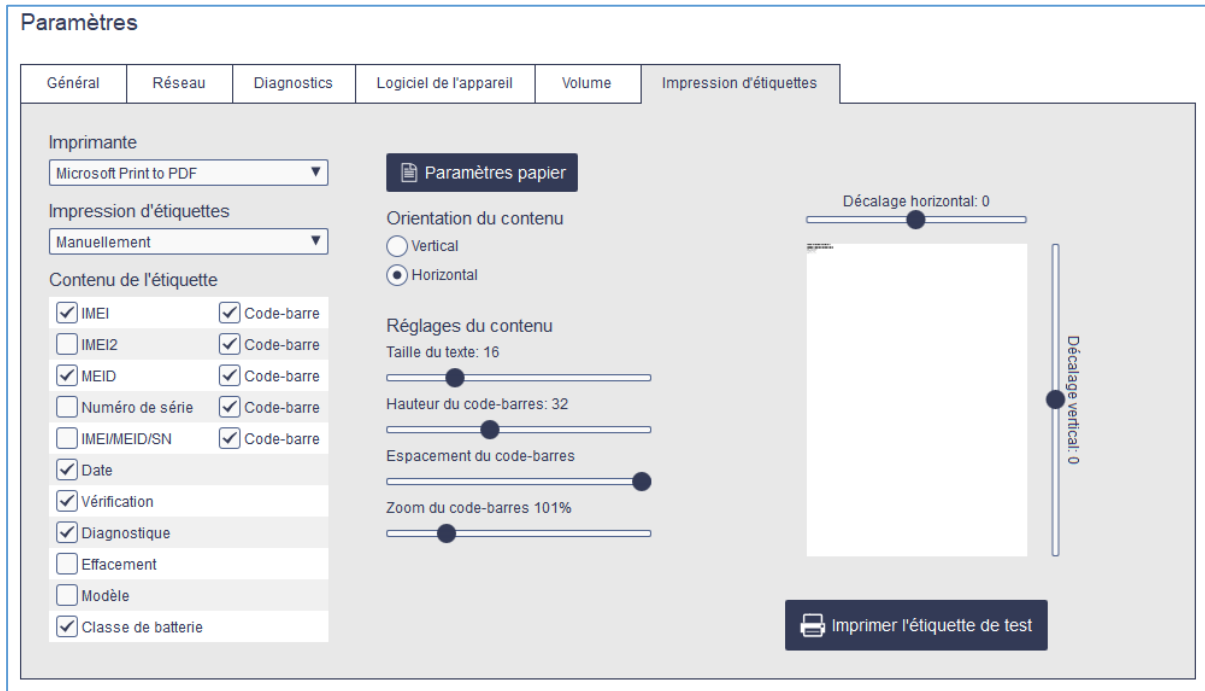
L'utilisateur peut cocher la case du résultat précédent ou exécuter un nouveau diagnostic ou un effacement.



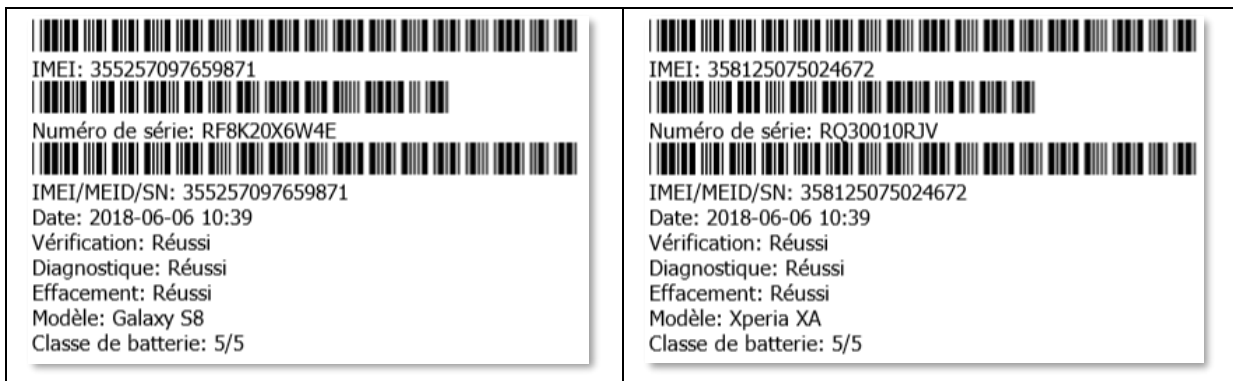
Si le résultat précédent est sélectionné, le rapport PDF affiche le lien vers le résultat précédent.

## 10 Impression d'étiquettes

Dans Paramètres> Impression d'étiquettes, vous pouvez définir le contenu de l'étiquette, son orientation et les paramètres papier. Pour IMEI, IMEI2, le numéro de série et le numéro MEID ainsi que le code-barre peuvent être ajoutés :



Vous trouverez ci-dessous des exemples d'étiquettes :



## 11 Prise en charge d'appareil et de contenu

### 11.1 Switch : Prise en charge d'appareil et de contenu

#### 11.1.1 Contenus pris en charge dans les ordinateurs Windows

Plate-forme de l'appareil: Source -> Cible	Contacts	Agenda	Messages (SMS et MMS)	Signets	Musique	Photos	Vidéos	Documents	Apps
Android -> Android	✓	✓	✓	✓ (6)	✓	✓	✓	✓	✓
Android -> iPhone	✓	✓	✓	✓ (6)	✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	
Android -> Windows Phone (WP)	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
iPhone -> Android	✓	✓	✓	✓ (6)	✓	✓	✓	✓	
iPhone -> iPhone	✓	✓	✓	✓	✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	✓ (5)
iPhone -> WP	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
WP (2) -> Android	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
WP (2) -> iPhone	✓		✓		✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	
WP (2) -> WP	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Nokia S40 -> Android Nokia S60 -> Android (3)	✓	✓	✓	✓ (6)	✓	✓	✓	✓	
Nokia S40 -> iPhone Nokia S60 -> iPhone (3)	✓	✓	✓	✓	✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	
Nokia S40 -> WP Nokia S60 -> WP( 3)	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
BlackBerry (4) -> Android	✓	✓	✓	✓ (6)	✓	✓	✓	✓	
BlackBerry (4) -> iPhone	✓	✓	✓	✓	✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	
BlackBerry (4) -> WP	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
Autres appareils : Il est possible de lire les contacts via Bluetooth	✓ BT								

BT Il est possible de lire les contacts via Bluetooth

(1) Il est possible de copier la musique et les documents dans une clé USB

(2) À partir de la version 8 ou nouvelle version du logiciel Windows Phone. À partir de Windows 7.8 via Bluetooth (les contacts uniquement).

(3) Dans Windows 7 et 8

(4) Appareil Android BlackBerry : support semblable à ceux d'autres appareils Android.

BlackBerry OS 6 et 7 : il est possible de copier la musique, les photos et les vidéos via le câble USB.

BlackBerry OS 6, 7 et 10 : il est possible de transférer les contacts via Bluetooth.

Aucun contenu ne peut être transféré dans BlackBerry OS 6, 7 et 10.

(5) À partir de iOS 8 ou de la version la plus ancienne.

(6) Il est possible de lire les signets à partir d'Android 5 x et de la version la plus ancienne

- Il est possible de transférer les journaux d'appels entre deux appareils Android ou iPhone (multiplateformes également)

- Il est impossible de transférer les messages dans les tablettes Android dépourvues de fente pour carte SIM (Wi-Fi uniquement)

### 11.1.2 Types de contenus pris en charge dans les ordinateurs Mac

Plate-forme de l'appareil: Source -> Cible	Contacts	Agenda	Messages (SMS et MMS)	Signets	Musique	Photos	Vidéos	Documents	Apps
Android -> Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Android -> iPhone	✓	✓	✓	✓	✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	
Android -> Windows Phone (WP)	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
iPhone -> Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
iPhone -> iPhone	✓	✓	✓	✓	✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	✓ (5)
iPhone -> WP	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
WP (2) -> Android	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
WP (2) -> iPhone	✓		✓		✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	
WP (2) -> WP	✓		✓		✓	✓	✓	✓	
Nokia S40 -> Android Nokia S60 -> Android (3)	✓	✓	✓ (1)	✓	✓	✓	✓	✓	
Nokia S40 -> iPhone Nokia S60 -> iPhone (3)	✓	✓	✓	✓	✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	
Nokia S40 -> WP Nokia S60 -> WP (3)	✓	✓			✓	✓	✓	✓	
BlackBerry (4) -> Android	✓	✓	✓	✓ (6)	✓	✓	✓	✓	
BlackBerry (4) -> iPhone	✓	✓	✓	✓	✓ (1)	✓	✓	✓ (1)	
BlackBerry (4) -> WP	✓	✓			✓	✓	✓	✓	

- (1) Il est possible de copier la musique et les documents dans une clé USB
- (2) À partir de la version 8 ou nouvelle version du logiciel Windows Phone
- (3) Dans Windows 7 et 8
- (4) Appareil Android BlackBerry : support semblable à ceux d'autres appareils Android  
BlackBerry OS 6 et 7 : il est possible de copier la musique, les photos et les vidéos via le câble USB.  
Aucun contenu ne peut être transféré dans BlackBerry OS 6, 7 et 10.
- (5) À partir de iOS 8 ou de la version la plus ancienne.
- (6) Il est possible de lire les signets à partir d'Android 5 x et de la version la plus ancienne
- Il est possible de transférer les journaux d'appels entre deux appareils Android ou iPhone (multiplateformes également)
  - Il est impossible de transférer les messages dans les tablettes Android dépourvues de fente pour carte SIM (Wi-Fi uniquement)

## 11.2 Diagnostique : Support d'appareil

Appareils pris en charge dans Windows et Ordinateurs Mac :

- Appareils Android version 4.1 ou dernière version
- Appareils iOS v 9.0 dernière version

### 11.3 Effaceur : Support d'appareil

Appareils pris en charge dans les ordinateurs Windows:

- Appareils Android version 2.0 ou dernière version
- Appareils iOS
- Windows Phone (version 8.0 MS/Nokia du logiciel et dernière version), dans les ordinateurs Windows uniquement

Appareils pris en charge dans les ordinateurs Mac :

- Appareils Android version 2.0 ou dernière version
- Appareils iOS

### 11.4 Vérifier : Support d'appareil

Appareils pris en charge dans les ordinateurs Windows:

- Appareils Android version 4.1 ou dernière version
- Appareils iOS v 9.0 dernière version
- Windows Phone (version 8.0 MS/Nokia du logiciel et dernière version), dans les ordinateurs Windows uniquement

Appareils pris en charge dans les ordinateurs Mac :

- Appareils Android version 4.1 ou dernière version
- Appareils iOS v 9.0 dernière version

## 12 Dépannage

Si vous avez des problèmes avec PiceaServices, exécutez les étapes dans l'ordre décrit ci-dessous.

### 12.1 Général

#### Appareil non détectable

1. Si Windows ne parvient pas à détecter l'appareil, PiceaServices ne le fera pas non plus. Ouvrez le système de fichiers et vérifiez si Windows a détecté l'appareil.
2. Veillez à ce que l'appareil soit allumé
3. Essayez de reconnecter l'appareil
4. Essayez de connecter un autre port USB sur l'ordinateur
5. Changez le câble USB
6. Assurez-vous que vous avez activé l'appareil et suivi toutes les étapes de l'assistant d'installation
7. Redémarrez l'appareil
8. Redémarrez PiceaServices
9. Si vous utilisez un concentrateur USB, déconnectez-le et essayez de connecter l'appareil directement au connecteur USB de l'ordinateur. L'alimentation des concentrateurs USB doit être externe.
10. Assurez-vous que tous les pilotes ont été mis à jour. Allez dans le menu Outils > Gestion des pilotes. Suivez les instructions détaillées dans les chapitres suivants.
11. Vérifiez le gestionnaire d'appareils pour savoir si le pilote USB contient des mises à jour disponibles

12. Assurez-vous qu'aucun des logiciels suivants n'est installé dans l'ordinateur. Si oui, désinstallez-les.
  - Samsung Kies
  - Sony Companion
  - Smart Switch Samsung
  - HTC Sync
  - Huawei HiSuite
  - LG PC Suite
  - Nokia Suite/PC Suite/Ovi Suite
  - Produits Wondershare
13. iTunes peut être installé, mais il est recommandé de le fermer et d'introduire les modifications suivantes dans les paramètres : Allez à Éditer > Préférences > Appareils. Puis vérifiez la boîte « Désactiver la synchronisation automatique des iPods, iPhones, iPads »
14. Ouvrez le Gestionnaire des tâches
  - Ouvrez l'onglet Processus et assurez-vous que les processus suivants fonctionnent lorsque l'appareil est connecté et qu'aucun processus n'a été dupliqué :
    - PiceaAdb.exe
    - PiceaEngine.exe
    - PiceaService.exe
    - PiceaServiceApp.exe
  - Si certains de ces processus ne fonctionnent pas, d'autres logiciels ou un logiciel antivirus pourraient le bloquer.

### **Il est impossible de lire tous les types de contenu à partir de l'appareil**

1. Assurez-vous que les paramètres appropriés ont été configurés. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre « Paramètres de l'appareil » plus haut dans le document
2. Vérifiez le contenu qui est pris en charge pour ce modèle dans du chapitre « Prise en charge de l'appareil et du contenu » plus haut dans ce document

### **L'ordinateur doit être remplacé**

- Allez à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com) et demandez le transfert de la licence vers un nouvel ordinateur.

### **PiceaServices ne démarre pas**

- Assurez-vous que la connexion Internet est efficace
- Redémarrez PiceaServices
- Redémarrez l'ordinateur
- Réinstallez PiceaServices

### **Licence expirée**

- Contactez [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com)

### **Le port USB de l'appareil est cassé**

- Il est possible de lire les contacts via Bluetooth. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre « Switch - Téléphones avec fonctionnalité »

## 12.2 Appareils Android

S'il s'agit des appareils Android, vérifiez également les éléments suivants :

1. Assurez-vous que les paramètres appropriés ont été configurés. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre « Paramètres de l'appareil » plus haut dans le document
2. S'il n'est pas possible de détecter l'appareil, allez Gestion des pilotes > Désinstallez les pilotes Piceasoft. Puis réinstallez les pilotes Piceasoft
3. Certains appareils plus anciens ne prennent pas en charge le port USB 3, essayez de les connecter au port USB 2 dans ce cas
4. Certains appareils Android 2.x n'ont pas de mémoire interne, alors une carte mémoire est nécessaire.

## 12.3 Les appareils iOS (iPhones and iPads)

S'il s'agit des Appareils iOS, vérifiez également les éléments suivants :

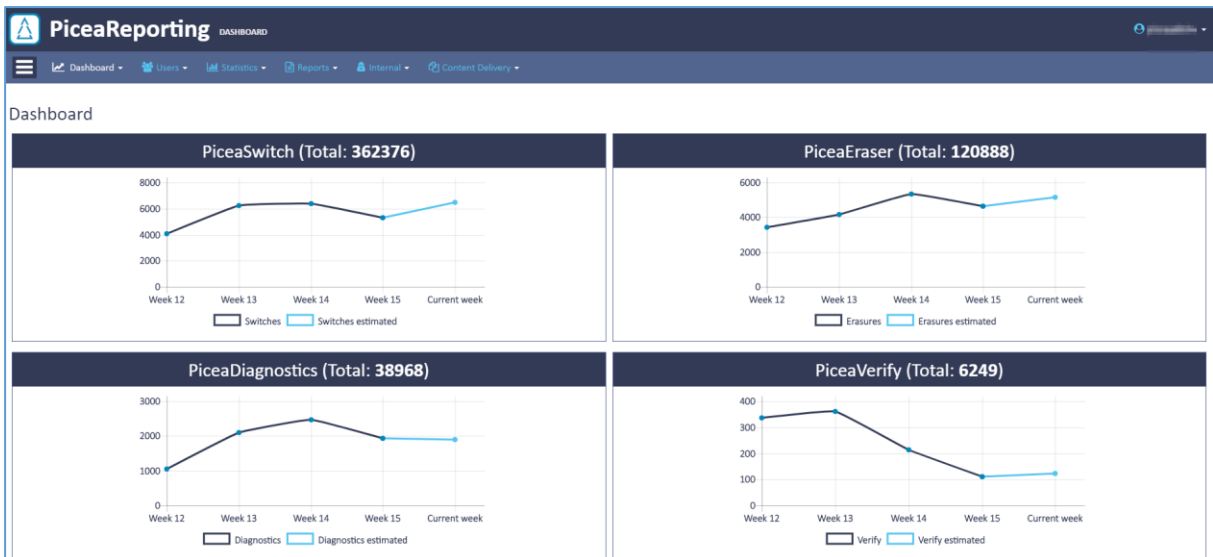
1. Assurez-vous que les paramètres appropriés ont été configurés. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre « Paramètres de l'appareil » plus haut dans le document
2. Si vous ne parvenez pas à lire le contenu iPhone, réinstallez les pilotes Apple :
  - Éteignez PiceaServices
  - Débranchez les appareils
  - Allumez PiceaServices
  - Désinstallez les pilotes (Support d'Application Apple et Support d'appareil mobile) à partir du menu Outils > Gestion des pilotes). Cliquez sur Désinstallez à droite de « Apple ».
  - Après la désinstallation, réinstallez les pilotes Apple à partir du bouton « Installer ». Le bouton aurait dû passer du gris au bleu.

Redémarrez votre PC et ouvrez PiceaServices. Puis reconnectez l'iPhone et essayez à nouveau.

## 13 Reporting

Reporting est un outil de communication web qui permet aux gestionnaires de collecter toutes les données afin d'assurer le suivi de l'entreprise : les campagnes de marketing, le contrôle de vente, etc. Il fournit des instruments permettant de suivre les tendances du marché et optimiser les pré-commandes. Il présente les statistiques au niveau de la boutique et de l'entreprise : dispositif supérieur et paires du fabricant, fait le transfert entre les plateformes, les diagnostics et les statistiques d'effaceur, etc.





Vous pouvez également configurer les rapports par e-mail journaliers, hebdomadaires, mensuels en matière de l'utilisation PiceaServices.

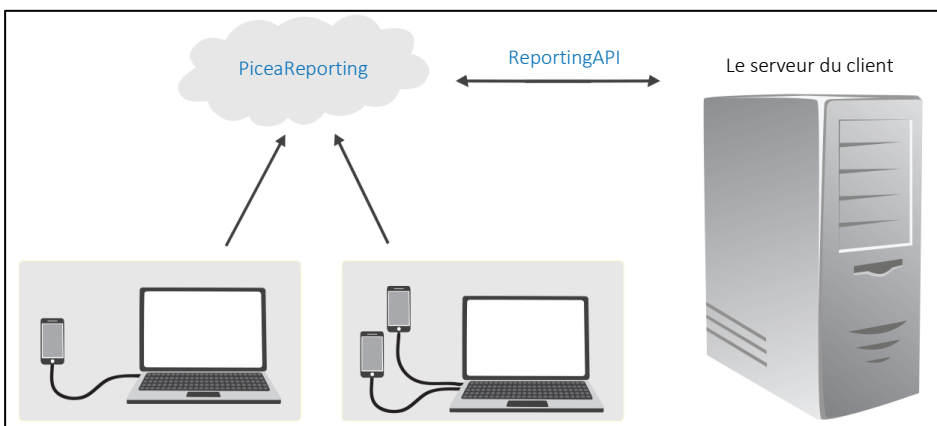
Contactez le Service d'assistance de Piceasoft à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com) si vous êtes intéressé par cette fonctionnalité.

### 13.1 API de rapports

Les clients Piceasoft peuvent utiliser les API de rapports afin d'accéder aux informations sur les opérations réalisées grâce aux solutions Piceasoft. Les clients peuvent facilement demander si par exemple un appareil spécifique a été effacé ou non. Ou demander les appareils qui ont échoué dans le diagnostic.

Utilisez les exemples de cas pour l'utilisation des rapports API :

- Intégration dans le système ERP du client.
- En vérifiant que, les téléphones prêtés sont effacés d'être retournés à la boutique.
- En vérifiant que le centre des opérations de remise à neuf.

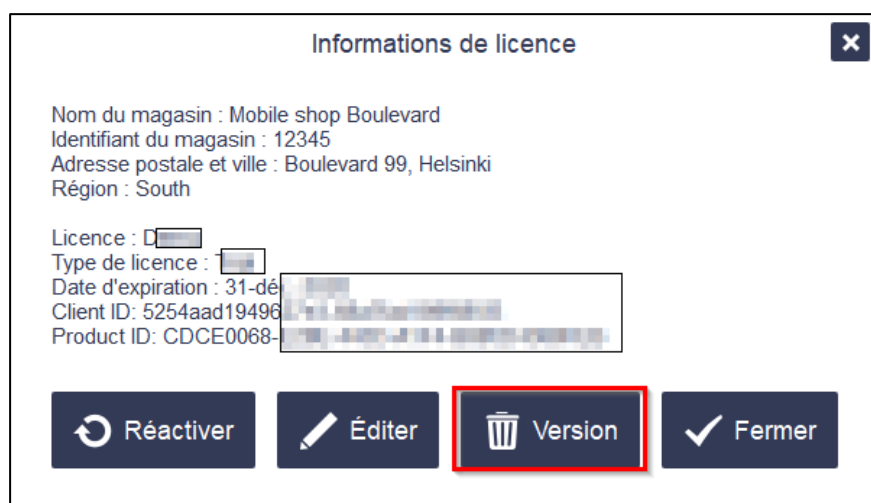


## 14 Transfert de la licence dans un nouvel ordinateur

Il est possible de transférer la licence PiceaServices de l'ordinateur actuel vers un nouvel ordinateur par exemple au cas où l'actuel ordinateur doit être remplacé.

Voici un élément facultatif qui doit être commandé à partir du support Piceasoft en envoyant l'e-mail à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com).

Vous pouvez transférer la licence à partir du menu Aide > Informations sur la Licence puis l'installer à nouveau dans un autre ordinateur en utilisant la même clé d'activation. Avant de mettre les licences sur le marché assurez-vous que vous avez accès à la clé d'activation.



(Version -> Transférer une licence)

## 15 Informations supplémentaires

Piceasoft sur Internet :

- <http://www.piceasoft.com/>

Renseignements sur le produit et vidéos :

- <http://piceasoft.com/products/>

Il est possible d'envoyer les remarques directement à partir de l'IU :

- Menu : Aide > Vos remarques...
- ou par e-mail à l'adresse [support@piceasoft.com](mailto:support@piceasoft.com)

Guide d'utilisateur PiceaServices :

- [http://piceasoft.com/uploads/images/PiceaServices\\_User\\_Guide\\_FR.pdf](http://piceasoft.com/uploads/images/PiceaServices_User_Guide_FR.pdf)